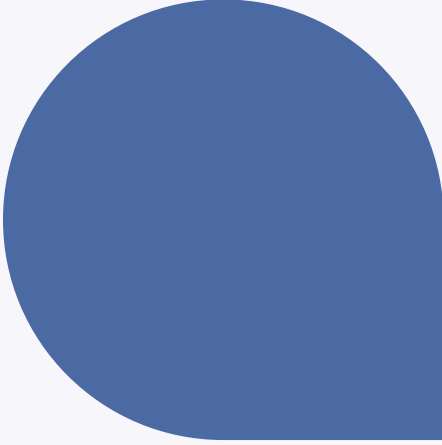




KASKİ

GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



PERFORMANS PROGRAMI

2023



KASKİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



kaskigm



kaskigm



kaskigm



kaskigm



kaskigm



www.kaski.gov.tr



KASKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS PROGRAMI
2023

İÇİNDEKİLER

ÜST YÖNETİCİNİN SUNUŞU

I-GENEL BİLGİLER

A- YETKİ GÖREV VE SORUMLULUKLAR	1
B-TEŞKİLAT YAPISI (ORGANİZASYON ŞEMASI)	3
C-FİZİKSEL KAYNAKLAR	4
D-İNSAN KAYNAKLARI	26

II-PERFORMANS BİLGİLERİ

A-TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER	28
B-AMAÇ VE HEDEFLER	29
C-PERFORMANS HEDEF VE GÖSTERGELERİ İLE FAALİYETLER	32
FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU	58
FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİNE İLİŞKİN TABLO	90



SUNUŞ

Kayseri Büyükşehir Belediyesi olarak şehrimizi kucaklamaya, herkesin, her kesimin hizmet aldığı bir belediye olmaya gayret gösterirken, gerek altyapı gerekse insan odaklı faaliyetlerimizle üzerimize düşen görevleri yerine getirmeye çalışıyoruz.

Her alanda, her kulvarda ürettiğimiz projelerle, verdiğimiz desteklerle şehrimizin kalkınmasına destek olma sürecinde ödüllü belediye olarak yolumuza devam ediyoruz. Kadim tarihimizden edindiğimiz tecrübe ve ilhamla şehrimizin ihtiyaçlarını karşılamakta adeta sınır tanımıyoruz.

‘Kayseri Modeli’ belediyeciliğin mimarı olarak hizmetlerimize devam ederken, tarihi ve kültürel alanlarda, sporda, turizmde, sosyal belediyecilikte ve altyapı alanlarında vizyon ve misyonlarımız doğrultusunda şehrimizi, hemşehrilerimizi kucaklıyoruz.

Hakk'ın bir lütfu memba suyumuzu, ‘ırmağın kenarında dahi olsan damlayı israf etme’ anlayışı içerisinde israf etmeden, kaliteli, sağlıklı ve temiz bir biçimde halkımıza ulaştıran Kayseri Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğümüz sayesinde, çağımıza uygun modern yöntemler kullanarak suyumuzun kıymetini biliyoruz. Hem içme suyu hem de atık su ile ilgili sürecin her safhasında araştırma, inceleme ve iyileştirme çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

Geçmiş yıllarda olduğu gibi 2023 yılında da bu noktadaki kararlı adımlarımızı sürdüreceğiz. Şehir merkezimiz ve 16 ilçemize sunduğumuz hizmetimiz ile sorunsuz bir altyapı sağlarken, diğer yandan da kentimizi geliştirmek ve büyütmek hedefiyle 7/24 çalışıyoruz, çalışmayı da sürdüreceğiz.

Bu duygu ve düşüncelerle “2023 Performans Programımızın” şehrimize hayırlı uğurlu olmasını temenni ediyorum.

Dr. Memduh BÜYÜKKILIÇ
Kayseri Büyükşehir Belediye Başkanı



SUNUŞ

Kayseri Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi (KASKİ) Genel Müdürlüğü olarak dünyanın gündeminde olan, her geçen gün daha da artan su ihtiyacını karşılama ve kaynakları en iyi şekilde koruyabilmenin bilinci ile hizmetlerimizi 7/24 esasına göre kesintisiz olarak sürdürüyoruz.

Günümüzde bir kentin gelişmişlik düzeyini belirleyici en önemli etkenlerinden bir tanesi sağlıklı altyapılar olarak karşımıza çıkmaktadır. Bu bilinçle kurumsal gelişim sürecini tamamlayan ve teknolojiyi en üst düzeyde kullanmayı kendisine esas alan kurumumuz, abone memnuniyeti noktasında emin adımlarla ilerliyor.

Genel Müdürlüğümüzce belirlenmiş vizyon, misyon, ilkeler dikkate alınarak hazırlanan ve mali kaynak ihtiyaçlarını da gösteren performans programının uygulanmasıyla Kayseri’imizde yaşayan tüm hemşehrilerimize daha kaliteli ve temiz içme suyu temin edilmesi amaçlanmıştır.

Kentimiz genelinde kaynakların verimli kullanımı, israfın önlenmesi, kayıp kaçağın dünya standartlarına düşürülebilmesi, atık suların bertaraf edilebilmesi için de çalışmalarımızı etkin bir şekilde sürdürmeye devam ediyoruz.

Abone sayısı 650.000’i geçen Genel Müdürlüğümüz, görev alanında bulunan merkez ve ilçelere daha hızlı hizmet götürmenin gayreti içerisinde. Bu bağlamda belirli hedefler dâhilinde kalkınma plan ve programlarında yer alan kurum politikaları, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanılması çerçevesinde ‘2023 yılı Performans Programı’ hazırlanmıştır. KASKİ ailesi olarak; insan ve çevre odaklı projelerimizle şehrimizi geleceğe taşımaya kararlıyız.

Bu duygu ve düşüncelerle ‘2023 Yılı Performans Programı’nın gerçekleşmesi aşamasında emeği geçen tüm mesai arkadaşlarıma teşekkür ediyor, projelerimizin şehrimize hayırlı olması temennisi ile siz değerli hemşehrilerimize saygılarımı sunuyorum.

Doç. Dr. Özgür ÖZDEMİR
KASKİ Genel Müdürü

I-GENEL BİLGİLER

A-YETKİ GÖREV VE SORUMLULUKLAR

2560 SAYILI İSTANBUL SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ KURULUŞ VE GÖREVLERİ HAKKINDA KANUN

MADDE 1- (Değişik:07.02.1983-khk/56 m.1;Onay:23.5.1984-3009 s.y.m.1)

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gereken her türlü tesisi kurmak, kurulu olanları devralmak ve bir elden işletmek üzere İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü kurulmuştur.

İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü bu kanunda İSKİ olarak anılır.

Genel Müdürlüğün hizmeti, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin görev alanı ile sınırlıdır.

Ancak, şehrin yararlandığı su kaynaklarının korunmasına ilişkin hizmetler, Büyükşehir Belediye sınırları dışında da olsa bu kuruluş tarafından yürütülür. Ayrıca İçişleri ile Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın teklifi üzerine Bakanlar Kurulu ana sistem ile ilgili başka belediye ve köylerin su ve kanalizasyon işlerini de bu Genel Müdürlüğe verebilir. İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı, müstakil bütçeli ve kamu tüzel kişiliğini haiz bir kuruluştur. İSKİ personeli 657 sayılı Devlet Memurları Kanun hükümlerine tabidir.

GÖREV VE YETKİLER

MADDE 2- İSKİ'nin görev ve yetkileri şunlardır :

a)İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yeraltı ve yerüstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan abonelere ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak, bu projelere göre tesisleri kurmak ve kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.

b)Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu sulardan yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak ve yaptırmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak yada kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.

c)Bölge içindeki su kaynaklarının deniz, göl, akarsu kıyılarının ve yeraltı sularının kullanılmış sularla ve endüstri atıkları ile kirletilmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik idari ve hukuki tedbiri almak.

d)Su ve kanalizasyon hizmetleri konusunda hizmet alanı içindeki belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konulardaki yetkileri kullanmak.

e)Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, İSKİ'nin hizmetleriyle ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu veya özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek.

f)Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılınması halinde her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya üzerinde kullanma hakları tesis etmek.

EK MADDE 5- Bu kanun diğer Büyükşehir Belediyelerinde de uygulanır.

**ON ÜÇ İLDE BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ VE YİRMİALTI İLÇE KURULMASI
İLE BAZI KANUN VE KANUN HÜKMÜNDE KARARNAMELERDE DEĞİŞİKLİK
YAPILMASINA DAİR KANUN**

Büyükşehir Belediyesi Kurulması ve Sınırlarının Belirlenmesi

MADDE 1-

(2) Adana, Ankara, Antalya, Bursa, Diyarbakır, Eskişehir, Erzurum, Gaziantep, İzmir, Kayseri, Konya, Mersin, Sakarya ve Samsun Büyükşehir Belediyelerinin sınırları il mülki sınırlarıdır.

(3) Birinci ve ikinci fıkrada sayılan illere bağlı ilçelerin mülki sınırları içerisinde yer alan köy ve belde belediyelerinin tüzel kişiliği kaldırılmış, köyler mahalle olarak, belediyeler ise belde ismiyle tek mahalle olarak bağlı bulundukları ilçenin belediyesine katılmıştır.

5018 SAYILI KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU

Stratejik Planlama ve Performans Esaslı Bütçeleme

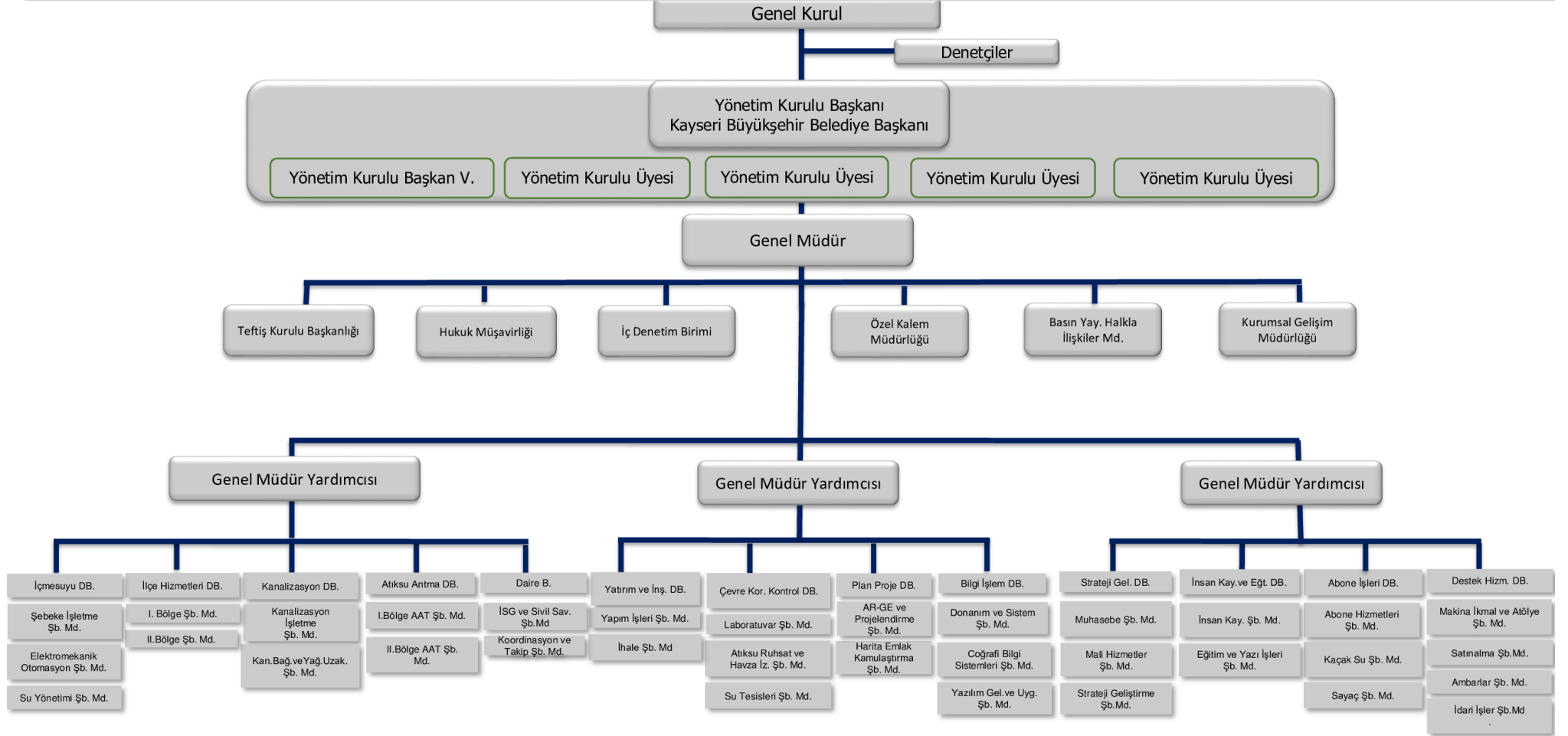
MADDE 9- Kamu idareleri; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlarlar.

Kamu idareleri, kamu hizmetlerinin istenilen düzeyde ve kalitede sunulabilmesi için bütçeleri ile program ve proje bazında kaynak tahsislerini; stratejik planlarına, yıllık amaç ve hedefleri ile performans göstergelerine dayandırmak zorundadırlar. Kamu idareleri bütçelerini, stratejik planlarında yer alan misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerle uyumlu ve performans esasına dayalı olarak hazırlarlar.

Kamu idareleri, yürütecekleri faaliyet ve projeler ile bunların kaynak ihtiyacını, performans hedef ve göstergelerini içeren performans programı hazırlar.

B- TEŞKİLAT YAPISI

KASKİ TEŞKİLAT ŞEMASI



C-FİZİKSEL KAYNAKLAR

Büyükşehir Belediyesi mücavir alanı sınırları içerisinde ihtiyaç duyulan içme ve kullanma suyunun, insani tüketim amaçlı sular yönetmeliği kriterlerine göre temin edilmesi amacıyla jeolojik ve hidrolojik etütler yaptırarak, yeraltı sondaj kuyularının açılması ve işletilmesini sağlayarak şehrimize su temini sağlanmaktadır. Şehrimizde içmesuyu herhangi bir arıtma yapmadan 370 adet doğal kaynaktan ve 537 adet sondaj kuyusundan temin edilmekte ve şebekeye sadece klorlama yapılarak verilmektedir. 17.193 km² alanda 1.421.455 kişiye isale edilen suyun 267.395 m³ depolama kapasitesi olan 716 adet depoda klorlama yapılarak aboneye iletilmesi sağlanmaktadır. Suyun şehre dağıtımı ve kumandasını sağlamak üzere 1.420 adet SCADA (Merkezi Su Kumanda Sistemi) noktasında anlık olarak işletilmesi, bu sistem vasıtasıyla şehrin su kaynakları ve dağıtım sisteminin bilgisayara bağlı olarak takip edilmesi, bilgi toplanması toplanan bilgilerin değerlendirilmesi ve denetlenmesi sağlanmaktadır.

Merkez 5 ilçe olan Melikgazi, Kocasinan, Talas, Hacılar, İncesu ilçelerine kanalizasyon hizmeti verilmekte olup toplam hizmet alanı 3.573 km² olmakla beraber, 311 mahalle ve 1.143.806 merkez nüfusa hizmet verilmektedir. Bakım, onarım ve işletmesi yapılan 3.668.309 m. kanalizasyon şebeke hattı ve 351.968 m. yağmursuyu şebeke hattı ile toplam 4.020.277 m. şebeke hattının bakım, onarım ve işletmesi yapılmaktadır. Ayrıca İdaremize gelen kanalizasyon arızalarına müdahale edilmektedir. Kanalizasyon hatlarının temizliği ve görüntülemesi yapılmaktadır. Tamirat gerektiren ve deforme olmuş muayene bacaları yenilenmekte olup çalınan, arızalanan ve kırılan kanalizasyon kapaklarının onarımı yapılmaktadır. İhtiyaç duyulan bölgelere ve imara yeni açılan bulvar, cadde ve sokaklara kanalizasyon şebeke hattı yapılmaktadır. Meskenlerin abone bağlantıları yapılmakta ve yenilenmektedir. İmara yeni açılan yollara ve yeni imar yollarına yağmursuyu hattı ve yağmur ızgarası yapılmaktadır.

Merkez 5 ilçe haricindeki 6360 sayılı yasa ile bağlanan 11 ilçede toplam 13.773 km²'lik bir alan içerisinde yer alan 491 mahallede 158 personel ile içmesuyu ve kanalizasyon hizmeti vermekteyiz.



11 İLÇEMİZDEKİ ALTYAPI (SU VE KANALİZASYON) VARLIKLARIMIZ

	AKKIŞLA	BÜNYAN	DEVELİ	FELAHİYE	ÖZVATAN	PINARBAŞI	SARIOĞLAN	SARIZ	TOMARZA	YAHYALI	YEŞİLHİSAR
Mahalle Sayısı (ad)	15	46	77	17	13	122	27	44	54	41	35
İçmesuyu Şebeke Uzunluğu (mt)	191.448	566.111	962.567	250.300	130.079	705.180	483.447	366.856	594.697	611.979	245.550
Kanalizasyon Şebeke Uzunluğu (mt)	107.510	344.590	556.774	100.860	72.433	230.542	228.949	197.780	281.708	251.811	195.131
İşletme Hizmet Binaları (Ekipevi) (ad)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Güneş Enerji Sistemi (ad)	5	18	27	14	7	77	26	47	39	26	18
İçmesuyu Deposu (ad)	11	43	63	18	8	126	30	55	55	34	24
İçmesuyu Terfi Merkezi (ad)	3	8	24	4	2	35	7	8	15	6	2
İçmesuyu Sondaj (ad)	3	23	42	15	1	48	19	10	34	15	29
İçmesuyu Kaynaklar (ad)	8	17	22	16	11	104	23	37	47	31	11
Kanalizasyon Terfi Merkezi (ad)	0	4	7	0	0	3	1	0	1	2*	7
Debimetre (ad)	7	19	36	18	6	11	9	5	23	9	15

*Yahyalı İlçemizde kabul işlemi tamamlanmayan 4 tesis listeden silinmiştir.

KAYSERİ MERKEZ İÇMESUYU VE KANALİZASYON VARLIKLARIMIZ	
TESİSLER	MİKTAR
Toplam İlçe (adet)	5
Toplam Mahalle Sayısı (adet)	223
Nüfus (kişi sayısı)	1.204.641
Hizmet Binası (adet)	1
İşletme Hizmet Binası (adet)	11
Ana Hangar Binası (adet)	1
İçmesuyu Deposu (adet)	249
İçmesuyu Terfi Merkezi (adet)	78
İçmesuyu Pompası (adet)	437
İçmesuyu Sondajı (adet)	346
Şebeke Metraжі (km)	6.528
Büyük Ölçekli Sistem (adet)	20
Orta Ölçekli Sistem (adet)	35
Küçük Ölçekli Sistem (adet)	120
Kanalizasyon Şebeke Hattı Uzunluğu (metre)	3.668.309
Yağmursuyu Şebeke Hattı Uzunluğu (metre)	351.968

Atıksu Arıtma Tesisleri



Kayseri İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi

Yapımına 2000 yılında başlanan Kayseri İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi (KİBAAT), 20 Şubat 2004 tarihinde işletmeye alınmıştır. Tesis, evsel atıksuların tümünü arıtmak üzere tasarlanmıştır. Tesis 800.000 Eşdeğer Nüfus 'da kuru havalarda günde 110.000 m³, yağışlı havalarda günde 215.000 m³ atıksuyu arıtmak kapasitededir. Kayseri İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisinde, su kaynaklarında kirliliğe yol açan Karbon (C), Azot (N) ve Fosfor (P) gibi besin maddelerinin giderimi yapılmakta olup, Kentsel Atıksu Arıtımı Yönetmeliği (KAAY) kentsel atıksu arıtım tesislerinden ikincil arıtmaya ve ileri arıtmaya ilişkin deşarj limitleri, Tablo 1 ve Tablo 2 standartlarını sağlayarak atıksu deşarj edilmektedir. Atıksu Arıtma Daire Başkanlığı KİBAAT haricinde ilçe ve merkez mahallelerde yer alan 3 adet

İleri Biyolojik, 28 adet Biyolojik, 49 adet Doğal Atıksu Arıtma Tesisinin işletmesini yapmakta olup 2 adet Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisinin yapım işi yüklenici firmalar tarafından devam etmektedir.

Kayseri İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisinde 2021 yılında ortalama atıksu debisi 161.176 m³/gün, 3 adet İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi ve 28 adet Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi ortalama atıksu debisi 25.769 m³/gün, doğal atıksu arıtma tesislerinde ise ortalama atıksu debisi 4.900 m³/gün olmak üzere İlimiz genelinde arıtılan toplam atıksu miktarı 191.845 m³/gün olarak gerçekleşmiştir. Tüm atıksu arıtma tesislerinden günlük % 18 kuru maddeye sahip 348 ton arıtma çamuru (biyokatı), yaklaşık 5 Ton kum ve ızgara atığı çıkmaktadır. Dolayısıyla arıtma tesisleri öncesine nazaran günlük 353 Ton arıtma malzemesi Kızılırmak ve Seyhan Irmaklarını besleyen derelere verilmemekte ve bu sayede Kayseri Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi çevre kirliliğinin önlenmesi konusunda üzerine düşeni yerine getirmektedir.

İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesislerimizde kurulu bulunan 4 adet Sürekli İzleme Sistemi (SAİS) kabini ile tesislerimizin Kentsel Atıksu Arıtımı Yönetmeliği (KAAY) kentsel atıksu arıtım tesislerinden ikincil arıtıma ve ileri arıtıma ilişkin deşarj limitleri, Tablo 1 ve Tablo 2 parametreleri online olarak Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından izlenmektedir. 2021 yılında deşarj standartları ve mevzuat gereği sistemin % 80 veri gönderme performansı sağlanmış olup tesisler başarı ile işletilmiştir.

Başkanlığımız yerleşkesini de içinde bulunduran Kayseri İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisinde birincil arıtma çamurundan 2.817.028 m³ biyogaz üretilmiştir. Elde edilen biyogazın jeneratörlerde yakılması ile 5.553.348 kWh elektrik enerjisi üretilmiş olup ayrıca işletmesi yapılan Atıksu Arıtma Tesislerinde 2021 yılında toplam 15.787.744 kWh elektrik enerjisi tüketilmiştir.

Bölgeler, İlçelere Göre Atıksu Arıtımı

Kayseri İli sınırları içerisinde bulunan 16 ilçemizin, 15'inde aktif olarak çalışan Atıksu Arıtma Tesisleri bulunmakta olup Felahiye ilçemizde ise tesis projelendirilme aşamasındadır.



Yahyalı İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisleri

KASKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
2023 PERFORMANS PROGRAMI

SIRA	ATIKSU ARITMA TESİSİ	PROJE NÜFUSU	TESİS KAPASİTESİ (m³/gün)	GERÇEKLEŞEN DEBİ (m³/gün)
1	KAYSERİ İLERİ BİYOLOJİK ATIKSU ARITMA TESİSİ	800.000	110.000	161.176
2	DEVELİ İLERİ BİYOLOJİK ATIKSU ARITMA TESİSİ	60.000	9.030	6.182
3	YAHYALI İLERİ BİYOLOJİK ATIKSU ARITMA TESİSİ	35.250	3.921	3.636
4	YEŞİLHİSAR ATIKSU ARITMA TESİSİ	14.000	1.680	1.786
5	PINARBAŞI ATIKSU ARITMA TESİSİ	14.000	1.622	1.604
6	TOMARZA ATIKSU ARITMA TESİSİ	12.796	1.037	1.202
7	SARIOĞLAN ATIKSU ARITMA TESİSİ	5.000	500	483
8	SARIOĞLAN GAZİLER ATIKSU ARITMA TESİSİ	1.700	200	23
9	SARIOĞLAN ÇİFLİK ATIKSU ARITMA TESİSİ	6.000	500	490
10	GÜRPINAR ATIKSU ARITMA TESİSİ	12.537	1.100	1.061
11	BAŞAKPINAR ATIKSU ARITMA TESİSİ	4.935	500	334
12	EBİÇ ATIKSU ARITMA TESİSİ	4.055	500	493
13	SÜKSÜN ATIKSU ARITMA TESİSİ	2.547	300	384
14	BUĞDAYLI ATIKSU ARITMA TESİSİ	500	100	100
15	SARIZ ATIKSU ARITMA TESİSİ	4.883	700	720
16	ÖZVATAN ATIKSU ARITMA TESİSİ	3.418	600	412
17	AKKIŞLA ATIKSU ARITMA TESİSİ	4.658	700	741
18	BÜNYAN ATIKSU ARITMA TESİSİ	26.000	3500	3.875
19	AKKIŞLA GÖMÜRGEN	1.366	150	91
20	BÜNYAN ELBAŞI (İnşaat Aşamasında)	1.073	150	-
21	İNCESU TAHİRİNLİ	1.001	150	72
22	PINARBAŞI PAZARÖREN	1.246	150	50
23	TOMARZA AKDERE	1.244	150	147
24	TOMARZA AVŞAROBASI	1.255	150	186
25	YAHYALI ÇUBUKLU	1.107	150	33
26	YEŞİLHİSAR MUSAHACILI	1.135	150	156
27	BÜNYAN AKMESCİT	1.909	200	75
28	BÜNYAN KARAKAYA	1.579	200	99
29	BÜNYAN YENİSÜKSÜN-HAZERŞAH	1.329	200	93
30	TOMARZA DADALOĞLU	2.073	200	311
31	YAHYALI BÜYÜKÇAKIR	2.038	200	113
32	YEŞİLHİSAR KOVALI-KAYADİBİ-KUŞCU-İÇMECE	1.694	200	195
33	KOCASINAN YEMLİHA	6.777	700	622
34	SARIOĞLAN PALAS - BÜYÜKTUZHİSAR - SULTANHANI (İnşaat Aşamasında)	8.483	700	-
35	FELAHİYE ATIKSU ARITMA TESİSİ (Proje Aşamasında)			-
36	Doğal Arıtmalar (49 Adet)	50 * 49	100*49	4.900
Genel Toplam (m³/gün)				191.845

Su Üretim Tesisleri

Toplam Su Deposu Sayısı	707
Toplam Terfi Merkezi Sayısı	200
Toplam Kaynak Sayısı	367
Toplam Sondaj Kuyusu Sayısı	534
Toplam Tesis Sayısı	1.808

İlçeler	Su Deposu	Terfi Merkezi	Sondaj Kuyusu	Kaynak	Toplam
Akışla	11	3	3	8	25
Bünyan	43	8	23	17	91
Develi	63	24	42	22	151
Felahiye	18	4	15	16	53
Hacılar	22	17	33	-	72
İncesu	30	14	23	2	69
Kocasinan	92	33	98	24	247
Melikgazi	61	19	105	5	190
Özvatan	8	2	1	11	22
Pınarbaşı	126	35	48	104	313
Sarıoğlu	30	7	19	23	79
Sarız	55	8	10	37	110
Talas	35	3	36	9	83
Tomarza	55	15	34	47	151
Yahyalı	34	6	15	31	86
Yeşilhisar	24	2	29	11	66
Toplam Tesis Sayısı					1.808



Paket Su Üretim Tesisi

KASKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
2023 PERFORMANS PROGRAMI

KASKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ DEMİRBAŞ ENVANTERİNE KAYITLI ARAÇ LİSTESİ				
YANDAN CAMLI PANELVAN				
AD.	ARACIN MARKASI VE ADI	PLAKA NO	MODELİ	ÇALIŞTIĞI DAİRE BAŞKANLIĞI
1	RENAULT KANGO	38 AK 896	2001	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
PİKAP 4X4				
1	FORD ÇİFT KAB. KAMYONET (4x4)	38 EZ 597	2004	İÇMESUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI
2	ISUZU ÇİFT KAB. KAMYONET (4x4)	38 DS 248	2002	ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
3	ISUZU ÇİFT KAB. KAMYONET (4x4)	38 EK 375	2002	İLÇE HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
PİKAP 4X2				
1	MITSUBISHI KAMYONET (4x2)	38 BZ 430	2007	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
2	VOLKSWAGEN KAMYONET (4x2)	38 ER 640	2003	İLÇE HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
3	FORD ÇİFT KAB. KAMYONET (4x2)	38 PE 466	2000	İÇMESUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI
4	FORD ÇİFT KAB. KAMYONET (4x2)	38 NF 216	1997	İLÇE HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
MİNİBÜS				
1	MERCEDES-BENZ MİNİBÜS (15+1)	38 AJ 140	2016	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
2	MERCEDES MİNİBÜS (17+1)	38 KS 413	2004	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
3	VOLKSWAGEN CARAVELLE (OTOMOBİL)	38 RV 079	2007	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
4	VOLKSWAGEN KAPALI KASA KAM.(MİNİBÜS)	38 RF 568	2005	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI-VEZNE
5	VOLKSWAGEN KAPALI KASA KAM.(MİNİBÜS)	38 RF 569	2005	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI-VEZNE
YAKIT TANKERİ				
1	ISUZU YAKIT TANKERİ	38 BZ 689	2013	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
KOMBİNE KANAL TEMİZLEME ARACI				
1	MERCEDES KOMBİNE KANAL TEMİZLEME ARACI	38 JF 045	2016	KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI
2	MERCEDES KOMBİNE KANAL TEMİZLEME ARACI	38 JF 046	2016	KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI
3	MERCEDES KOMBİNE KANAL TEMİZLEME ARACI	38 ABF 702	2016	KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI
4	MERCEDES KOMBİNE KANAL TEMİZLEME ARACI	38 ER 623	2003	KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI
5	MERCEDES KOMBİNE KANAL TEMİZLEME ARACI	38 ER 632	2003	KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI
6	FORD KOMBİNE KANAL TEMİZLEME ARACI	38 ACD 867	2019	KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI
7	FORD KOMBİNE KANAL TEMİZLEME ARACI	38 DT 671	2004	İLÇE HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
8	MERCEDES KOMBİNE KANAL TEMİZLEME ARACI	38 D 5013	2006	İLÇE HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
9	OTOKAR KOMBİNE KANAL TEMİZLEME ARACI	38 ADH 663	2020	İLÇE HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
10	OTOKAR KOMBİNE KANAL TEMİZLEME ARACI	38 AAD 501	2020	KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI
11	OTOKAR KOMBİNE KANAL TEMİZLEME ARACI	38 AAD 507	2020	KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI
KANAL AÇMA ARACI				
1	FORD TRANSİT MİNİBÜS FAUN	38 RS 806	2014	KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI
2	FORD TRANSİT MİNİBÜS FAUN	38 RS 765	2014	KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI
3	MERCEDES BENZ ATEGO 1518 C 4X2 FAUN	38 FN 956	2013	KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI
4	IVECO FAUN	38 LF 583	2001	KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI
5	VOLKSWAGEN MİNİBÜS FAUN	38 RF 570	2005	İLÇE HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
6	VOLKSWAGEN MİNİBÜS FAUN	38 LN 988	1999	İLÇE HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
7	IVECO MİNİBÜS FAUN	38 VT 891	2003	KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI
SU TANKERİ				
1	BMC SU TANKERİ	38 AC 578	1998	KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI
TIR - TREYLER SAL				
1	MERCEDES TIR	38 ER 652	2003	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
	EFE SAL KASALI YARI ROMÖRK	38 ER 653	2003	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
FORK-LİFT				
1	FORK LİFT HYUNDAI	38 KSK 034	2013	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
2	FORK LİFT KOMATSU	38 KSK 035	2011	ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
3	FORK LİFT HYSTER	38 KSK 015	1999	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
4	FORK LİFT DOOSAN D35C-7	38 KSK 031	2021	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
5	FORK LİFT DOOSAN D50SC-5	38 KSK 032	2021	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
İŞ MAKİNALARI				
1	SAMSUNG LASTİK TEKERLEKLİ EKSKAATÖR	38 KSK 008	1999	İÇMESUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI
2	SAMSUNG LASTİK TEKERLEKLİ EKSKAATÖR	38 KSK 007	1999	KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI
3	CAT 318 LASTİK TEKERLEKLİ EKSKAATÖR	38 KSK 010	2006	KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI
4	CAT 434 E KAZICI YÜKLEYİCİ KEPÇE	38 KSK 011	2006	KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI
5	JCB-3 KAZICI YÜKLEYİCİ KEPÇE	38 KSK 024	2006	KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI
6	HİDROMEK KAZICI YÜKLEYİCİ KEPÇE	38 KSK 028	2005	İLÇE HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

KASKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
2023 PERFORMANS PROGRAMI

7	ÇUKUROROVA 840 YÜKLEYİCİ KEPÇE	38 KSK 009	1991	ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
8	KOMATSU 420 YÜKLEYİCİ KEPÇE	38 KSK 013	2006	ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
9	JCB 2 KAZICI YÜKLEYİCİ KEPÇE	38 KSK 012	2002	İLÇE HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
10	JCB 3 KAZICI YÜKLEYİCİ KEPÇE	38 KSK 003	2002	İLÇE HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
11	HİDROMEK KAZICI YÜKLEYİCİ KEPÇE	38 KSK 022	2005	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
12	HİDROMEK KAZICI YÜKLEYİCİ KEPÇE	38 KSK 023	2009	İLÇE HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
13	JCB 1 KAZICI YÜKLEYİCİ KEPÇE	38 KSK 002	2002	İÇMESUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI
14	JCB 4CX KAZICI YÜKLEYİCİ KEPÇE	38 KSK 030	2006	İÇMESUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI
15	HİDROMEK MİNİ KAZICI YÜKLEYİCİ	38 KSK 033	2021	İÇMESUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI
VİDANJÖR				
1	IVECO VİDANJÖR	38 AAT 692	2012	İLÇE HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
2	MERCEDES VİDANJÖR	38 ER 633	2003	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
VİNÇ				
1	MERCEDES BENZ ATEGO VİNÇ	38 LZ 043	2014	İÇMESUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI
2	FORD KARGO VİNÇ	38 KU 881	2008	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
3	FORD TRUCKS 3542	38 AFM 232	2021	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
KAMYON				
1	FORD KARGO KAMYON	38 KN 389	1992	ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
2	FORD KAMYON	38 PL 522	2004	ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
3	FORD KAMYON (JENERATÖR)	38 DT 670	2004	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
4	IVECO KAYAR KASA KAMYON	38 EM 688	2014	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
5	MERCEDES 2544 KAYAR KASA KAMYON	38 FP 856	2013	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
TRAKTÖR				
1	MASSEY FERGUSON 2635	38 AFB 024	2021	ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
2	MASSEY FERGUSON 2635	38 AFB 028	2021	ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
3	MASSEY FERGUSON 2635	38 AFB 036	2021	ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
4	MASSEY FERGUSON 2635	38 AFB 040	2021	ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
TOPLAM ARAÇ VE MAKİNE SAYISI: 68				

KASKİ Genel Müdürlüğü Kiralık Araç Listesi

S.NO	TAŞIT CİNSİ	ADET
1	Binek Araç (Otomobil)	26
2	Yandan Camlı Panelvan	51
3	4x2 750 Kg.'lık Çift Kabinli Pikap	19
4	4x2 1100 Kg.'lık Çift Kabinli Pikap	5
5	4x4 Çift Kabinli Pikap	44
6	3 Tonluk Damperli Küçük Kamyonet	40
7	12 Tonluk Damperli Kamyon	2
8	14 Tonluk Damperli Kamyon	17
9	18 Tonluk Damperli Kamyon	2
10	Kazıcı Yükleyici Kepçe	53
11	Kombine Kanal Açma Aracı	6
12	17 Tonluk Lastik Tekerlekli Ekskavatör	2
13	29 Tonluk Paletli Ekskavatör	3
14	36 Tonluk Paletli Ekskavatör	2
15	Vidanjör	1
16	Minibüs	2
TOPLAM		275



Araç Parkı

LABORATUVAR CİHAZ VE ARAÇ GEREÇ ALT YAPISI			
Cihazın Adı	Adet	Cihazın Adı	Adet
ICP-MS	1	KOİ Parçalama Ünitesi	1
GC/MS (ECD)	1	Siyanür Parçalama Ünitesi	1
GC/MS (P-T)	1	Sıcaklık-Nem Ölçer	11
LC-MS/MS	1	Sıvılı Cam Termometre	1
İyon Kromatografi Cihazı	2	Manyetik Karıştırıcı Isıtıcı	5
TOC Cihazı	1	Termoreaktör	1
ICP-OES Cihazı	1	Santrifüj	2
Mikrodalga	2	Vakum Düzeneği	4
Bitki Öğütme Cihazı	1	Vakum Pompası	3
Toprak Öğütme Cihazı	1	Dijital Büret	15
Spektrofotometre	5	Dispenser	20
İnkübatör	5	Otomatik Pipet	18
Otoklav	3	Otomatik Titratör	1
Etüv	4	Pipetör	3
Buzdolabı	3	Dozajlama Şırıngası	1
pH Metre	4	Soğutucu	1
İletkenlik Ölçer Cihazı	3	Terazi Doğrulama Ağırlıkları	1
Türbidimetre	2	İyonmetre	1
Oksijenmetre	2	Alev Fotometresi	1
Klor Fotometre Cihazı	3	Laboratuar Tipi Bulaşık Makinesi	2
Ultra Saf Su Cihazı	2	Laboratuar Tipi Sterilizatör	1
Saf Su Cihazı	3	Mikrobiyolojik Güvenlik Kabini	1
Hassas Terazi	2	Stereomikroskop	1
Kaba Terazi	2	Işık Mikroskobu	1
Su Banyosu	3	Cam Boncuk Sterilizatörü	1
Kjeldahl Azotu Parçalama Cihazı	1	Girdaplı Karıştırıcı	1
Kjeldahl Azotu Destilasyon Ünitesi	1	Membran Filtre Dispenser	2



ATIKSU RUHSAT VE HAVZA İZLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ 2021 YILI FAALİYETLERİ		
NUMUNENİN CİNSİ		NUMUNE SAYISI
MERKEZ İLÇELER KONTROL İZLEME	MELİKGAZİ	1.192
	KOCASİNAN	876
	TALAS	312
	HACILAR	118
	İNCESU	228
ÇEVRE İLÇELER KONTROL İZLEME (6360 Yasa ile Bağlanan)	AKKIŞLA	22
	BÜNYAN	81
	DEVELİ	156
	FELAHİYE	24
	ÖZVATAN	10
	PINARBAŞI	218
	SARIOĞLAN	54
	SARIZ	104
	TOMARZA	86
	YAHYALI	64
	YEŞİLHİSAR	22
KONTROL İZLEME TOPLAM		3.567
ŞİKÂYET		1.043
MOTOREVİ VE DEPOLAR		2.746
YENİ SONDAJ		400
BİNA DEPOLARI		91
ÖZEL		47
GENEL TOPLAM		7.894
TOPLAM SERBEST KLOR ÖLÇÜMÜ		3.256

Atıksu Ruhsat ve Denetim 2021 Yılı Faaliyeti	
Firma ve Saha Denetim Sayısı	539
Alınan Endüstriyel Atıksu Numune Sayısı	363
Atıksu Arıtma Bedeli Tahakkuk Ettirilen Firma Sayısı	35
Atıksu Bağlantı Kalite Kontrol İzin Belgesi Verilen Firma Sayısı	92
GSM Uygun Görüş Sayısı	116
MELBES Kapsamında Alınan Atıksu Numune Sayısı	78
Özel Alınan Atıksu Numune Sayısı	16
Araştırma Çalışması Kapsamında Alınan Atıksu Numune Sayısı	179
AAT Projeleri Kapsamında Alınan Atıksu Numune Sayısı	55
Atıksu Protokolü Yapılan Firma Sayısı	27
Vidanjör Çalıştırma İzin Belgesi Verilen Firma Sayısı	4

2021 Yılı Laboratuvar Şube Müdürlüğü Numune Sayısı ve Parametre Sayısı Dağılımı

İÇMESUYU LABORATUVARI		
NUMUNENİN CİNSİ	NUMUNE SAYISI	PARAMETRE SAYISI
ATIKSU RUH. VE HAVZA İZLEME ŞB. MD.	7.847	103.674
ÖZEL NUMUNE	267	1.112
BİNA DEPOSU	971	1.942
TOPLAM	9.085	106.728
ATIKSU LABORATUVARI		
NUMUNENİN CİNSİ	NUMUNE SAYISI	PARAMETRE SAYISI
ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI (YENİ ARITMALAR)	320	1.235
ENDÜSTRİYEL NİTELİKLİ ATIKSU	363	1.970
ÇEVRE İL MÜDÜRLÜĞÜ/MELBES	78	306
ÖZEL NUMUNE	92	473
SU, TOPRAK VE ARITMA ÇAMURU	3	22
DIŞ KALİTE KONTROL	7	34
ARAŞTIRMA	191	946
PROJE ÇALIŞMALARI	55	333
TOPLAM	1.109	5.319
GENEL TOPLAM	10.194	112.047

KASKİ Bünyesinde Kullanılan Çeşitli Elektronik Cihazlar

Elektronik Cihazlar		Adet
Server	Fiziksel	9
	Sanal	88
Masaüstü Bilgisayar		506
Dizüstü Bilgisayar		61
Yazıcı		218
Tablet		19
Projeksiyon		8
Plotter		3
Tarayıcı		40
Switch		50
Kamera		650
Fotoğraf Makinesi		31
Klima		70
Jeneratör (Taşınabilir Dahil)		52
Güç Kaynağı		72
Fotokopi Makinesi		25

Donanım ve Sistem

Kurumda mevcut sonucu ve kullanıcı bilgisayarlarının, yazıcıların, kullanılan ağ ve bunlara ait çevre birimlerinin işletilmesinden ve bilişim altyapısının donanım ve ağ olarak geliştirilmesinden sorumlu olarak görev yapmaktadır.

506 bilgisayar kullanıcısı bulunan kurumumuzda kullanıcılar, yönetim birimleri, blok ve kat düzeninde sanal ağlar oluşturularak yönetilebilir kenar switchler ve omurga switchler üzerinde tanımlanmıştır. Mevcut data prizlerinden sadece tanımlanan kullanıcıların yararlanabileceği güvenli vlanlar oluşturulmuştur. Oluşturulan vlanlar AD ve firewall üzerinde konfigürasyonu yapılarak çalıştırılmaktadır. Ekonomik ömürleri dolan kişisel bilgisayarların ve yazıcıların yerine yenileri alınmıştır. 2021 yılında ayrıca;

- İdare ambarının Genel Müdürlük arasına fiber optik kablo ile bağlantısı yapılmıştır.
- 12 bilgisayarlı eğitim odası kurulmuştur. 12 bilgisayarlı eğitim odası kurulmuştur.
- Kablolu ve kablosuz haberleşme altyapısı güçlendirilmiştir.
- Eksik bulunan tesislerin network altyapıları tamamlanmış ve güvenlik kamera montajları yapılmıştır.
- SCADA Sistemi haberleşme ağları iyileştirilmiştir.

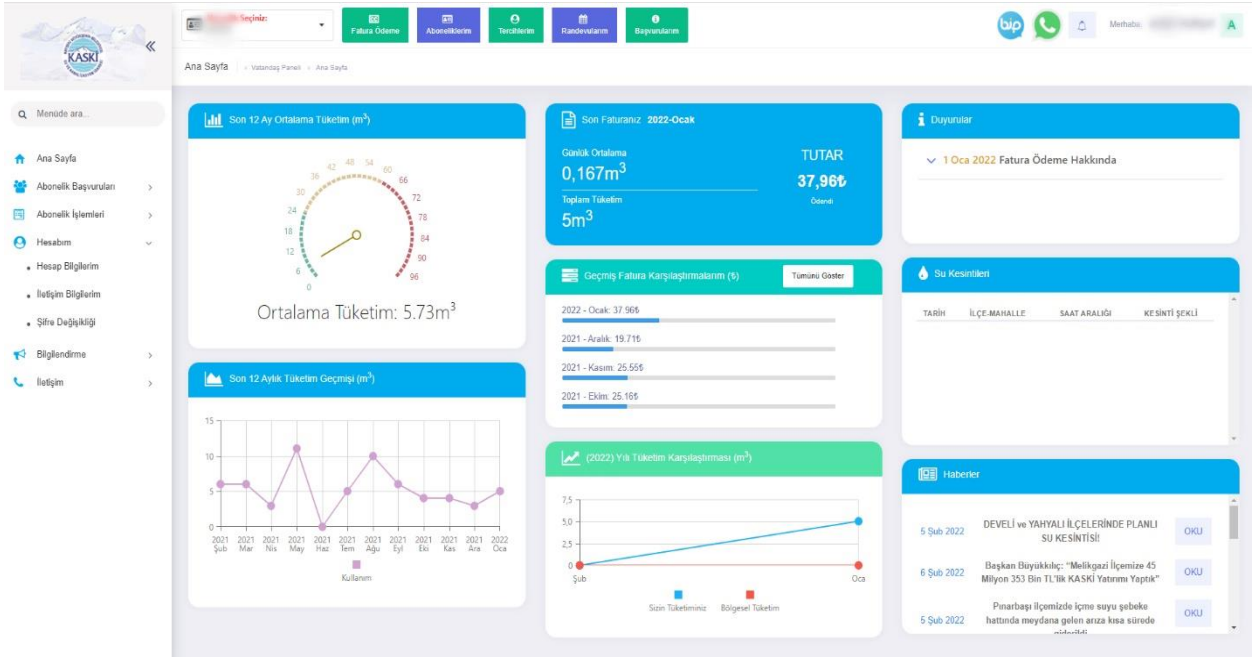
Yazılım Geliştirme

Kurum bünyesinde bulunan yazılımların veri tabanları ile bağlantıları, bakım ve destekleri, raporlamaları ve entegrasyonlarını sağlamaktadır. 2021 yılında ayrıca;

- Kurumsal Bilgi Yönetim Sisteminin devreye alınması geliştirilmesi ve teknik desteğinin verilmesi,
- E-Devlet entegrasyonunun yapılması,
- Yatırım İzleme ve Proje Yönetim Sistemlerinin geliştirilmesi,
- Hukuk Bilgi Yönetim Sisteminin geliştirilmesi,
- Yangın Tüpü Yönetim Sisteminin geliştirilmesi,
- Kurum Portalı Modüllerinin geliştirilmesi,
- SCADA Sistemi veri tabanı normalizasyon çalışmaları tamamlanmıştır.

KASKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 2023 PERFORMANS PROGRAMI

- Birimlerin talepleri doğrultusunda raporlar oluşturulması işleri yapılmıştır.





Kayseri Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü

Kayseri Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü hizmetleri Kayseri Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü ile e-Devlet Kapısı altyapısı üzerinden sunulmaktadır.

Web Sayfası
<https://www.kaski.gov.tr/>

Kamu kurumları ve görevlileri ile ilgili istek, öneri, şikayet ve ihbarlarınızı Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) hizmetini kullanarak veya 150 numaralı çağrı merkezini arayarak iletebilir, başvurunuzun durumunu takip edebilirsiniz.

e-Devlet Kapısı Üzerinden Sunulan Hizmetler

- Abonelik Bilgileri Sorgulama
- Borç Bilgileri Sorgulama ve Ödeme
- Fatura Bilgileri Sorgulama

Kimlik Doğrulama Hizmetleri

- Kayseri Su ve Kanalizasyon İdaresi (KASKİ) - Online işlemler

İletişim Bilgileri

Kurum Adı	Kayseri Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü
Web Sayfası	https://www.kaski.gov.tr/
Tel	+90 (352) 432-0432
Adres	Yakut Mah. Mustafa Kemal Paşa Bul. No:186 KOCASINAN KAYSERİ TÜRKİYE

Web Sitesi

Web sitemiz 10 Mayıs 2000 Yılında www.kaski.gov.tr ismi adı altında yayına başlamıştır. Web sitemiz abonelerimizin internet üzerinden hizmet almaları ve bilgilennemeleri için sürekli güncellenmektedir. Yeni teknolojiler ve yazılımlar takip edilerek uygun görülenler hayata geçirilmektedir. KASKİ Web Sitesinden neler yapılabilir?

Kurumsal haber, video ve duyurular takibi, ihale duyuru sayfası ve ihale TV, fatura ödeme, tutanak tahsilatı, yeni abonelik başvurusu, abone değişikliği başvurusu, abonelik iptali başvurusu, abonelik geçici açma/kapama, endeks düzeltme, endeks beyanı, abone bilgileri güncelleme, online talep durum sorgulama, geçmiş fatura ödemelerini görüntüleme, yıllara göre su tüketimlerini grafik olarak görüntüleme, faturaları ve ortalama su kullanımlarını grafiksel olarak görüntüleme, güncel su fiyatları, su kalite raporları, su kesintileri (planlı ve arıza), depo temizlik firmaları, KASKİ

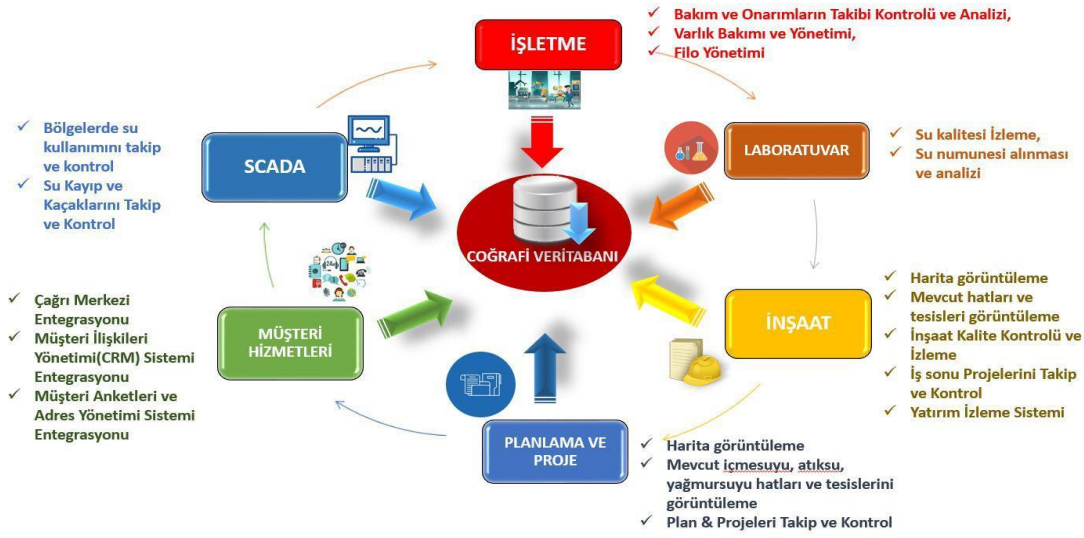
anlaşmalı bankalar, vezne ve AVS haritası, KASKİ nerede çalışıyor ile abonelik süreçlerinde ihtiyaç duyulabilecek tüm bilgilere erişilebilmektedir.

Kurum Bünyesinde Kullanılan Yazılımlar

No	Yazılım Adı	Geliştirici Firma	Kullanıcı/Lisans Sayısı	Kullanan Birimler
1	Abone Bilgi Yönetim Sistemi	Yonca Bilişim Teknolojileri	489 sınırsız	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı
2	Elektronik Belge Yönetim Sistemi	İş Yazılım Donanım Elekt. Danış.	385 sınırsız	Tüm Birimler
3	Dijital Arşiv Yönetim Sistemi	İş Yazılım Donanım Elekt. Danış.	3 sınırsız	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı
4	Laboratuvar Yazılımı	GİS BİLİŞİM	14 sınırsız	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
5	CAD Tabanlı Harita Çizim Programı (Netcad)	Netcad	12 12	İçmesuyu, İlçe Hizmetleri, Kanalizasyon ve Plan Proje Dairesi Başkanlıkları
6	CAD Tabanlı Çizim Programı (Autocad)	Autodesk	15 15	İçmesuyu, İlçe Hizmetleri, Kanalizasyon ve Plan Proje Dairesi Başkanlıkları
7	Hakediş	Kamutech	1 1	Personel A.Ş.
8	3D Modelleme Yazılımı (Microstation)	Bentley Systems	14 14	Plan Proje Dairesi Başkanlığı
9	Coğrafi Bilgi Sistemleri Yazılımı	OdaKent	489 5	Tüm Birimler
10	İş Emri Saha Yönetimi	TUGA Teknoloji	1042 sınırsız	Tüm Birimler
11	Analiz, Tasarım ve Modelleme (PowerCivil)	Bentley Systems	8 8	Plan Proje Dairesi Başkanlığı
12	Statik ve Betonarme Yazılımı	İdeCAD	1 1	Plan Proje Dairesi Başkanlığı
13	SCADA Takip Yazılımı	Envest	130	İçmesuyu Dairesi Başkanlığı
14	SCADA Otomasyon Programı	Kepware	130	İçmesuyu Dairesi Başkanlığı
15	Kurumsal Zeka	5m	148 sınırsız	Tüm Birimler
16	Bütçe Muhasebe	Element Bilgisayar	489 sınırsız	Tüm Birimler
17	İnsan Kaynakları	Element Bilgisayar	489 sınırsız	Tüm Birimler
18	Satın Alma ve Taşınır	Element Bilgisayar	489 sınırsız	Tüm Birimler
19	Kalite Yönetim Sistemi	Sidoma Eğitim, Danışmanlık ve Bilişim	80 80	Tüm Birimler
20	E-KASKİ	Bilgi İşlem	22074 sınırsız	Tüm Aboneler
21	Pusula	Bilgi İşlem	61 sınırsız	Tüm Birimler
22	Debi Hesabı	Bilgi İşlem	20 sınırsız	İçmesuyu Dairesi Başkanlığı, Plan Proje Dairesi Başkanlığı

Coğrafi Bilgi Sistemleri

İdare hizmet alanında kalan içmesuyu, kanalizasyon, yağmursuyu ve derelere ait altyapı ve üstyapı tesislerinin konumsal olarak sorgulanabildiği, muhtelif şebeke ağ analizleri, modelleme çalışmaları ve tematik harita üretimi işlevlerinin yapılabildiği Coğrafi Bilgi Sistemi'nin oluşturulması, geliştirilmesi sağlanmaktadır. Çok kullanıcıli bir yapıya sahip olan sistem, diğer sistemlerle entegre bir şekilde çalışarak canlı ve güncel bilgiyi CBS ile birlikte sunabilmektedir.

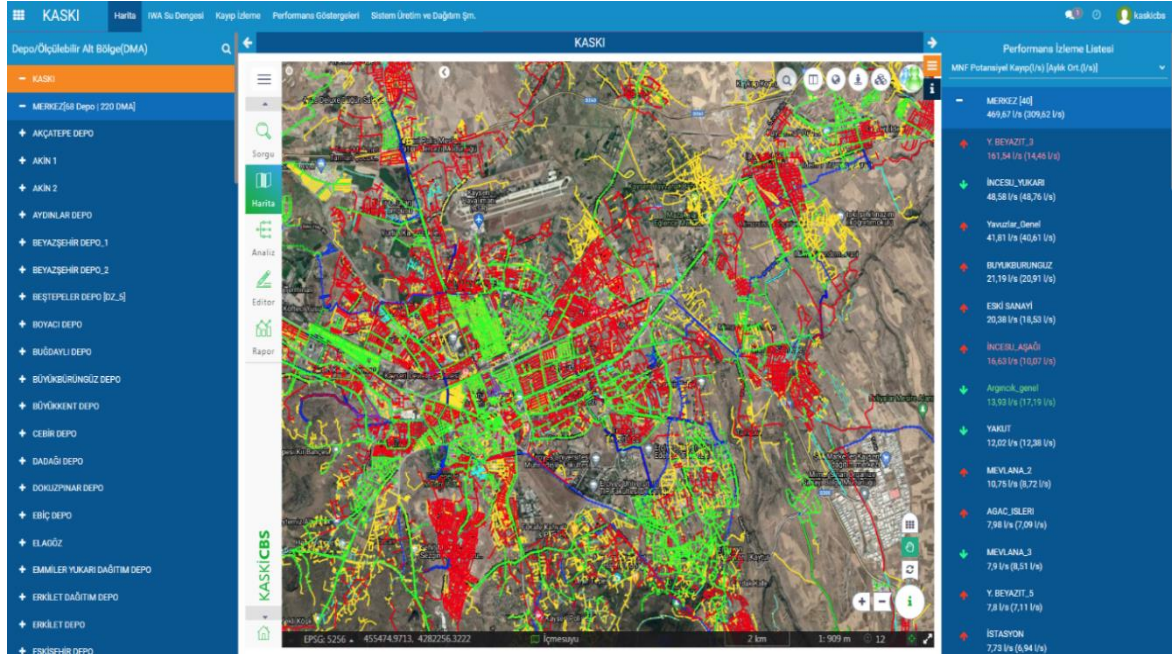


2021 yılında ayrıca;

- TUCBS ile entegrasyon çalışması tamamlanmıştır.
- Su Kayıp Kaçak ve DMA bölgeleri ile ilgili çalışmalara devam edilmiştir.
- Kurum çalışanlarına CBS yazılımı ile ilgili teknik eğitimler verilmiştir.
- Şebeke sayısallaştırma çalışmalarına devam edilmiştir.
- CRM-AYKOME entegrasyonu tamamlanmıştır.
- İlçe ve merkez saha ekiplerine Arıza Yönetim Sistemi eğitimleri verilmiştir.
- İlgili kurum ve kuruluşlarla altlık ve imar verileri, elektrik, doğalgaz altyapısı gibi verilerin temini için karşılıklı veri paylaşımına devam edilmiştir.
- Sistemde bulunan verilerin kalitesini artırma çalışmaları yapılmıştır.

Sisteme Aktarılan Hat Uzunlukları (metre)		
	2021 Yılında Aktarılanlar	Genel Toplam
İçme Suyu	2.454.987	10.913.202
Kanalizasyon	1.455.087	7.068.276
Yağmur Suyu	56.841	338.827

KASKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 2023 PERFORMANS PROGRAMI



185 Çağrı Merkezi

185 Çağrı Merkezi, vatandaşlardan gelen başvuruları online sistemler üzerinden çözümleyebilmek için çalışmalarını sürdürmektedir. Abonelerimizden gelen bütün konuları dinlemekte, gerektiğinde ilgili birim amirleri ile birlikte koordineli bir şekilde çözüm sağlamayı amaçlamaktadır.

Abonelerimize verilen hizmette, teknolojik adaptasyonu sağlamayı ilke edinen birimimiz, yapılan görüşmeleri bilgisayar ortamında kayıt altına almaktadır. Bu kayıtların alınabilmesi için son teknoloji dijital sistemler kullanılmaktadır. Böylece hizmet kalitesinin çıktısı her geçen gün daha da yükselmektedir. Abonelerimiz 185 Çağrı Merkezi hattına telefon ile ulaşabilmelerinin yanı sıra, Whatsapp ihbar hattı ve KASKİ Genel Müdürlüğümüz resmi internet sitesi olan www.kaski.gov.tr adresinde yer alan e-KASKİ alanından da talep ve şikâyetlerini bildirip, abonelik işlemlerine kolay bir şekilde erişebilmektedir.

Abone memnuniyetini ilke edinen birimimiz, gelen bildirimlere yapılan geri dönüşlerle ilgili hizmet kalitesini artırmaya yönelik anket ve analizler yapmaktadır. Yapılan bu anket ve analiz sonuçları her gün değerlendirilmektedir. Yapılan değerlendirmeler neticesinde hizmet standartlarını arttırmak ve müşteri memnuniyetinin sürekliliğinin sağlanması amaçlanmaktadır.

KASKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 2021 YILI AYLARA GÖRE SU ÜRETİM RAPORU													
İSTASYONLAR	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM (m³)
ANAYURT	212.020	191.730	195.554	205.937	187.842	164.560	176.950	176.621	188.019	181.895	187.471	192.660	2.261.259
ANNELER PARKI	954.545	851.978	977.740	918.706	927.064	906.221	1.063.144	1.068.734	1.025.973	1.051.355	945.686	989.831	11.680.977
BEŞTEPELER	508.777	464.887	507.620	488.408	507.532	497.468	523.522	518.154	505.249	518.408	515.184	535.567	6.090.776
ÇAYBAĞLARI	344.992	304.256	318.361	351.216	405.435	458.950	554.943	521.461	441.552	415.339	434.397	452.087	5.002.989
EĞRİBUCAK	552.553	530.446	584.960	580.122	647.391	625.877	709.974	612.744	558.796	584.567	530.363	545.473	7.063.266
ERKİLET	67.400	40.531	27.400	28.327	66.154	72.020	103.809	93.508	55.581	33.865	27.957	32.647	649.199
GEDİRİS	176.321	165.482	174.595	176.297	229.965	227.655	267.058	247.496	223.229	213.544	189.639	195.894	2.487.175
GERMİRALTI	852.296	739.764	971.737	976.652	1.001.662	1.007.694	1.121.213	1.123.710	1.056.197	946.753	876.948	996.056	11.670.682
HACILAR	237.856	209.291	235.091	218.670	269.522	273.190	402.351	410.806	357.624	289.316	245.919	229.833	3.379.469
KARPUZATAN	835.093	674.312	812.047	799.278	858.571	849.584	917.170	896.582	796.724	796.096	723.443	761.034	9.719.934
KEYKUBAT	1.103.492	1.018.630	1.135.719	1.105.729	1.166.398	1.137.283	1.241.134	1.221.800	1.155.349	1.135.664	1.058.269	1.112.708	13.592.175
MAHRUMLAR	674.437	607.917	748.692	714.002	764.670	727.159	706.078	786.411	676.356	688.645	687.487	722.980	8.504.834
DOKUZPINARLAR	483.164	379.041	255.771	246.341	391.308	292.923	441.612	331.021	343.961	484.544	394.711	308.124	4.352.521
MİMARŞİNAN	237.087	199.782	218.949	198.285	283.914	259.771	295.311	328.665	258.235	225.937	204.071	225.970	2.935.977
TOKİ DEPO	118.136	112.457	129.219	131.435	144.606	133.018	144.174	137.850	136.856	148.994	142.568	144.292	1.623.605
İNCESU	207.294	195.546	218.011	225.614	285.847	299.340	334.088	319.929	286.735	274.197	226.383	229.070	3.102.054
TOPLAM (m³)	7.565.463	6.686.050	7.511.466	7.365.019	8.137.881	7.932.713	9.002.531	8.795.492	8.066.436	7.989.119	7.390.496	7.674.226	94.116.892
ORTALAMA GÜNLÜK (m³)	244.047	238.788	242.305	245.501	262.512	264.424	290.404	283.726	268.881	257.714	246.350	247.556	
SANİYEDE (l/sn)	2.825	2.764	2.804	2.841	3.038	3.060	3.361	3.284	3.112	2.983	2.851	2.865	

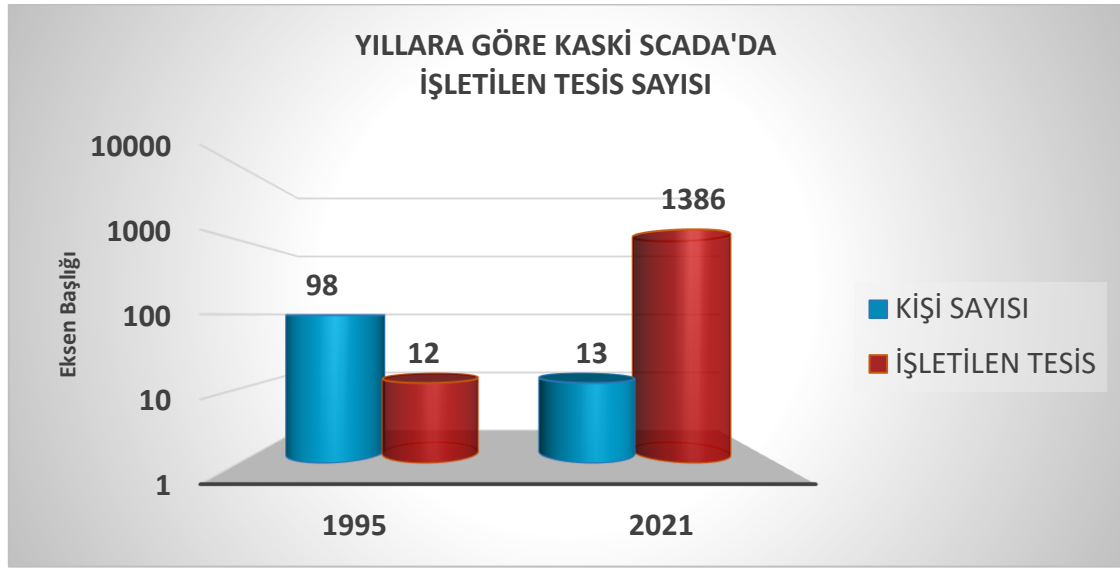
SCADA, (Supervisory Control And Data Acquisition) merkezi denetim ve bilgi toplama sistemi olup içmesuyu üretim ve dağıtımında etkin ve verimli bir şekilde kontrol ve kumanda sağlamaktadır.

KASKİ SCADA Sisteminin temel görevi; Kayseri'ye yeterli ve düzenli şekilde içme suyunun dağıtımını yapmak ve su trafiğini devamlı kontrol altında tutmaktır. Bu yapı SCADA Merkezince sondajlar, pompa istasyonları ve depoların bilgisayarlar ve iletişim hatları vasıtasıyla gün boyu izlenip işletilmesi az elemanla çok verim alınması esasına dayanır. Son yıllarda sık sık gündeme gelen enerji politikaları, içinde bulunduğumuz küresel iklim değişikliği, kullanılabilir su kaynaklarının azalması ve sınırlı olması; gelecek adına su probleminin yaşanmaması için su kaynaklarının verimli kullanılmasını zorunlu kılmıştır, SCADA Sistemiyle yapılan çalışmalar havzada bulunan su rezervinin etkin ve sağlıklı kullanımı gözetilerek bölgemizde bulunan diğer belediye uygulamalarına örnek teşkil etmiştir. İçmesuyu tesisi kapsamında derin kuyular ile terfi merkezlerindeki motopomplara kablosuz otomasyon sistemi ile kumanda etmek ve depolarla birlikte tüm içmesuyu sisteminin tek bir merkezden kumanda edilmesini ve izlenmesini sağlamaktır. GPRS Panoları, SCADA Panoları, Debimetre, Link Cihazları ile SCADA Sisteminin sorunsuz işletilmesinde tüm elektrik ve elektronik cihazlarının periyodik bakımını ve onarımını yapmak da SCADA Bakım Onarım şefliğinin faaliyet alanı içerisinde yer almaktadır. 2021 yılı itibarıyla SCADA Şefliği bünyesinde; 1 elektrik teknikeri, 24 saat esasına göre vardiyalı olarak çalışan 7 SCADA operatörü ve 5 bakım ile toplam 13 personel SCADA Sisteminin işletilmesinde görev almaktadır. SCADA Sisteminin ve sisteme bağlı enstrümanların (SCADA panolarının, telsizlerin, antenlerin, debimetrelerin vb.) arızaları SCADA bakım ekibi tarafından giderilmektedir.

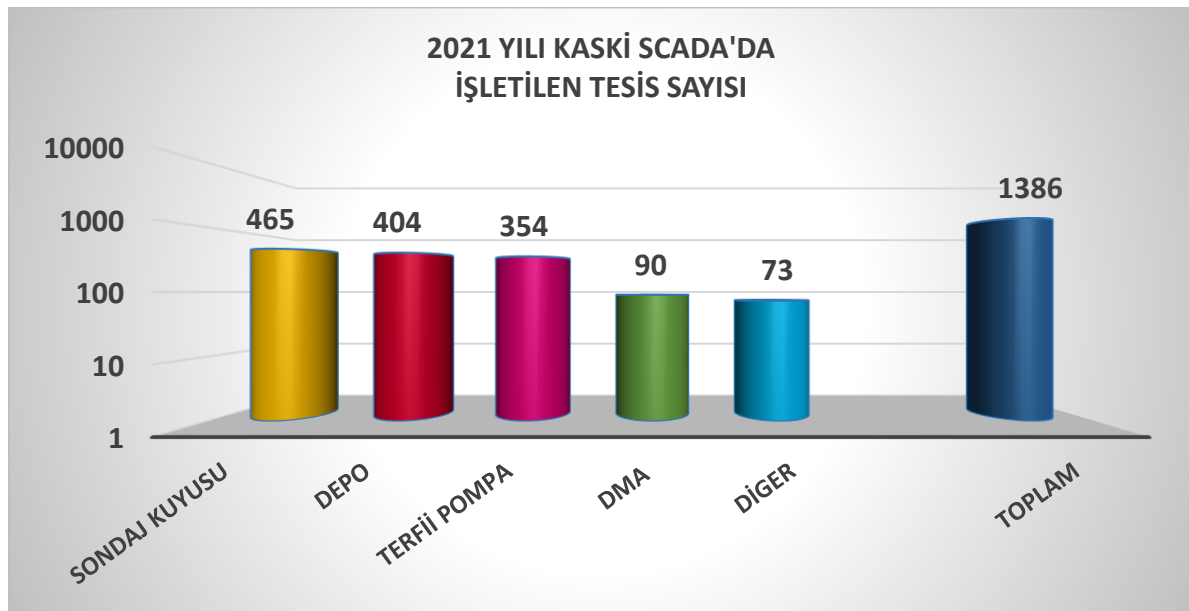
KASKİ SCADA ile tanışmadan önce 1995 yılı: İşletilen tesis sayısı (Terfi Merkezi), depo ve terfi merkezlerinde (motorları ve dalgıç pompaları çalıştıran depo seviyelerini kontrol eden) personel sayısı 98 kişi

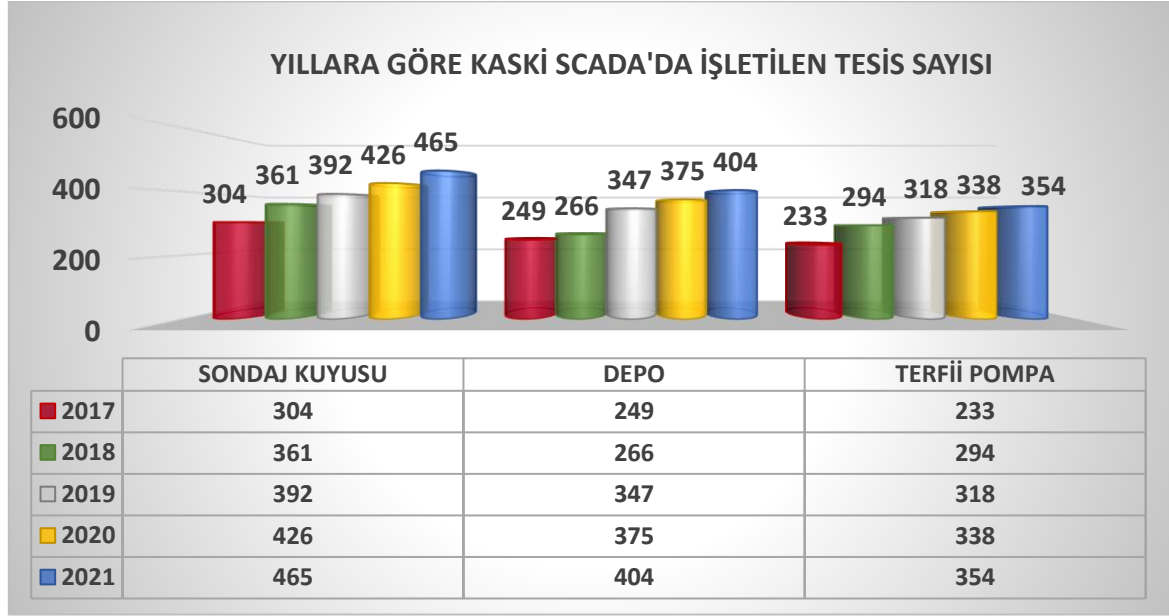
2021 yılı SCADA Sistemiyle; İşletilen tesis sayısı (Dalgıç, Terfi Merkezi, Depo, DMA Odası, Kanal Alt Geçit ve DİĞER) 1.386, SCADA da çalışan toplam personel sayısı 1 memur 12 personel olmak üzere 13 kişidir.

YILLARA GÖRE SCADA SİSTEMİ İŞLETİMİ						
YIL	SONDAJ KUYU SAYISI	TERFİ MERKEZİ POMPA SAYISI	DEPO SAYISI	DMA	DİĞER	İŞLETEN PERSONEL SAYISI
1995	42	31	18	-	-	98
2021	465	354	404	90	73	12



2021 yılı itibarıyla Kayseri İli genelinde; 465 adet sondaj kuyusu, 404 adet depo, 354 adet terfi pompası, 90 adet DMA, 73 adet diğer (arıtma, kanal terfi, basınç kontrol, branşman) toplam 1.386 noktada, izleme ve işletilmesi SCADA merkezinden yapılmaktadır.

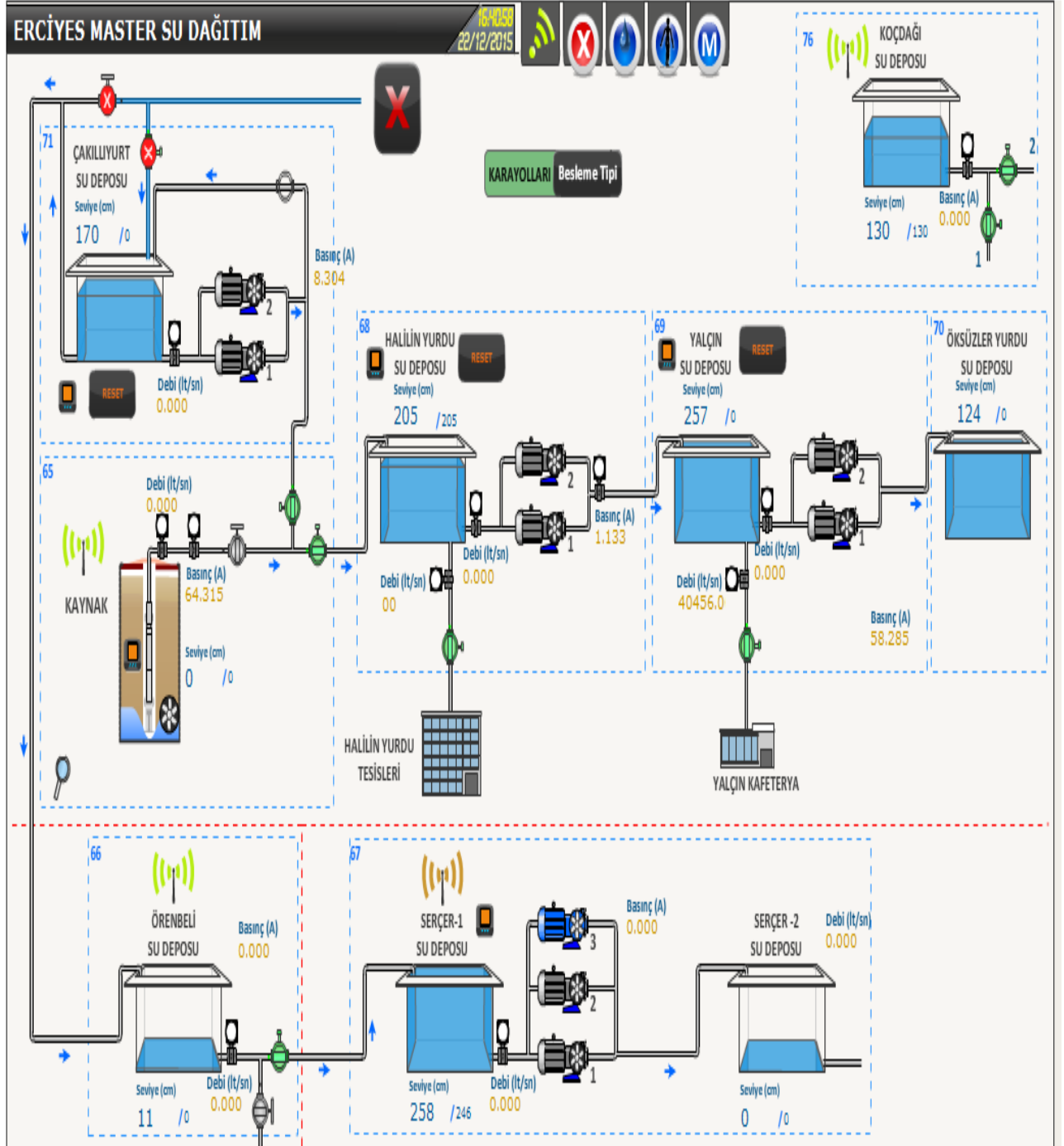


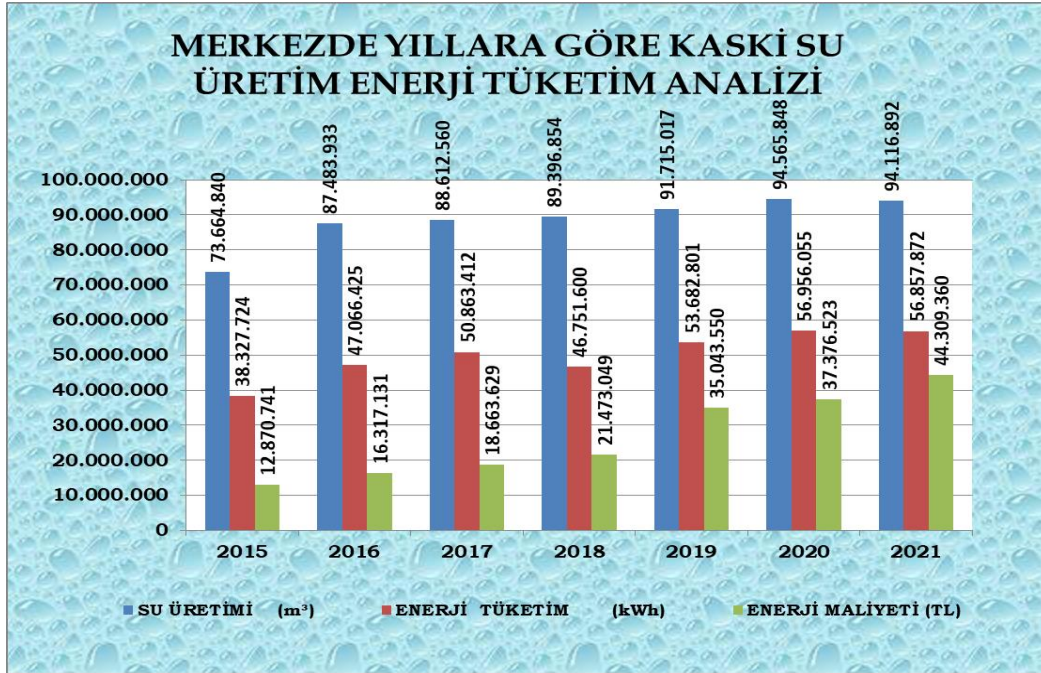
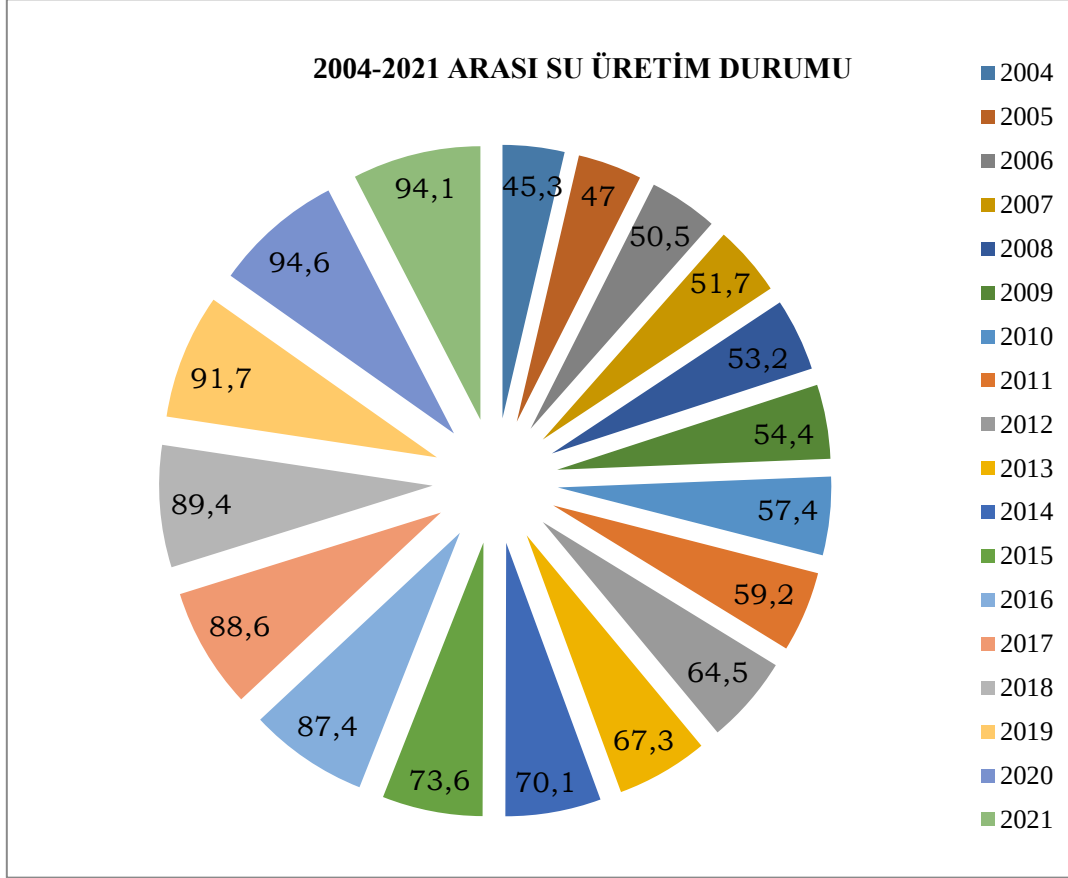


2021 yılında SCADA Sistemine dahil edilen istasyonlar: 39 adet sondaj kuyu sayısı, 16 adet depo, 16 adet yatay pompası, 26 adet DMA.

SCADA SİSTEMİ İŞLETİMİNE DAHİL EDİLEN İSTASYONLAR					
YIL	SONDAJ KUYU SAYISI	TERFİ MERKEZİ POMPA SAYISI	DEPO SAYISI	DMA İSTASYONU	KANAL TERFİİ
2017	148	65	80	-	-
2018	57	62	17	-	-
2019	31	24	81	33	13
2020	34	20	28	31	-
2021	39	16	29	26	2

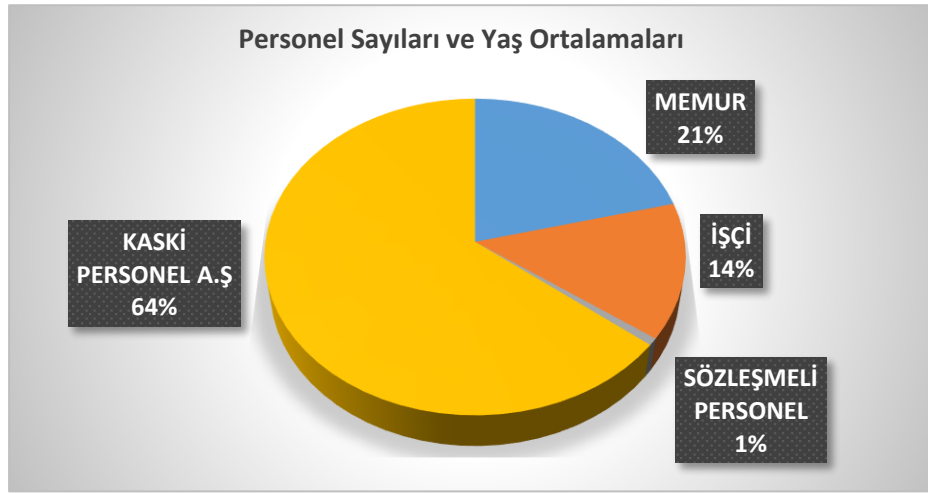
SCADA Otomasyon Sistemiyle malzeme, enerji, iş gücü ve zaman tasarrufu sağlanmaktadır. Sistem sayesinde temel olarak içme suyu Tek merkezden kontrol edilerek su kayıpları en aza indirilmekte ve terfi istasyonlarında kullanılan enerji verimliliği de maksimuma çıkarılmaktadır. 2021 yılı itibarıyla Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde bulunan tüm yerleşim birimlerindeki tesislerin SCADA sistemi tarafından kontrol edilebilmesinin sağlanması çalışmasına devam edilmiştir. Böylece 6360 sayılı kanun gereğince Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisindeki olan bütün yerleşim yerlerinin içme suyu trafiği tek bir merkezden tüm Kayseri'ye su vermenin sorumluluk bilinciyle KASKİ SCADA birimi tarafından işletilecektir.



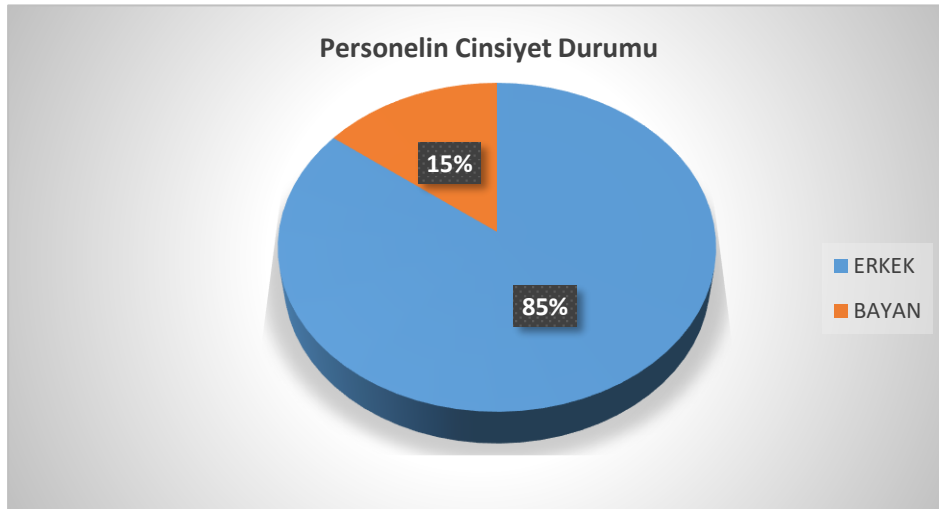


D-İNSAN KAYNAKLARI

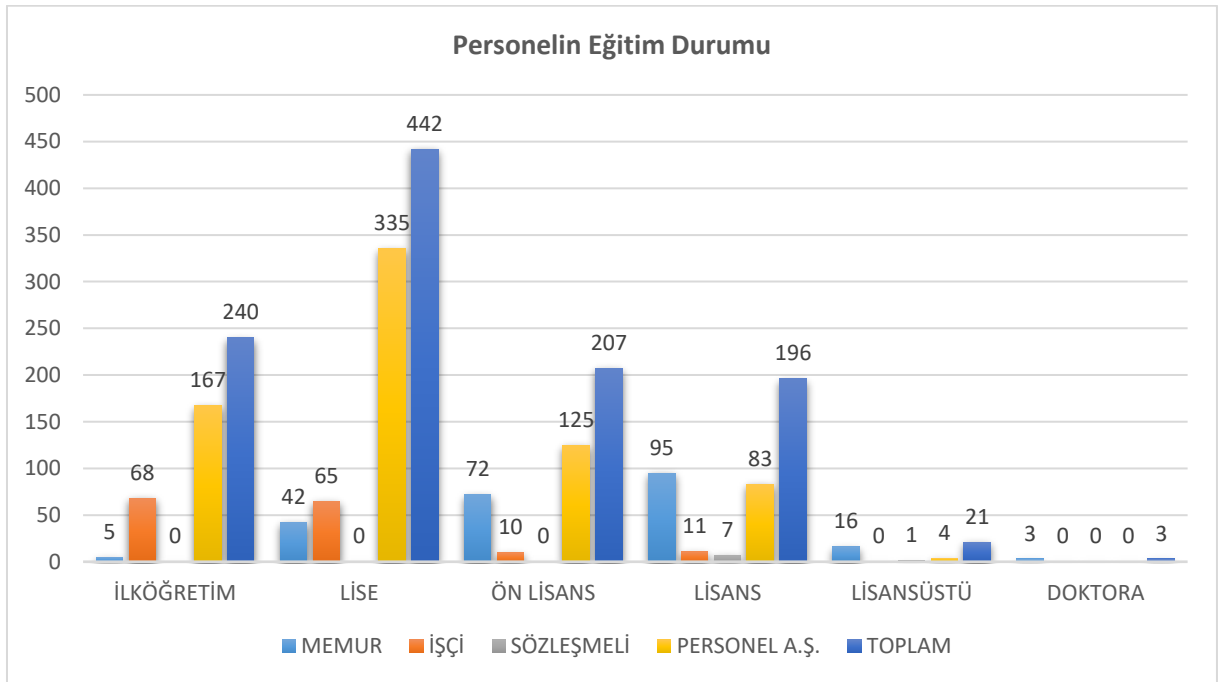
PERSONEL SAYILARI VE YAŞ ORTALAMALARI		
	PERSONEL SAYISI	YAŞ ORTALAMASI
MEMUR	233	47
İŞÇİ	154	48
SÖZLEŞMELİ PERSONEL	8	35
KASKİ PERSONEL A.Ş.	714	35
TOPLAM	1.109	41,25



PERSONELİN CİNSİYET DURUMU					
	MEMUR	İŞÇİ	SÖZLEŞMELİ	PERSONEL A.Ş.	TOPLAM
ERKEK	199	150	5	687	1.041
BAYAN	34	4	3	27	68
TOPLAM	233	154	8	714	1.109



PERSONELİN EĞİTİM DURUMU					
	MEMUR	İŞÇİ	SÖZLEŞMELİ	PERSONEL A.Ş.	TOPLAM
İLKÖĞRETİM	5	68	-	167	240
LİSE	42	65	-	335	442
ÖN LİSANS	72	10	-	125	207
LİSANS	95	11	7	83	196
LİSANSÜSTÜ	16	-	1	4	21
DOKTORA	3	-	-	-	3
TOPLAM	233	154	8	714	1.109



II-PERFORMANS BİLGİLERİ

A-TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

- Çevre ve insan sağlığını gözetmek.
- Yüksek kalitede ve temiz içmesuyu sunmak.
- Su kaynaklarını en iyi şekilde değerlendirmek.
- Atıksuların doğaya geri dönüşümünü sağlamak.
- Yüksek standartlarda hizmet vermek.
- Gelişime açık olmak.
- Paydaşların ihtiyaçlarını önemsemek.
- Katılımcılığa önem veren şeffaf ve güvenilir bir yönetim olmak.
- Acil eylem planları yaparak yeni su kaynaklarının bulunmasını amaçlamak.
- Kurumsal yapının iyileştirilmesi ve geliştirilmesi çalışmalarını yapmak.
- Tüm çalışanlarımızın sağlıklarını ve motivasyonunu korumayı amaç edinmek.
- Sürekli öğrenmeye dayalı bir kurum kültürü oluşturmayı amaçlamak.
- Eldeki kaynakları ve teknolojiyi etkin kullanmak.
- Tüm abone hizmetlerini etkin ve verimli yönetmek.

B-AMAÇ VE HEDEFLER

1-MİSYONUMUZ

“Su ve atıksu hizmetlerini abone memnuniyetini esas alıp, kaynakları ve teknolojiyi etkin kullanarak, insan ve çevre sağlığını gözetken bütüncül bir yaklaşımla yönetmek.”

2-VİZYONUMUZ

“Su ve atıksu yönetiminde kurumsallaşmış, yenilikçi ve katılımcı bir yaklaşımla sürekli gelişen öncü ve lider bir kurum olmak.”

3-TEMEL DEĞERLERİMİZ

- İnsan odaklılık.
- Çözüm odaklı hizmet.
- Etkili ve verimli kaynak kullanımı.
- Sürekli abone memnuniyeti.
- Katılımcılık.
- Sürdürülebilir çevre.
- Sürekli iyileştirme ve geliştirme.
- Veri odaklı ve bilgiye dayalı karar alma.
- Yenilikçi yaklaşım.

4-STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

STRATEJİK AMAÇ	<i>Şehrin gelecek ihtiyaçları doğrultusunda mevcut ve potansiyel su kaynaklarını optimum şekilde yöneterek kesintisiz ve içilebilir su iletimini sürekli kılmak.</i>
STRATEJİK HEDEF	Büyüyen ve gelişen kentsel ihtiyaçlar doğrultusunda içmesuyu rezervlerimizin kapasitesini arttırmak için yeni ve alternatif su kaynakları oluşturmak.
STRATEJİK HEDEF	İçmesuyu altyapısını (şebeke, tesisler) kentsel gelişime uygun ve optimum çözümler sunacak şekilde inşa etmek ve yenilemek.
STRATEJİK HEDEF	İçmesuyu altyapısını (şebeke, tesisler) verimli ve sürdürülebilir bir şekilde işletmek.
STRATEJİK HEDEF	İçmesuyu altyapısını çok yönlü analiz etmek, modellemek ve kente verilen suyun tamamını optimum bir şekilde yöneterek kayıp-kaçak oranını düşürmek.
STRATEJİK HEDEF	İçmesuyu kalitesinin standartlara uygun olarak sürekliliğini sağlamak.
STRATEJİK AMAÇ	<i>Şehrin gelecek ihtiyaçları doğrultusunda kanalizasyon altyapısını genişletmek ve mevcut altyapıyı optimum bir şekilde yönetmek.</i>
STRATEJİK HEDEF	Kanalizasyon altyapısını (şebeke, tesisler) kentsel gelişime uygun ve optimum çözümler sunacak şekilde inşa etmek ve yenilemek.
STRATEJİK HEDEF	Kanalizasyon altyapısını (şebeke, tesisler) verimli ve sürdürülebilir bir şekilde işletmek.
STRATEJİK AMAÇ	<i>Havza yönetimi, atıksu yönetimi ve yenilenebilir enerji yönetimi alanındaki bütüncül çalışmalarla çevresel sürdürülebilirliğe katkıda bulunmak.</i>
STRATEJİK HEDEF	Şehrin atıksu arıtma kapasitesini artırmak için yeni atıksu arıtma tesisleri inşa etmek ve mevcut tesisleri etkin ve verimli bir şekilde işletmek.
STRATEJİK HEDEF	Atıksuların alıcı ortamlara standartlara uygun bir şekilde deşarj edilmesi için atıksu kalitesini sürekli kontrol altında tutmak.
STRATEJİK HEDEF	Endüstriyel atıksu üreten tesisler başta olmak üzere alıcı ortama zarar veren tüm unsurların etkin bir şekilde denetlenmesi ve izlenmesini sağlayarak çevresel etkilerini minimize etmek.
STRATEJİK HEDEF	İşletme maliyetlerini azaltmak ve yeni kaynak oluşturmak için enerji yönetimi alanında çalışmalar yapmak.
STRATEJİK HEDEF	Hizmet alanında bulunan havzaların bütüncül bir yaklaşımla miktar, fiziksel, kimyasal ve ekolojik kalite açısından korunmasını sağlamak.
STRATEJİK AMAÇ	<i>Hizmet odaklı bir yaklaşımla tüm abonelerinin memnuniyetini esas alan, hizmetlerini ve hizmet sunum yöntemlerini sürekli geliştiren, etkili ve verimli bir abone yönetim sistemi oluşturmak.</i>
STRATEJİK HEDEF	Abonelerimize sunduğumuz hizmetlerin niteliğini artırarak abone memnuniyetini sürekli kılmak.
STRATEJİK HEDEF	Abonelik hizmetlerine yönelik tüm süreçleri teknolojik sistemlerle birleştirerek sürekli iyileştiren ve tahakkuk kayıplarını en aza indiren etkin bir abone yönetim sistemi oluşturmak.
STRATEJİK AMAÇ	<i>Teknolojik gelişmeler çerçevesinde yenilikçi projeler geliştirmek ve kurumun teknolojik/bilişim sistemleri alanındaki kapasitesini güçlendirerek kurumsal dijital dönüşümü gerçekleştirmek.</i>
STRATEJİK HEDEF	Kurumda yürütülen çalışmaların ve sunulan hizmetlerin katma değeri yüksek şekilde yürütülmesini sağlayan yazılım ve donanım altyapısını kurmak ve sürekli geliştirmek.
STRATEJİK HEDEF	Altyapıya ilişkin tüm unsurların tek bir noktada, standart ve güncel olarak sayısallaştırıldığı entegre bir Coğrafi Bilgi Sistemi oluşturmak.
STRATEJİK HEDEF	Suyun temininden alıcı ortamlara deşarj edilmesine kadar geçen tüm süreçleri SCADA Sistemi ile izlenebilir bir şekilde yönetmek.
STRATEJİK HEDEF	Kurum çalışmalarına değer katan yenilikçi projeler geliştirmek ve kurumsal kaynak etkinliği için hibe/kredi desteği başvurusunda bulunmak.

STRATEJİK AMAÇ	<i>Kurumsal kaynakları stratejik yönetim bakış açısıyla verimli ve etkin bir şekilde yöneterek veriye dayalı, dinamik ve sürekli öğrenen bir kurumsal kültür oluşturmak.</i>
STRATEJİK HEDEF	Stratejik Yönetim Yaklaşımıyla kaynakları etkin ve verimli bir şekilde yöneterek finansal sürdürülebilirliği sağlamak.
STRATEJİK HEDEF	Sürekli öğrenmeye dayalı bir kurum kültürü oluşturarak öğrenen, öğreten ve yetkin bir insan kaynağı oluşturmak.
STRATEJİK HEDEF	Kurumsal çalışmaları verimlilik ve etkinlik eksenini çerçevesinde denetlemek ve kurum içi hukuki süreçleri en etkin şekilde yönetmek.
STRATEJİK HEDEF	Risk odaklı ve önleyici bir yaklaşımla İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda kurumsal bilinç ve farkındalık oluşturmak ve uygulama etkinliğini sağlamak.
STRATEJİK HEDEF	Kurumsal varlıklarımızın (araç ve iş makinesi parkı, hizmet binaları, depolar, vb.) etkin bir şekilde işletimini yaparak, kurumsal faydaya uygun tedarik ve lojistik altyapısı oluşturmak.
STRATEJİK AMAÇ	<i>Paydaşlarımızla sürekli iletişim ve işbirliğine dayalı katılımcı bir yönetim sergilemek ve yapılan çalışmaları kamuoyu ile paylaşarak kurumsal farkındalığı arttırmak.</i>
STRATEJİK HEDEF	Paydaşlarımızla ilişki ve etkileşimi güçlendirmek ve değer üreten işbirlikleri geliştirmek.
STRATEJİK HEDEF	Yapılan çalışmalarımızı tüm mecraları etkin bir şekilde kullanıp paydaşlarımıza etkin bir şekilde aktararak bilinirliği ve tanınırlığı arttırmak.
STRATEJİK HEDEF	Su yönetimi alanında toplumsal bilinci artıran ve değer üreten sosyal sorumluluk projeleri geliştirmek ve uygulamak.

C-PERFORMANS HEDEF VE GÖSTERGELERİ İLE FAALİYETLER

AMAÇ 1: Şehrin gelecek ihtiyaçları doğrultusunda mevcut ve potansiyel su kaynaklarını optimum şekilde yöneterek kesintisiz ve içilebilir su iletimini sürekli kılmak.

HEDEF1: Büyüyen ve gelişen kentsel ihtiyaçlar doğrultusunda içmesuyu rezervlerimizin kapasitesini arttırmak için yeni ve alternatif su kaynakları oluşturmak.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
PG 1.1.1 Hazırlanan İçmesuyu Temin Projesi Sayısı. (adet)	16	15	17
PG 1.1.2 Oluşturulan Alternatif İçmesuyu Kaynağı Sayısı. (adet)	1	1	1
PG 1.1.3 Açılan Sondaj Kuyusu Sayısı. (adet)	28	28	25

FAALİYETLER		Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Alternatif İçmesuyu Kaynaklarının Araştırılması ve İçmesuyu Temin Projesi Hazırlanması.	113.500	-	113.500
2	Sondaj Kuyusu Açılması.	-	-	-
3	Altyapı İmalatları İçin Gerekli Olabilecek Kamulaştırma İşlemlerinin Yapılması.	1.200.000	-	1.200.000
TOPLAM				1.313.500

AMAÇ 1: Şehrin gelecek ihtiyaçları doğrultusunda mevcut ve potansiyel su kaynaklarını optimum şekilde yöneterek kesintisiz ve içilebilir su iletimini sürekli kılmak.

HEDEF 2: İçmesuyu altyapısını (şebeke, tesisler) kentsel gelişime uygun ve optimum çözümler sunacak şekilde inşa etmek ve yenilemek.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
PG 1.2.1 Hazırlanan İçmesuyu Dağıtım Proje Sayısı. (adet)	21	20	22
PG 1.2.2 Yapılan ve Yenilenen İçmesuyu Şebeke Uzunluğu. (m)	445.034	319.518	373.500
PG 1.2.3 Yapılan ve Yenilenen İçmesuyu Depo Sayısı. (adet)	10	2	5
PG 1.2.4 Yapılan ve Yenilenen İçmesuyu Abone Bağlantı Sayısı. (adet)	6.550	5.500	4.180

FAALİYETLER		Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	İçmesuyu Projesi Hazırlanması.	-	-	-
2	İçmesuyu Deposu Yapılması.	-	15.100.000	15.100.000
3	Yeni İçmesuyu Şebeke Hattı Yapımı.	-	83.556.000	83.556.000
4	Mevcut İçmesuyu Şebeke Hattının Yenilenmesi.	50.122.000	-	50.122.000
5	Yeni İçmesuyu Abone Bağlantı Hattı Yapımı.	-	-	-
6	Mevcut İçmesuyu Abone Bağlantı Hattının Yenilenmesi.	5.124.000	-	5.124.000
7	İçmesuyu Terfi Merkezi Yapılması.	-	-	-
TOPLAM		55.246.000	98.656.000	153.902.000

AMAÇ 1: Şehrin gelecek ihtiyaçları doğrultusunda mevcut ve potansiyel su kaynaklarını optimum şekilde yöneterek kesintisiz ve içilebilir su iletimini sürekli kılmak.

HEDEF 3: İçmesuyu altyapısını (şebeke, tesisler) verimli ve sürdürülebilir bir şekilde işletmek.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
PG 1.3.1.1 İçmesuyu Şebeke Hattı Arızalarının Ortalama Çözüm Süresi. (saat) (Merkez)	19,9	19	18,5
PG 1.3.1.2 İçmesuyu Şebeke Hattı Arızalarının Ortalama Çözüm Süresi. (saat) (İlçeler)	10,52	10	10
PG 1.3.2.1 İçmesuyu Abone Hattı Arızalarının Ortalama Çözüm Süresi. (saat) (Merkez)	26,5	24	18,5
PG 1.3.2.2 İçmesuyu Abone Hattı Arızalarının Ortalama Çözüm Süresi. (saat) (İlçeler)	14,54	12	12
PG 1.3.3 İçmesuyu Tesis Envanterinin Oluşturulması ve Kodlama Sisteminin Kurulması Tamamlanma Oranı. (Yüzde)	90	92	95
PG 1.3.4 İçmesuyu Tesislerine Yönelik Yapılan İnşai (Tamir ve Tadilat) Çalışma Sayısı. (adet)	387	320	480
PG 1.3.5 İçmesuyu Tesislerine Yönelik Yapılan Zirai (Bakım, Düzenleme, Temizlik, vb.) Çalışma Sayısı. (adet)	330	400	375

FAALİYETLER		Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	İçmesuyu Şebekesi ve Tesislerin İşletilmesi, İçmesuyu Hatlarında ve Abone Bağlantılarında Meydana Gelen Arızaların Yapılması.	504.860.000	-	504.860.000
2	İçmesuyu Tesis Envanterinin Oluşturulması.	-	-	-
3	İçmesuyu Tesislerine Yönelik İnşai Tamir ve Tadilat Çalışmaları Yapılması.	370.000	-	370.000
4	İçmesuyu Tesislerine Yönelik Zirai (Bakım, Düzenleme, Temizlik, Vb.) Çalışmalar Yapılması.	65.000	-	65.000
TOPLAM				505.295.000

AMAÇ 1: Şehrin gelecek ihtiyaçları doğrultusunda mevcut ve potansiyel su kaynaklarını optimum şekilde yöneterek kesintisiz ve içilebilir su iletimini sürekli kılmak.

HEDEF 4: İçmesuyu altyapısını çok yönlü analiz etmek, modellemek ve kente verilen suyun tamamını optimum bir şekilde yöneterek kayıp-kaçak oranını düşürmek.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
PG 1.4.1 Oluşturulan İzole Alt Bölge (DMA) Sayısı. (adet)	20	20	30
PG 1.4.2 Hidrolik Modelleme Yapılan Bölge Sayısı. (adet)	8	6	7
PG 1.4.3 Basın Ölçüm Çalışması Yapılan Sokak/Nokta Sayısı. (adet)	2.260	2.500	1.100
PG 1.4.4 Fiziki Şebeke Tarama Çalışması Yapılan Sokak/Nokta Sayısı. (adet)	2.162	2.200	1.100

FAALİYETLER		Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	İzole Alt Bölgelerin Planlanması, Oluşturulması. İzlenmesi ve Analiz Edilmesi.	5.592.000	-	5.592.000
2	Basınç Ölçüm Çalışmaları Yapılması.	-	-	-
3	Hidrolik Modelleme Çalışmalarının Yapılması.	-	-	-
4	Fiziki Şebeke Tarama ve Dinleme Çalışmalarının Yapılması.	-	-	-
TOPLAM				5.592.000

AMAÇ 1: Şehrin gelecek ihtiyaçları doğrultusunda mevcut ve potansiyel su kaynaklarını optimum şekilde yöneterek kesintisiz ve içilebilir su iletimini sürekli kılmak.

HEDEF 5: İçmesuyu kalitesinin standartlara uygun olarak sürekliliğini sağlamak.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
PG 1.5.1 Analiz Edilen İçme ve Kullanma Suyu Numune Sayısı. (adet)	9.085	9.500	11.000
PG 1.5.2 Toplam Akredite Parametre (İçmesuyu) Sayısı. (adet)	110	119	117
PG 1.5.3 Yapılan Klor Ölçümü Sayısı. (adet)	3.256	3.800	4.400
PG 1.5.4 İçmesuyu ve Su Parametreleri İçin Katılım Sağlanan Yeterlilik Testleri Başarı Oranı. (Yüzde)	88	80	80
PG 1.5.5 Temizliği Yapılan Kaptaj, Kaynak ve İçmesuyu Deposu Sayısı. (adet)	145	150	230
PG 1.5.6 Su Kalitesi Açısından Taranan İçmesuyu Kaynağı Oranı. (Yüzde)	53	50	50

FAALİYETLER		Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Su Kalitesinin İstenilen Standartlarda Olması İçin Çeşitli Noktalardan İçmesuyu Numuneleri Alınması.	800.000	-	800.000
2	İçmesuyu Numunelerinin Laboratuvarda Analiz Edilmesi.	3.052.000	-	3.052.000
3	Klor Ölçümleri Yapılması.	100.000	-	100.000
4	Akredite Parametre Sayısının Arttırılmasına Yönelik Çalışmalar Yapılması.	31.000	-	31.000
5	Kaptaj, Kaynak ve İçmesuyu Depolarının Temizlenmesi.	-	-	-
6	İçmesuyu Kalitesi Açısından Su Kaynaklarının Taranması.	-	-	-
TOPLAM				3.983.000

AMAC 2: Şehrin gelecek ihtiyaçları doğrultusunda kanalizasyon altyapısını genişletmek ve mevcut altyapıyı optimum bir şekilde yönetmek.

HEDEF 1: Kanalizasyon altyapısını (şebeke, tesisler) kentsel gelişime uygun ve optimum çözümler sunacak şekilde inşa etmek ve yenilemek.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
PG 2.1.1 Hazırlanan Kanalizasyon Projesi Sayısı. (adet)	36	20	23
PG 2.1.2 Hazırlanan Yağmursuyu Projesi Sayısı. (adet)	12	10	15
PG 2.1.3 Yapılan ve Yenilenen Kanalizasyon Şebeke Uzunluğu. (adet)	134.331	217.904	197.625
PG 2.1.4 Yapılan ve Yenilenen Yağmursuyu Şebeke Uzunluğu (m)	22.839	10.000	8.000
PG 2.1.5 Yapılan ve Yenilenen Kanalizasyon Abone Bağlantı Sayısı. (adet)	2.283	2.131	2.243

FAALİYETLER		Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Kanalizasyon ve Yağmursuyu Projesi Hazırlanması.	113.500	-	113.500
2	Yeni Kanalizasyon ve Yağmursuyu Şebeke Hattı Yapılması.	-	87.120.000	87.120.000
3	Mevcut Kanalizasyon ve Yağmursuyu Şebeke Hattının Yenilenmesi.	28.042.000	-	28.042.000
4	Yeni Kanalizasyon Abone Bağlantı Hattı Yapılması.	-	-	-
5	Mevcut Kanalizasyon Abone Bağlantı Hattının Yenilenmesi.	10.241.000	-	10.241.000
TOPLAM		38.396.500	87.120.000	125.516.500

AMAÇ 2: Şehrin gelecek ihtiyaçları doğrultusunda kanalizasyon altyapısını genişletmek ve mevcut altyapıyı optimum bir şekilde yönetmek.

HEDEF 2: Kanalizasyon altyapısını (şebeke, tesisler) verimli ve sürdürülebilir bir şekilde işletmek.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
PG 2.2.1.1 Kanalizasyon Arızalarının Ortalama Çözüm Süresi. (Saat) (Merkez)	1,6	1,6	1,4
PG 2.2.1.2 Kanalizasyon Arızalarının Ortalama Çözüm Süresi. (Saat) (İlçeler)	9,57	12	12
PG 2.2.2 Temizlik, Görüntüleme ve Rehabilitasyonu Yapılan Şebeke Uzunluğu. (m)	60.000	120.000	145.000
PG 2.2.3 Kanalizasyon Tesis Envanterinin Oluşturulması ve Kodlama Sisteminin Kurulması Tamamlanma Oranı. (Yüzde)	90	92	95

FAALİYETLER		Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Kanalizasyon Şebekesindeki Arızaların Giderilmesi ve Etkin Bir Şekilde İşletilmesi.	15.488.000	-	15.488.000
2	Kanalizasyon Abone Bağlantılarındaki Arızaların Giderilmesi ve Etkin Bir Şekilde İşletilmesi.	12.927.000	-	12.927.000
3	Kanalizasyon Hatlarının Temizlik, Görüntüleme ve Rehabilitasyonunun Yapılması.	3.000.000	-	3.000.000
4	Kanalizasyon Tesis Envanterinin Oluşturulması.	-	-	-
TOPLAM				31.415.000

AMAÇ 3: Havza yönetimi, atıksu yönetimi ve yenilenebilir enerji yönetimi alanındaki bütüncül çalışmalarla çevresel sürdürülebilirliğe katkıda bulunmak.

HEDEF 1: Şehrin atıksu arıtma kapasitesini artırmak için yeni atıksu arıtma tesisleri inşa etmek ve mevcut tesisleri etkin ve verimli bir şekilde işletmek.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
PG 3.1.1 Atıksu Arıtma Hizmeti Verilen Nüfus Oranı. (Yüzde)	93	93	97
PG 3.1.2 Atıksu Arıtma Kapasitesi. (m ³ /gün)	190.242	186.383	187.883
PG 3.1.3 Devreye Alınan Yeni Atıksu Arıtma Tesis Sayısı. (adet)	10	1	1
PG 3.1.4 Kapasite Artışı Yapılan Atıksu Arıtma Tesis Sayısı (adet)	-	-	1
PG 3.1.5 Atıksu Arıtma Tesislerinde Yapılan Periyodik Bakım Sayısı. (adet)	895	1.150	1.200

FAALİYETLER		Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Yeni Atıksu Arıtma Tesis İna Edilmesi ve Mevcut Tesislerin İhtiyaca Göre Kapasitelerinin Arttırılması.	-	412.500.000	412.500.000
2	Atıksu Arıtma Tesislerinin Etkin Şekilde İşletilerek, Atıksuların Standartlara Uygun Şekilde Arıtılması ve Alıcı Ortama Deşarj Edilmesi.	111.110.000	-	111.110.000
3	Atıksu Arıtma Tesislerinde Bulunan Ünite, Ekipman vb. Unsurların Arızı ve Periyodik Bakımlarının Yapılması.	4.875.500	-	4.875.500
TOPLAM		115.985.500	412.500.000	528.485.500

AMAÇ 3: Havza yönetimi, atıksu yönetimi ve yenilenebilir enerji yönetimi alanındaki bütüncül çalışmalarla çevresel sürdürülebilirliğe katkıda bulunmak.

HEDEF 2: Atıksuların alıcı ortamlara standartlara uygun bir şekilde deşarj edilmesi için atıksu kalitesini sürekli kontrol altında tutmak.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
PG 3.2.1 Kayseri İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisine Gelen Atıksu Kirlilik Yükünün Belirlenmesi İçin Kollektör Hatları Üzerinde Belirlenen Noktalardan Alınan Numune Sayısı. (adet)	120	87	90
PG 3.2.2 Laboratuvarında Analiz Edilen Atıksu/ Su/Toprak/Arıtma Çamuru Numune Sayısı. - (adet)	1.109	1.100	1.100
PG 3.2.3. Toplam Akredite Parametre (Atıksu) Sayısı. (adet)	88	90	92
PG 3.2.4 Atıksu ve Su Parametreleri İçin Katılım Sağlanan Yeterlilik Testleri Başarı Oranı. (Yüzde)	82	80	80

FAALİYETLER		Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Atıksu Kalitesinin İzlenmesi ve Ölçülmesi İçin Farklı Noktalardan Numuneler Alınması, Analiz Edilmesi ve Raporlanması.	2.060.000	-	2.060.000
2	Atıksu Parametreleri İçin Akreditasyon Sürecinin Yürütülmesi.	-	-	-
TOPLAM				2.060.000

AMAÇ 3: Havza yönetimi, atıksu yönetimi ve yenilenebilir enerji yönetimi alanındaki bütüncül çalışmalarla çevresel sürdürülebilirliğe katkıda bulunmak.

HEDEF 3: Endüstriyel atıksu üreten tesisler başta olmak üzere alıcı ortama zarar veren tüm unsurların etkin bir şekilde denetlenmesi ve izlenmesini sağlayarak çevresel etkilerini minimize etmek.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
PG 3.3.1 Endüstriyel Atıksu Üreten İşletmelere Yapılan Denetim Sayısı. (adet)	410	410	360
PG 3.3.2 Endüstriyel Atıksu Üreten İşletmelerden Alınan Kontrol Numunesi Sayısı. (adet)	364	300	300
PG 3.3.3 Atıksu Saha (Genel) Denetimleri Kapsamında Yapılan Denetim Sayısı. (adet)	129	150	75

FAALİYETLER		Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Endüstriyel Atıksu Üreten İşletmelerin Denetlenmesi.	-	-	-
2	Atıksu Saha (Genel) Denetimlerinin Yapılması.	-	-	-
TOPLAM				-

AMAÇ 3: Havza yönetimi, atıksu yönetimi ve yenilenebilir enerji yönetimi alanındaki bütüncül çalışmalarla çevresel sürdürülebilirliğe katkıda bulunmak.

HEDEF 4: İşletme maliyetlerini azaltmak ve yeni kaynak oluşturmak için enerji yönetimi alanında çalışmalar yapmak.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
PG 3.4.1 Hazırlanan GES Projesi Sayısı. (adet)	2	1	1
PG 3.4.2 KİBAAT GES’ de Üretilen Enerji Miktarı (KWH)	-	-	9.970.000
PG 3.4.3 Atıksu Arıtma Tesislerinde Tasarruf Edilen Enerji Miktarı. (KWH)	277.776	400.000	240.000
PG 3.4.4 İçmesuyu Tesislerinde Değişimi Yapılan Ekonomik Ömrünü Doldurmuş Motor - Pompa Sayısı.(adet)	226	125	120
PG 3.4.5 KİBAAT Gaz Jeneratörü Yoluyla Üretilen Enerji miktarı. (KWH)	5.553.348	4.800.000	4.675.000

FAALİYETLER		Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Güneş Enerji Santrali (GES) Projesi Hazırlanması.	-	-	-
2	Atıksu Tesislerinde Enerji Verimliliğine Yönelik Çalışmalar Yapılması.	700.000	-	700.000
3	İçmesuyu Tesislerinde Enerji Verimliliğine Yönelik Çalışmalar Yapılması.	4.800.000	-	4.800.000
4	KİBAAT Bünyesinde Bulunan Gaz Jeneratörünün İşletilmesi.	728.500	-	728.500
5	KİBAAT Bünyesinde Güneş Enerji Santrali Kurulması ve İşletilmesi.	-	14.000.000	14.000.000
6	Güneş Enerji Santrallerinin Etkin Şekilde İşletilmesi.	-	-	-
TOPLAM		6.228.500	14.000.000	20.228.500

AMAÇ 3: Havza yönetimi, atıksu yönetimi ve yenilenebilir enerji yönetimi alanındaki bütüncül çalışmalarla çevresel sürdürülebilirliğe katkıda bulunmak.

HEDEF 5: Hizmet alanında bulunan havzaların bütüncül bir yaklaşımla miktar, fiziksel, kimyasal ve ekolojik kalite açısından korunmasını sağlamak.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
PG 3.5.1 Koruma Alanları Belirlenen Sondaj/Su Kaynağı (İçmesuyu Temin Edilen) Sayısı. (adet)	10	10	10
PG 3.5.2 İçmesuyu Havzalarına Yönelik Yapılan Denetim Sayısı. (adet)	16	15	15

FAALİYETLER		Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	İçmesuyu Temini Yapılan Sondajların/Su Kaynaklarının Koruma Alanlarının Belirlenmesi.	-	-	-
2	İçmesuyu Havzalarına Yönelik Denetimlerin Gerçekleştirilmesi.	-	-	-
TOPLAM				-

AMAÇ 4: Hizmet odaklı bir yaklaşımla tüm abonelerinin memnuniyetini esas alan, hizmetlerini ve hizmet sunum yöntemlerini sürekli geliştiren, etkili ve verimli bir abone yönetim sistemi oluşturmak.

HEDEF 1: Abonelerimize sunduğumuz hizmetlerin niteliğini arttırarak abone memnuniyetini sürekli kılmak.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
PG 4.1.1 Yapılan Abone Hizmetleri Memnuniyeti Anketi Sayısı. (adet)	1	1	1
PG 4.1.2 Abone Memnuniyet Oranı. (Yüzde)	70	72	74
PG 4.1.3 Vezne Dışı Kanallardan Yapılan Ödeme Oranı. (Yüzde)	72	73	72
PG 4.1.4 E-devlet ve Web Üzerinden Sunulan Yeni Hizmet Sayısı. (adet)	5	4	2

FAALİYETLER		Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Çağrı Merkezi Hizmetlerinin Abone (Müşteri) Memnuniyetini Artıracak Şekilde Sunulması.	63.000	-	63.000
2	Abone (müşteri) memnuniyetini ölçmek amacıyla anket (fiziki ve/veya online) yapılması.	60.000	-	60.000
3	Yeni Ödeme Kanallarının / Alternatiflerinin Araştırılması ve Devreye Alınması.	-	-	-
4	Abonelerin Alternatif Abone Kanallarını Kullanmaları Yönünde Bilgilendirici ve Teşvik Edici Çalışmalar Yapılması.	-	-	-
5	Abonelere Yönelik Hizmetlerin Dijital Ortamda (E-devlet, web sitesi) Sunulması İçin Gerekli Altyapının Oluşturulması ve Hizmetlerin Dijitalleştirilmesi.	72.000	-	72.000
TOPLAM				195.000

AMAÇ 4: Hizmet odaklı bir yaklaşımla tüm abonelerinin memnuniyetini esas alan, hizmetlerini ve hizmet sunum yöntemlerini sürekli geliştiren, etkili ve verimli bir abone yönetim sistemi oluşturmak.

HEDEF 2: Abonelik hizmetlerine yönelik tüm süreçleri teknolojik sistemlerle birleştirerek sürekli iyileştiren ve tahakkuk kayıplarını en aza indiren etkin bir Abone Yönetim Sistemi oluşturmak.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
PG 4.2.1 Temel Abone Verileri Güncelleme Oranı. (Yüzde)	2	2	2,5
PG 4.2.2 Ekonomik Ömrünü Doldurmuş Sayaç Değişim Sayısı. (adet)	30.000	35.000	40.000
PG 4.2.3 Sayaç Görülerek Yapılan Okuma Oranı. (Yüzde)	90	91	92
PG 4.2.4 Kaçak Su Kullanımına Yönelik Yapılan Kontrol/Tarama Sayısı. (adet)	35.000	37.000	39.000
PG 4.2.5 Temini ve Montajı Yapılan Uzaktan Okumalı Sayaç Sayısı. (adet)	29.000	30.000	35.000

FAALİYETLER		Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Abone Verilerinin Güncellenmesi.	-	-	-
2	Abone Sayaçlarına Yönelik Tamir, Bakım, Değişim vb. İşlemlerinin Yapılması.	20.000.000	-	20.000.000
3	Endeks Okuma Çalışmalarının Düzenli Olarak Gerçekleştirilmesi.	11.400.000	-	11.400.000
4	Kaçak ve Usulsüz Su Kullanımının Tespitine Yönelik Saha/Bölge Tarama/Kontrol Çalışmaları Yapılması.	3.600.000	-	3.600.000
5	Teknolojik Gelişmeler Çerçevesinde Uzaktan Okuma Teknolojilerine Yönelik Araştırma / Çalışma Yapılması.	-	-	-
TOPLAM				35.000.000

AMAC 5: Teknolojik gelişmeler çerçevesinde yenilikçi projeler geliştirmek ve kurumun teknolojik/bilişim sistemleri alanındaki kapasitesini güçlendirerek kurumsal dijital dönüşümü gerçekleştirmek.

HEDEF 1: Kurumda yürütülen çalışmaların ve sunulan hizmetlerin katma değeri yüksek şekilde yürütülmesini sağlayan yazılım ve donanım altyapısını kurmak ve sürekli geliştirmek.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
PG 5.1.1 Geçişli Yapılan/Güncellenen Yazılım/Sistem Sayısı. (adet)	12	21	10
PG 5.1.2 Dış Kurumlarla Gerçekleştirilen Entegrasyon Sayısı. (adet)	3	2	-
PG 5.1.3 Bilgi Güvenliği Altyapısı Kurulması/Tamamlanma Oranı. (Yüzde)	45	55	75
PG 5.1.4 Dijital Ortama Aktarılan Abone Dosyası Sayısı. (adet)	69.608	60.000	60.000
PG 5.1.5 İkinci Veri Merkezi & Felaket Kurtarma Merkezi Oluşturulması Tamamlanma Oranı. (Yüzde)	25	50	100

FAALİYETLER		Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Kurum Yazılımlarının Yönetilmesi ve İşletilmesi.	765.000	-	765.000
2	Kurum Donanımlarının Yönetilmesi ve İşletilmesi.	187.500	-	187.500
3	Network Sisteminin Kesintisiz Çalışmasının Sağlanması.	95.000	-	95.000
4	Dış Kurumlara Entegrasyonların Gerçekleştirilmesi.	-	-	-
5	Kurumsal Bilgi Güvenliği Altyapısının Sağlanması.	181.000	-	181.000
6	Bilgi ve Belgelerin Dijital Ortama Aktarılması.	-	-	-
7	Veri Merkezlerinin Oluşturulması ve Yedeklemelerin Yapılması.	211.500	-	211.500
TOPLAM				1.440.000

AMAÇ 5: Teknolojik gelişmeler çerçevesinde yenilikçi projeler geliştirmek ve kurumun teknolojik/bilişim sistemleri alanındaki kapasitesini güçlendirerek kurumsal dijital dönüşümü gerçekleştirmek.

HEDEF 2: Altyapıya ilişkin tüm unsurların tek bir noktada, standart ve güncel olarak sayısallaştırıldığı entegre bir Coğrafi Bilgi Sistemi oluşturmak.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
PG 5.2.1 Sayısallaştırılması Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu. (m)	2.249.110	1.154.518	603.500
PG 5.2.2 Sayısallaştırılması Yapılan Kanalizasyon Şebeke Uzunluğu. (m)	1.249.710	707.904	382.625
PG 5.2.3 Sayısallaştırılması Yapılan Yağmursuyu Şebeke Uzunluğu. (m)	25.670	12.000	12.000
PG 5.2.4.1 Mevcut İçmesuyu Şebekesini Sayısallaştırma Oranı. (Yüzde) (Merkez)	75	83	85
PG 5.2.4.2 Mevcut İçmesuyu Şebekesini Sayısallaştırma Oranı. (Yüzde) (İlçeler)	96	-	6,8
PG 5.2.5.1 Mevcut Kanalizasyon Şebekesini Sayısallaştırma Oranı. (Yüzde) (Merkez)	78	85	2
PG 5.2.5.2 Mevcut Kanalizasyon Şebekesini Sayısallaştırma Oranı. (Yüzde) (İlçeler)	82	-	7,5
PG 5.2.6 Mevcut Yağmursuyu Şebekesini Sayısallaştırma Oranı. (Yüzde)	91	95	1
PG 5.2.7 Sayısallaştırılması Yapılan Tesis Sayısı. (adet) (Kanalizasyon)	15	7	55

FAALİYETLER		Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	CBS İle İlgili Kurumsal Standartların Oluşturulması.	-	-	-
2	Şebeke Hatlarının Sayısallaştırılması ve Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılması.	3.004.000	1.724.000	4.728.000
3	CBS ve Abone Yönetim Sistemi Entegrasyonun Yapılması.	-	-	-
4	Tesislerin Coğrafi Bilgi Sistemine İşlenmesi.	-	-	-
5	Diğer Altyapı Kurumlarıyla CBS Konusunda İşbirliği Yapılması ve Entegrasyon Sağlanması.	-	-	-
TOPLAM		3.004.000	1.724.000	4.728.000

AMAÇ 5: Teknolojik gelişmeler çerçevesinde yenilikçi projeler geliştirmek ve kurumun teknolojik/bilişim sistemleri alanındaki kapasitesini güçlendirerek kurumsal dijital dönüşümü gerçekleştirmek.

HEDEF 3: Suyun temininden alıcı ortamlara deşarj edilmesine kadar geçen tüm süreçleri SCADA Sistemi ile izlenebilir bir şekilde yönetmek.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
PG 5.3.1 SCADA Sistemine Dahil Edilen Alt Bölge Sayısı. (adet)	26	20	20
PG 5.3.2 SCADA Sistemine Dahil Edilen Sondaj Kuyusu Sayısı. (adet)	17	15	20
PG 5.3.3 SCADA Sistemine Dahil Edilen İçmesuyu Deposu Sayısı. (adet)	51	40	45
PG 5.3.4 SCADA Sistemine Dahil Edilen Terfi Merkezi Sayısı. (adet)	16	10	10

FAALİYETLER		Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Kurumun Sorumluluk Alanındaki Mevcut ve Yeni Yapılan Tesislerin SCADA Sistemi'ne Dahil Edilmesi ve Sistemin Etkin Bir Şekilde İşletilmesi.	3.520.000	-	3.520.000
TOPLAM				3.520.000

AMAC 5: Teknolojik gelişmeler çerçevesinde yenilikçi projeler geliştirmek ve kurumun teknolojik/bilişim sistemleri alanındaki kapasitesini güçlendirerek kurumsal dijital dönüşümü gerçekleştirmek.

HEDEF 4: Kurum çalışmalarına değer katan yenilikçi projeler geliştirmek ve kurumsal kaynak etkinliği için hibe/kredi desteği başvurusunda bulunmak.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
PG 5.4.1 Yürütülen Yeni Ar-Ge Proje Sayısı. (adet)	2	2	2
PG 5.4.2 Başvuru Yapılan Hibe/Kredi Proje Sayısı. (adet)	6	3	3

FAALİYETLER		Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Kurum Çalışmalarına Değer Katan Yenilikçi Projeler Geliştirilmesi.	-	-	-
2	AR-GE, Hibe ve Diğer Fon Kaynaklarının Araştırılması ve Başvuru Yapılması.	-	-	-
3	AR-GE, Hibe ve Diğer Fon Kaynakları Kapsamında Yürütülen Projelerin Takip Edilmesi, İlgili Kurumlarla İlişkilerinin Yürütülmesi.	-	-	-
TOPLAM				-

AMAC 6: Kurumsal kaynakları stratejik yönetim bakış açısıyla verimli ve etkin bir şekilde yöneterek veriye dayalı, dinamik ve sürekli öğrenen bir kurumsal kültür oluşturmak.

HEDEF 1: Stratejik Yönetim Yaklaşımıyla kaynakları etkin ve verimli bir şekilde yöneterek finansal sürdürülebilirliği sağlamak.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
PG 6.1.1 Gelir Bütçesi Gerçekleşme Oranı. (Yüzde)	107	95	91
PG 6.1.2 Gider Bütçesi Gerçekleşme Oranı. (Yüzde)	96	100	92
PG 6.1.3 Gelirlerin Giderleri Karşılama Oranı. (Yüzde)	111	95	103
PG 6.1.4 Su&Atıksu Hizmetleri Tahsilat/Tahakkuk Oranı. (Yüzde)	89	90	93
PG 6.1.5 Hazırlanan Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu Sayısı. (adet)	1	1	2

FAALİYETLER		Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Stratejik Plan Uygulama Sonuçlarının İzlenmesi, Değerlendirilmesi ve Raporlanması.	-	-	-
2	Stratejik Planla Uyumlu Yıllık Performans Programlarının ve Faaliyet Raporlarının Hazırlanması.	-	-	-
3	İdare Gelir ve Gider Bütçesinin Stratejik Planla Uyumlu Şekilde Hazırlanması ve Bütçe Uygulama Sonuçlarının Takip Edilmesi.	-	-	-
4	Bütçe Gerçekleşme Sonuçları İle Kesin Hesabın Hazırlanması.	-	-	-
TOPLAM				-

AMAÇ 6: Kurumsal kaynakları stratejik yönetim bakış açısıyla verimli ve etkin bir şekilde yöneterek veriye dayalı, dinamik ve sürekli öğrenen bir kurumsal kültür oluşturmak.

HEDEF 2: Sürekli öğrenmeye dayalı bir kurum kültürü oluşturarak öğrenen, öğreten ve yetkin bir insan kaynağı oluşturmak.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
PG 6.2.1 Personel Başına Düşen Eğitim Süresi. (Saat/Kişi)	6	6	8
PG 6.2.2 Eğitime Katılan Farklı Personel Oranı. (Yüzde)	61	50	60
PG 6.2.3 Yapılan Çalışan Anketi Sayısı. (adet)	-	1	1
PG 6.2.4 Yapılan Teknik Gezi Sayısı.(adet)	27	15	30
PG 6.2.5 Personele Yönelik Yapılan Etkinlik Sayısı. (adet)	-	-	2

FAALİYETLER		Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Personele Mesleki ve Teknik Eğitimler Verilmesi.	29.000	-	29.000
2	Çalışan Memnuniyeti ve Kurum Bağlılığı Anketi Yapılması.	-	-	-
3	Personelin Moral ve Motivasyonunu Artırmaya Yönelik Etkinlikler Düzenlenmesi.	-	-	-
4	Personelin Mesleki Bilgi Birikimini Artırmak Amacıyla Teknik Geziler Düzenlenmesi.	11.000	-	11.000
TOPLAM				40.000

AMAÇ 6: Kurumsal kaynakları stratejik yönetim bakış açısıyla verimli ve etkin bir şekilde yöneterek veriye dayalı, dinamik ve sürekli öğrenen bir kurumsal kültür oluşturmak.

HEDEF 3: Kurumsal çalışmaları verimlilik ve etkinlik ekseninde denetlemek ve kurum içi hukuki süreçleri en etkin şekilde yönetmek.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
PG 6.3.1 Yapılan Kurum İçi Denetim Sayısı. (adet)	16	5	18
PG 6.3.2 Birimden Gelen Yazılı Mütalaa Taleplerini Ortalama Cevaplandırma Süresi. (İş Günü)	6	6	5
PG 6.3.3 Birimlerden Dava Açma Amacıyla Gelen Dosyalardan Ortalama Dava Açma Süresi. (İş Günü)	14	14	13

FAALİYETLER		Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Kurumda Yürütülen Çalışmaların Etkinlik ve Verimliliğinin Arttırılması Amacıyla Birimlere Yönelik Teftiş ve Denetimlerin Yapılması.	-	-	-
2	Birimlerin Çalışma, İş ve İşlemleriyle İlgili Hukuki Konularda Hukuki Mütalaa (Görüş) Verilmesi.	-	-	-
3	Dava Dosyalarının Açılması ve Davaların (Adli, İdari, vb.) Takip Edilmesi.	200.000	-	200.000
TOPLAM				200.000

AMAC 6: Kurumsal kaynakları stratejik yönetim bakış açısıyla verimli ve etkin bir şekilde yöneterek veriye dayalı, dinamik ve sürekli öğrenen bir kurumsal kültür oluşturmak.

HEDEF 4: Risk odaklı ve önleyici bir yaklaşımla İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda kurumsal bilinç ve farkındalık oluşturmak ve uygulama etkinliğini sağlamak.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
PG 6.4.1 Yapılan İSG Kurul Toplantı Sayısı. (adet)	9	12	12
PG 6.4.2 Yapılan Risk Değerlendirme Çalışması Sayısı. (adet)	12	-	12
PG 6.4.3 İş Sağlığı ve Güvenliği Kapsamında Verilen Eğitim Süresi. (Saat/Kişi)	16	16	16
PG 6.4.4 İş Sağlığı ve Güvenliği Kapsamında Eğitim Verilen Personel Oranı. (Yüzde)	100	99	100
PG 6.4.5 Acil Durum Eylem Planlarının Güncellenmesi Tamamlanma Oranı. (Yüzde)	-	100	100

FAALİYETLER		Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul Toplantılarının Yapılması.	-	-	-
2	Kurumun Bina, Tesis ve Eklentilerine Yönelik Risk Değerleme Çalışmasının Yapılması.	-	-	-
3	Personele İlgili Mevzuat Çerçevesinde İSG Eğitimlerinin Verilmesi ve İlgili Çalışmaların Yapılması.	200.000	-	200.000
4	Personelin Periyodik Muayene ve Sağlık Taramalarının Yapılması.	100.000	-	100.000
5	Acil Durum Eylem Planlarının Güncellenmesi.	-	-	-
TOPLAM				300.000

AMAÇ 6: Kurumsal kaynakları stratejik yönetim bakış açısıyla verimli ve etkin bir şekilde yöneterek veriye dayalı, dinamik ve sürekli öğrenen bir kurumsal kültür oluşturmak.

HEDEF 5: Kurumsal varlıklarımızın (araç ve iş makinesi parkı, hizmet binaları, depolar, vb.) etkin bir şekilde işletimini yaparak, kurumsal faydaya uygun tedarik ve lojistik altyapısı oluşturmak.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
PG 6.5.1 İhalelerin e-ihale İle Yapılma Oranı. (Yüzde)	90	100	70
PG 6.5.2 Doğrudan Temin Taleplerinin Ortalama Karşılama Süresi. (İş Günü)	4	4	4

FAALİYETLER		Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	E-İhale İçin Gerekli Sistem Altyapısının Oluşturulması ve İhalelerin Elektronik Ortamda (e-ihale) Yapılması.	-	-	-
2	Birimlerin İhtiyaçlarının İhale ve Doğrudan Temin Yoluyla Karşılama.	-	-	-
TOPLAM				-

AMAC 7: Paydaşlarımızla sürekli iletişim ve işbirliğine dayalı katılımcı bir yönetim sergilemek ve yapılan çalışmaları kamuoyu ile paylaşarak kurumsal farkındalığı arttırmak.

HEDEF 1: Paydaşlarımızla ilişki ve etkileşimi güçlendirmek ve değer üreten işbirlikleri geliştirmek.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
PG 7.1.1 Dış Paydaşlarla Yapılan Ortak Çalışma/Proje/İşbirliği Sayısı. (adet)	2	1	1
PG 7.1.2 Dış Paydaşlara Yönelik Yapılan Ziyaret Sayısı. (adet)	14	15	25
PG 7.1.3 Dış Paydaşlara Yönelik Yapılan Bilgilendirme Toplantısı Sayısı. (adet)	28	30	42

FAALİYETLER		Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Paydaş Grupları İle Görüşme, Toplantı, Ziyaret vb. Organizasyonlar Yapılması.	-	-	-
2	Paydaşlarla İşbirlikleri Yapılması.	-	-	-
TOPLAM				-

AMAÇ 7: Paydaşlarımızla sürekli iletişim ve işbirliğine dayalı katılımcı bir yönetim sergilemek ve yapılan çalışmalar kamuoyu ile paylaşarak kurumsal farkındalığı arttırmak.

HEDEF 2: Yapılan çalışmalarımızı tüm mecraları etkin bir şekilde kullanıp paydaşlarımıza etkin bir şekilde aktararak bilinirliği ve tanınırlığı arttırmak.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
PG 7.2.1 Üretilen ve Servis Edilen Haber Sayısı. (adet)	81	50	20
PG 7.2.2 Sosyal Medya Hesaplarında Yapılan Tekil Paylaşım Sayısı. (adet)	911	930	950
PG 7.2.3 Sosyal Medya Hesapları (Tw, Ins. Face) Yeni Takipçi Sayısı. (adet)	4.985	3.000	6.000
PG 7.2.4 Yapılan ve Basılan/Yayınlanan Tanıtım ve Duyuru Çalışması Sayısı. (adet)	50	20	20
PG 7.2.5 Web Sitesi Ziyaretçi Sayısı. (Kişi)	262.104	280.000	310.000

FAALİYETLER		Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Kurumun Yapmış Olduğu Faaliyetlerin Haberleştirilmesi.	-	-	-
2	Kurumsal Sosyal Medya Hesaplarının Etkin Bir Şekilde Yönetilmesi.	-	-	-
3	Kurumun Farklı Mecralarda Tanıtımına Yönelik Çalışmalar Yapılması.	65.000	-	65.000
4	Kurum İnternet Sitesinin Yönetilmesi.	-	-	-
TOPLAM				65.000

AMAÇ 7: Paydaşlarımızla sürekli iletişim ve işbirliğine dayalı katılımcı bir yönetim sergilemek ve yapılan çalışmalarını kamuoyu ile paylaşarak kurumsal farkındalığı arttırmak.

HEDEF 3: Su yönetimi alanında toplumsal bilinci artıran ve değer üreten sosyal sorumluluk projeleri geliştirmek ve uygulamak.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
PG 7.3.1 Yapılan Sosyal Sorumluluk Proje Sayısı. (adet)	-	-	8
PG 7.3.2 Okullarda Su Bilincinin Oluşturulmasına Yönelik Yapılan Etkinlik Sayısı. (adet)	-	-	2
PG 7.3.3 Su Bilincinin Oluşturulmasına Yönelik Eğitim Verilen Okul/ Paydaş Kurum Sayısı. (adet)	-	2	10
PG 7.3.4 Kariyer Günleri Projesi Kapsamında Mesleki Eğitim Verilen Öğrenci Sayısı. (Kişi)	41	15	15

FAALİYETLER		Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Su Yönetimi Alanında Sosyal Sorumluluk Projeleri Geliştirilmesi ve Yürütülmesi.	10.000	-	10.000
2	Su Bilincinin Oluşturulmasına Yönelik Etkinlikler Düzenlenmesi.	10.000	-	10.000
3	Su Bilinci ve Su Kültürünü Artırıcı Yayınlar Hazırlanması.	15.000	-	15.000
4	Kariyer Günleri Projesinin Gerçekleştirilmesi.	36.000	-	36.000
5	Tesislere Yönelik Gezi Programları Düzenlenmesi.	-	-	-
TOPLAM				71.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

Performans Hedefi	HEDEF 1.1 Büyüyen ve gelişen kentsel ihtiyaçlar doğrultusunda içmesuyu rezervlerimizin kapasitesini arttırmak için yeni ve alternatif su kaynakları oluşturmak.
Faaliyet Adı	Alternatif içmesuyu kaynaklarının araştırılması ve içmesuyu temin projesi hazırlanması.
Sorumlu Harcama Birimi	Plan Proje Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	113.500
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		113.500
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		113.500

Performans Hedefi	HEDEF 1.1 Büyüyen ve gelişen kentsel ihtiyaçlar doğrultusunda içmesuyu rezervlerimizin kapasitesini arttırmak için yeni ve alternatif su kaynakları oluşturmak.
Faaliyet Adı	Altyapı imalatları için gerekli olabilecek kamulaştırma işlemlerinin yapılması.
Sorumlu Harcama Birimi	Plan Proje Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
6	Sermaye Giderleri	1.200.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.200.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.200.000

Performans Hedefi	HEDEF 1.2 İçmesuyu altyapısını (şebeke, tesisler) kentsel gelişime uygun ve optimum çözümler sunacak şekilde inşa etmek ve yenilemek.
Faaliyet Adı	İçmesuyu deposu yapılması.
Sorumlu Harcama Birimi	Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
6	Sermaye Giderleri	-
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	15.100.000
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		15.100.000
Toplam Kaynak İhtiyacı		15.100.000

Performans Hedefi	HEDEF 1.2 İçmesuyu altyapısını (şebeke, tesisler) kentsel gelişime uygun ve optimum çözümler sunacak şekilde inşa etmek ve yenilemek.
Faaliyet Adı	Yeni içmesuyu şebeke hattı yapımı
Sorumlu Harcama Birimi	Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
6	Sermaye Giderleri	-
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		-
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	83.556.000
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		83.556.000
Toplam Kaynak İhtiyacı		83.556.000

Performans Hedefi	HEDEF 1.2 İçmesuyu altyapısını (şebeke, tesisler) kentsel gelişime uygun ve optimum çözümler sunacak şekilde inşa etmek ve yenilemek.
Faaliyet Adı	Mevcut içmesuyu şebeke hattının yenilenmesi.
Sorumlu Harcama Birimi	İçmesuyu Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	10.440.000
6	Sermaye Giderleri	34.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		44.440.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		44.440.000

Performans Hedefi	HEDEF 1.2 İçmesuyu altyapısını (şebeke, tesisler) kentsel gelişime uygun ve optimum çözümler sunacak şekilde inşa etmek ve yenilemek.
Faaliyet Adı	Mevcut içmesuyu şebeke hattının yenilenmesi.
Sorumlu Harcama Birimi	İlçe Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	2.112.000
6	Sermaye Giderleri	3.570.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		5.682.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		5.682.000

Performans Hedefi	HEDEF 1.2 İçmesuyu altyapısını (şebeke, tesisler) kentsel gelişime uygun ve optimum çözümler sunacak şekilde inşa etmek ve yenilemek.
Faaliyet Adı	Mevcut içmesuyu abone bağlantı hattının yenilenmesi.
Sorumlu Harcama Birimi	İçmesuyu Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	1.740.000
6	Sermaye Giderleri	2.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.740.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		3.740.000

Performans Hedefi	HEDEF 1.2 İçmesuyu altyapısını (şebeke, tesisler) kentsel gelişime uygun ve optimum çözümler sunacak şekilde inşa etmek ve yenilemek.
Faaliyet Adı	Mevcut içmesuyu abone bağlantı hattının yenilenmesi.
Sorumlu Harcama Birimi	İlçe Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	1.034.000
6	Sermaye Giderleri	350.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.384.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.384.000

Performans Hedefi	HEDEF 1.3 İçmesuyu altyapısını (şebeke, tesisler) verimli ve sürdürülebilir bir şekilde işletmek.
Faaliyet Adı	İçmesuyu şebekesi ve tesislerin işletilmesi, içmesuyu hatlarında ve abone bağlantılarında meydana gelen arızaların yapılması.
Sorumlu Harcama Birimi	İçmesuyu Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	490.600.000
6	Sermaye Giderleri	7.200.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		497.800.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		497.800.000

Performans Hedefi	HEDEF 1.3 İçmesuyu altyapısını (şebeke, tesisler) verimli ve sürdürülebilir bir şekilde işletmek.
Faaliyet Adı	İçmesuyu şebekesi ve tesislerin işletilmesi, içmesuyu hatlarında ve abone bağlantılarında meydana gelen arızaların yapılması.
Sorumlu Harcama Birimi	İlçe Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	5.740.000
6	Sermaye Giderleri	1.320.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		7.060.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		7.060.000

Performans Hedefi	HEDEF 1.3 İçmesuyu altyapısını (şebeke, tesisler) verimli ve sürdürülebilir bir şekilde işletmek.
Faaliyet Adı	İçmesuyu tesislerine yönelik inşai tamir ve tadilat çalışmaları yapılması.
Sorumlu Harcama Birimi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	140.000
6	Sermaye Giderleri	230.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		370.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		370.000

Performans Hedefi	HEDEF 1.3 İçmesuyu altyapısını (şebeke, tesisler) verimli ve sürdürülebilir bir şekilde işletmek.
Faaliyet Adı	İçmesuyu tesislerine yönelik zirai (bakım, düzenleme, temizlik, vb.) çalışmalar yapılması.
Sorumlu Harcama Birimi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	65.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		65.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		65.000

Performans Hedefi	HEDEF 1.4 İçmesuyu altyapısını çok yönlü analiz etmek, modellemek ve kente verilen suyun tamamını optimum bir şekilde yöneterek kayıp-kaçak oranını düşürmek.
Faaliyet Adı	İzole alt bölgelerin planlanması, oluşturulması, izlenmesi ve analiz edilmesi.
Sorumlu Harcama Birimi	İçmesuyu Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	3.480.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.480.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		3.480.000

Performans Hedefi	HEDEF 1.4 İçmesuyu altyapısını çok yönlü analiz etmek, modellemek ve kente verilen suyun tamamını optimum bir şekilde yöneterek kayıp-kaçak oranını düşürmek.
Faaliyet Adı	İzole alt bölgelerin planlanması, oluşturulması, izlenmesi ve analiz edilmesi.
Sorumlu Harcama Birimi	İlçe Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	2.112.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.112.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.112.000

Performans Hedefi	HEDEF 1.5 İçmesuyu kalitesinin standartlara uygun olarak sürekliliğini sağlamak.
Faaliyet Adı	Su kalitesinin istenilen standartlarda olması için çeşitli noktalardan içmesuyu numuneleri alınması.
Sorumlu Harcama Birimi	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	800.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		800.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		800.000

Performans Hedefi	HEDEF 1.5 İçmesuyu kalitesinin standartlara uygun olarak sürekliliğini sağlamak.
Faaliyet Adı	İçmesuyu numunelerinin laboratuvarında analiz edilmesi.
Sorumlu Harcama Birimi	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	3.040.000
6	Sermaye Giderleri	12.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.052.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		3.052.000

Performans Hedefi	HEDEF 1.5 İçmesuyu kalitesinin standartlara uygun olarak sürekliliğini sağlamak.
Faaliyet Adı	Klor ölçümleri yapılması.
Sorumlu Harcama Birimi	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	100.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		100.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		100.000

Performans Hedefi	HEDEF 1.5 İçmesuyu kalitesinin standartlara uygun olarak sürekliliğini sağlamak.
Faaliyet Adı	Akredite parametre sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılması
Sorumlu Harcama Birimi	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	31.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		31.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		31.000

Performans Hedefi	HEDEF 2.1 Kanalizasyon altyapısını (şebeke, tesisler) kentsel gelişime uygun ve optimum çözümler sunacak şekilde inşa etmek ve yenilemek.
Faaliyet Adı	Kanalizasyon ve yağmursuyu projesi hazırlanması.
Sorumlu Harcama Birimi	Plan Proje Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	113.500
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		113.500
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		113.500

Performans Hedefi	HEDEF 2.1 Kanalizasyon altyapısını (şebeke, tesisler) kentsel gelişime uygun ve optimum çözümler sunacak şekilde inşa etmek ve yenilemek.
Faaliyet Adı	Yeni kanalizasyon ve yağmursuyu şebeke hattı yapımı.
Sorumlu Harcama Birimi	Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
6	Sermaye Giderleri	-
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		-
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	87.120.000
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		87.120.000
Toplam Kaynak İhtiyacı		87.120.000

Performans Hedefi	HEDEF 2.1 Kanalizasyon altyapısını (şebeke, tesisler) kentsel gelişime uygun ve optimum çözümler sunacak şekilde inşa etmek ve yenilemek.
Faaliyet Adı	Mevcut kanalizasyon ve yağmursuyu şebeke hattının yenilenmesi.
Sorumlu Harcama Birimi	Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	9.333.000
6	Sermaye Giderleri	16.200.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		25.533.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		25.533.000

Performans Hedefi	HEDEF 2.1 Kanalizasyon altyapısını (şebeke, tesisler) kentsel gelişime uygun ve optimum çözümler sunacak şekilde inşa etmek ve yenilemek.
Faaliyet Adı	Mevcut kanalizasyon ve yağmursuyu şebeke hattının yenilenmesi.
Sorumlu Harcama Birimi	İlçe Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	1.914.000
6	Sermaye Giderleri	595.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.509.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.509.000

Performans Hedefi	HEDEF 2.1 Kanalizasyon altyapısını (şebeke, tesisler) kentsel gelişime uygun ve optimum çözümler sunacak şekilde inşa etmek ve yenilemek.
Faaliyet Adı	Mevcut kanalizasyon abone bağlantı hattının yenilenmesi.
Sorumlu Harcama Birimi	Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	2.332.000
6	Sermaye Giderleri	5.400.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		7.732.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		7.732.000

Performans Hedefi	HEDEF 2.1 Kanalizasyon altyapısını (şebeke, tesisler) kentsel gelişime uygun ve optimum çözümler sunacak şekilde inşa etmek ve yenilemek.
Faaliyet Adı	Mevcut kanalizasyon abone bağlantı hattının yenilenmesi.
Sorumlu Harcama Birimi	İlçe Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	1.914.000
6	Sermaye Giderleri	595.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.509.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.509.000

Performans Hedefi	HEDEF 2.2 Kanalizasyon altyapısını (şebeke, tesisler) verimli ve sürdürülebilir bir şekilde işletmek.
Faaliyet Adı	Kanalizasyon şebekesindeki arızaların giderilmesi ve etkin bir şekilde işletilmesi.
Sorumlu Harcama Birimi	Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	9.333.000
6	Sermaye Giderleri	2.700.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		12.033.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		12.033.000

Performans Hedefi	HEDEF 2.2 Kanalizasyon altyapısını (şebeke, tesisler) verimli ve sürdürülebilir bir şekilde işletmek.
Faaliyet Adı	Kanalizasyon şebekesindeki arızaların giderilmesi ve etkin bir şekilde işletilmesi.
Sorumlu Harcama Birimi	İlçe Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	2.860.000
6	Sermaye Giderleri	595.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.455.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		3.455.000

Performans Hedefi	HEDEF 2.2 Kanalizasyon altyapısını (şebeke, tesisler) verimli ve sürdürülebilir bir şekilde işletmek.
Faaliyet Adı	Kanalizasyon abone bağlantılarındaki arızaların giderilmesi ve etkin bir şekilde işletilmesi.
Sorumlu Harcama Birimi	Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	6.532.000
6	Sermaye Giderleri	2.700.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		9.232.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		9.232.000

Performans Hedefi	HEDEF 2.2 Kanalizasyon altyapısını (şebeke, tesisler) verimli ve sürdürülebilir bir şekilde işletmek.
Faaliyet Adı	Kanalizasyon abone bağlantılarındaki arızaların giderilmesi ve etkin bir şekilde işletilmesi.
Sorumlu Harcama Birimi	İlçe Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	3.520.000
6	Sermaye Giderleri	175.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.695.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		3.695.000

Performans Hedefi	HEDEF 2.2 Kanalizasyon altyapısını (şebeke, tesisler) verimli ve sürdürülebilir bir şekilde işletmek.
Faaliyet Adı	Kanalizasyon hatlarının temizlik, görüntüleme ve rehabilitasyonunun yapılması.
Sorumlu Harcama Birimi	Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	3.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.000.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		3.000.000

Performans Hedefi	HEDEF 3.1 Şehrin atıksu arıtma kapasitesini artırmak için yeni atıksu arıtma tesisleri inşa etmek ve mevcut tesisleri etkin ve verimli bir şekilde işletmek.
Faaliyet Adı	Yeni Atıksu Arıtma Tesisleri inşa edilmesi ve mevcut tesislerin ihtiyaca göre kapasitelerinin artırılması.
Sorumlu Harcama Birimi	Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
6	Sermaye Giderleri	-
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		-
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	412.500.000
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		412.500.000
Toplam Kaynak İhtiyacı		412.500.000

Performans Hedefi	HEDEF 3.1 Şehrin atıksu arıtma kapasitesini artırmak için yeni atıksu arıtma tesisleri inşa etmek ve mevcut tesisleri etkin ve verimli bir şekilde işletmek.
Faaliyet Adı	Atıksu arıtma tesislerinin etkin şekilde işletilerek, atıksuların standartlara uygun şekilde arıtılması ve alıcı ortama deşarj edilmesi.
Sorumlu Harcama Birimi	Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	111.110.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		111.110.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		111.110.000

Performans Hedefi	HEDEF 3.1 Şehrin atıksu arıtma kapasitesini artırmak için yeni atıksu arıtma tesisleri inşa etmek ve mevcut tesisleri etkin ve verimli bir şekilde işletmek.
Faaliyet Adı	Atıksu arıtma tesislerinde bulunan ünite, ekipman vb. unsurların arızı ve periyodik bakımlarının yapılması.
Sorumlu Harcama Birimi	Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	4.875.500
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		4.875.500
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		4.875.500

Performans Hedefi	HEDEF 3.2 Atıksuların alıcı ortamlara standartlara uygun bir şekilde deşarj edilmesi için atıksu kalitesini sürekli kontrol altında tutmak.
Faaliyet Adı	Atıksu kalitesinin izlenmesi ölçülmesi için farklı noktalardan numuneler alınması, analiz edilmesi ve raporlanması.
Sorumlu Harcama Birimi	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	2.060.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.060.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.060.000

Performans Hedefi	HEDEF 3.4 İşletme maliyetlerini azaltmak ve yeni kaynak oluşturmak için enerji yönetimi alanında çalışmalar yapmak.
Faaliyet Adı	Atıksu tesislerinde enerji verimliliğine yönelik çalışmalar yapılması.
Sorumlu Harcama Birimi	Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	700.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		700.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		700.000

Performans Hedefi	HEDEF 3.4 İşletme maliyetlerini azaltmak ve yeni kaynak oluşturmak için enerji yönetimi alanında çalışmalar yapmak.
Faaliyet Adı	İçmesuyu tesislerinde enerji verimliliğine yönelik çalışmalar yapılması.
Sorumlu Harcama Birimi	İçmesuyu Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
6	Sermaye Giderleri	4.800.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		4.800.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		4.800.000

Performans Hedefi	HEDEF 3.4 İşletme maliyetlerini azaltmak ve yeni kaynak oluşturmak için enerji yönetimi alanında çalışmalar yapmak.
Faaliyet Adı	KİBAAT bünyesinde bulunan gaz jeneratörünün işletilmesi.
Sorumlu Harcama Birimi	Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	728.500
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		728.500
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		728.500

Performans Hedefi	HEDEF 3.4 İşletme maliyetlerini azaltmak ve yeni kaynak oluşturmak için enerji yönetimi alanında çalışmalar yapmak.
Faaliyet Adı	KİBAAT bünyesinde Güneş Enerji Santrali Kurulması ve İşletilmesi
Sorumlu Harcama Birimi	Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
6	Sermaye Giderleri	-
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		-
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	14.000.000
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		14.000.000
Toplam Kaynak İhtiyacı		14.000.000

Performans Hedefi	HEDEF 4.1 Abonelerimize sunduğumuz hizmetlerin niteliğini arttırarak abone memnuniyetini sürekli kılmak.
Faaliyet Adı	Çağrı merkezi hizmetlerinin abone (müşteri) memnuniyetini arttıracak şekilde sunulması.
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
6	Sermaye Giderleri	63.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		63.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		63.000

Performans Hedefi	HEDEF 4.1 Abonelerimize sunduğumuz hizmetlerin niteliğini artırarak abone memnuniyetini sürekli kılmak.
Faaliyet Adı	Abone (müşteri) memnuniyetini ölçmek amacıyla anket (fiziki ve/veya online) yapılması.
Sorumlu Harcama Birimi	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	60.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		60.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		60.000

Performans Hedefi	HEDEF 4.1 Abonelerimize sunduğumuz hizmetlerin niteliğini artırarak abone memnuniyetini sürekli kılmak.
Faaliyet Adı	Abonelere yönelik hizmetlerin dijital ortamda (E-devlet, web sitesi) sunulması için gerekli altyapının oluşturulması ve hizmetlerin dijitalleştirilmesi.
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
6	Sermaye Giderleri	72.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		72.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		72.000

Performans Hedefi	HEDEF 4.2 Abonelik hizmetlerine yönelik tüm süreçleri teknolojik sistemlerle birleştirerek sürekli iyileştiren ve tahakkuk kayıplarını en aza indiren etkin bir abone yönetim sistemi oluşturmak.
Faaliyet Adı	Abone sayaçlarına yönelik tamir, bakım, değişim vb. işlemlerinin yapılması.
Sorumlu Harcama Birimi	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
6	Sermaye Giderleri	20.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		20.000.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		20.000.000

Performans Hedefi	HEDEF 4.2 Abonelik hizmetlerine yönelik tüm süreçleri teknolojik sistemlerle birleştirerek sürekli iyileştiren ve tahakkuk kayıplarını en aza indiren etkin bir abone yönetim sistemi oluşturmak.
Faaliyet Adı	Endeks okuma çalışmalarının düzenli olarak gerçekleştirilmesi.
Sorumlu Harcama Birimi	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	11.400.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		11.400.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		11.400.000

Performans Hedefi	HEDEF 4.2 Abonelik hizmetlerine yönelik tüm süreçleri teknolojik sistemlerle birleştirerek sürekli iyileştiren ve tahakkuk kayıplarını en aza indiren etkin bir abone yönetim sistemi oluşturmak.
Faaliyet Adı	Kaçak ve usulsüz su kullanımının tespitine yönelik saha/bölge tarama/kontrol çalışmaları yapılması.
Sorumlu Harcama Birimi	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	3.600.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.600.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		3.600.000

Performans Hedefi	HEDEF 5.1 Kurumda yürütülen çalışmaların ve sunulan hizmetlerin katma değeri yüksek şekilde yürütülmesini sağlayan yazılım ve donanım altyapısını kurmak ve sürekli geliştirmek.
Faaliyet Adı	Kurum yazılımlarının yönetilmesi ve işletilmesi.
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
6	Sermaye Giderleri	765.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		765.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		765.000

Performans Hedefi	HEDEF 5.1 Kurumda yürütülen çalışmaların ve sunulan hizmetlerin katma değeri yüksek şekilde yürütülmesini sağlayan yazılım ve donanım altyapısını kurmak ve sürekli geliştirmek.
Faaliyet Adı	Kurum donanımlarının yönetilmesi ve işletilmesi.
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
6	Sermaye Giderleri	187.500
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		187.500
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		187.500

Performans Hedefi	HEDEF 5.1 Kurumda yürütülen çalışmaların ve sunulan hizmetlerin katma değeri yüksek şekilde yürütülmesini sağlayan yazılım ve donanım altyapısını kurmak ve sürekli geliştirmek.
Faaliyet Adı	Network Sisteminin kesintisiz çalışmasının sağlanması.
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	95.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		95.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		95.000

Performans Hedefi	HEDEF 5.1 Kurumda yürütülen çalışmaların ve sunulan hizmetlerin katma değeri yüksek şekilde yürütülmesini sağlayan yazılım ve donanım altyapısını kurmak ve sürekli geliştirmek.
Faaliyet Adı	Kurumsal bilgi güvenliği altyapısının sağlanması.
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
6	Sermaye Giderleri	181.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		181.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		181.000

Performans Hedefi	HEDEF 5.1 Kurumda yürütülen çalışmaların ve sunulan hizmetlerin katma değeri yüksek şekilde yürütülmesini sağlayan yazılım ve donanım altyapısını kurmak ve sürekli geliştirmek.
Faaliyet Adı	Veri merkezlerinin oluşturulması ve yedeklemelerin yapılması.
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
6	Sermaye Giderleri	211.500
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		211.500
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		211.500

Performans Hedefi	HEDEF 5.2 Altyapıya ilişkin tüm unsurların tek bir noktada, standart ve güncel olarak sayısallaştırıldığı entegre bir Coğrafi Bilgi Sistemi oluşturmak.
Faaliyet Adı	Şebeke hatlarının sayısallaştırılması ve Coğrafi Bilgi Sistemine aktarılması.
Sorumlu Harcama Birimi	İçmesuyu Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	1.740.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.740.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.740.000

Performans Hedefi	HEDEF 5.2 Altyapıya ilişkin tüm unsurların tek bir noktada, standart ve güncel olarak sayısallaştırıldığı entegre bir Coğrafi Bilgi Sistemi oluşturmak.
Faaliyet Adı	Şebeke hatlarının sayısallaştırılması ve Coğrafi Bilgi Sistemine aktarılması.
Sorumlu Harcama Birimi	İlçe Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	794.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		794.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		794.000

Performans Hedefi	HEDEF 5.2 Altyapıya ilişkin tüm unsurların tek bir noktada, standart ve güncel olarak sayısallaştırıldığı entegre bir Coğrafi Bilgi Sistemi oluşturmak.
Faaliyet Adı	Şebeke hatlarının sayısallaştırılması ve Coğrafi Bilgi Sistemine aktarılması.
Sorumlu Harcama Birimi	Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	470.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		470.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		470.000

Performans Hedefi	HEDEF 5.2 Altyapıya ilişkin tüm unsurların tek bir noktada, standart ve güncel olarak sayısallaştırıldığı entegre bir Coğrafi Bilgi Sistemi oluşturmak.
Faaliyet Adı	Şebeke hatlarının sayısallaştırılması ve Coğrafi Bilgi Sistemine aktarılması.
Sorumlu Harcama Birimi	Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
6	Sermaye Giderleri	-
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		-
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	1.724.000
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		1.724.000
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.724.000

Performans Hedefi	HEDEF 5.3 Suyun temininden alıcı ortamlara deşarj edilmesine kadar geçen tüm süreçleri SCADA Sistemi ile izlenebilir bir şekilde yönetmek.
Faaliyet Adı	Kurumun sorumluluk alanındaki mevcut ve yeni yapılan tesislerin SCADA Sistemine dahil edilmesi ve sistemin etkin bir şekilde işletilmesi.
Sorumlu Harcama Birimi	İçmesuyu Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	3.520.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.520.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		3.520.000

Performans Hedefi	HEDEF 6.2 Sürekli öğrenmeye dayalı bir kurum kültürü oluşturarak öğrenen, öğreten ve yetkin bir insan kaynağı oluşturmak.
Faaliyet Adı	Personele mesleki ve teknik eğitimler verilmesi.
Sorumlu Harcama Birimi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	29.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		29.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		29.000

Performans Hedefi	HEDEF 6.2 Sürekli öğrenmeye dayalı bir kurum kültürü oluşturarak öğrenen, öğreten ve yetkin bir insan kaynağı oluşturmak.
Faaliyet Adı	Personelin mesleki bilgi birikimini artırmak amacıyla teknik geziler düzenlenmesi.
Sorumlu Harcama Birimi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	11.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		11.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		11.000

Performans Hedefi	HEDEF 6.3 Kurumsal çalışmaları verimlilik ve etkinlik eksenini çerçevesinde denetlemek ve kurum içi hukuki süreçleri en etkin şekilde yönetmek.
Faaliyet Adı	Dava dosyalarının açılması ve davaların (Adli, İdari, vb.) takip edilmesi.
Sorumlu Harcama Birimi	Hukuk Müşavirliği

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	200.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		200.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		200.000

Performans Hedefi	HEDEF 6.4 Risk odaklı ve önleyici bir yaklaşımla İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda kurumsal bilinç ve farkındalık oluşturmak ve uygulama etkinliğini sağlamak.
Faaliyet Adı	Personele ilgili mevzuat çerçevesinde İSG eğitimlerinin verilmesi ve ilgili çalışmaların yapılması.
Sorumlu Harcama Birimi	Daire Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	200.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		200.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		200.000

Performans Hedefi	HEDEF 6.4 Risk odaklı ve önleyici bir yaklaşımla İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda kurumsal bilinç ve farkındalık oluşturmak ve uygulama etkinliğini sağlamak.
Faaliyet Adı	Personelin periyodik muayene ve sağlık taramalarının yapılması.
Sorumlu Harcama Birimi	Daire Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	100.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		100.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		100.000

Performans Hedefi	HEDEF 7.2 Yapılan çalışmalarımızı tüm mecraları etkin bir şekilde kullanıp paydaşlarımıza etkin bir şekilde aktararak bilinirliği ve tanınırlığı arttırmak.
Faaliyet Adı	Kurumun farklı mecralarda tanıtımına yönelik çalışmalar yapılması.
Sorumlu Harcama Birimi	Basın Yayın Halkla İlişkiler Müdürlüğü

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	65.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		65.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		65.000

Performans Hedefi	HEDEF 7.3 Su yönetimi alanında toplumsal bilinci artıran ve değer üreten sosyal sorumluluk projeleri geliştirmek ve uygulamak.
Faaliyet Adı	Su yönetimi alanında sosyal sorumluluk projeleri geliştirilmesi ve yürütülmesi.
Sorumlu Harcama Birimi	Basın Yayın Halkla İlişkiler Müdürlüğü

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	10.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		10.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		10.000

Performans Hedefi	HEDEF 7.3 Su yönetimi alanında toplumsal bilinci artıran ve değer üreten sosyal sorumluluk projeleri geliştirmek ve uygulamak.
Faaliyet Adı	Su bilincinin oluşturulmasına yönelik etkinlikler düzenlenmesi.
Sorumlu Harcama Birimi	Basın Yayın Halkla İlişkiler Müdürlüğü

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	10.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		10.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		10.000

Performans Hedefi	HEDEF 7.3 Su yönetimi alanında toplumsal bilinci artıran ve değer üreten sosyal sorumluluk projeleri geliştirmek ve uygulamak.
Faaliyet Adı	Su bilinci ve su kültürünü artırıcı yayınlar hazırlanması.
Sorumlu Harcama Birimi	Basın Yayın Halkla İlişkiler Müdürlüğü

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	15.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		15.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		15.000

Performans Hedefi	HEDEF 7.3 Su yönetimi alanında toplumsal bilinci artıran ve değer üreten sosyal sorumluluk projeleri geliştirmek ve uygulamak.
Faaliyet Adı	Kariyer Günleri projesinin gerçekleştirilmesi.
Sorumlu Harcama Birimi	Plan Proje Dairesi Başkanlığı

Ekonomik Kod		2023 (TL)
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	36.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		36.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	
	Diğer Yurtiçi	
	Yurt Dışı	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		
Toplam Kaynak İhtiyacı		36.000

FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİNE İLİŞKİN TABLO

Abone (müşteri) memnuniyetini ölçmek amacıyla anket (fiziki ve/veya online) yapılması.	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı
Abone verilerinin güncellenmesi.	
Abone sayaçlarına yönelik tamir, bakım, değişim vb. işlemlerinin yapılması.	
Endeks okuma çalışmalarının düzenli olarak gerçekleştirilmesi.	
Kaçak ve usulsüz su kullanımının tespitine yönelik saha/bölge tarama/kontrol çalışmaları yapılması.	
Teknolojik gelişmeler çerçevesinde uzaktan okuma teknolojilerine yönelik araştırma / çalışma yapılması.	
Bilgi ve belgelerin dijital ortama aktarılması.	
Atıksu arıtma tesislerinin etkin şekilde işletilerek, atıksuların standartlara uygun şekilde arıtılması ve alıcı ortama deşarj edilmesi.	Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı
Atıksu arıtma tesislerinde bulunan ünite, ekipman vb. unsurların arızı ve periyodik bakımlarının yapılması.	
Atıksu tesislerinde enerji verimliliğine yönelik çalışmalar yapılması.	
KİBAAT bünyesinde bulunan gaz jeneratörünün işletilmesi.	
KİBAAT bünyesinde Güneş Enerji Santrali kurulması ve işletilmesi.	
Güneş Enerji Santrallerinin etkin şekilde işletilmesi.	
Kurumun yapmış olduğu faaliyetlerin haberleştirilmesi.	Basın Yayın Halkla İlişkiler Müdürlüğü
Kurumsal sosyal medya hesaplarının etkin bir şekilde yönetilmesi.	
Kurumun farklı mecralarda tanıtımına yönelik çalışmalar yapılması.	
Su yönetimi alanında sosyal sorumluluk projeleri geliştirilmesi ve yürütülmesi.	
Su bilincinin oluşturulmasına yönelik etkinlikler düzenlenmesi.	
Su bilinci ve su kültürünü artırıcı yayınlar hazırlanması.	
Tesislere yönelik gezi programları düzenlenmesi.	
Çağrı merkezi hizmetlerinin abone (müşteri) memnuniyetini artıracak şekilde sunulması.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Abonelere yönelik hizmetlerin dijital ortamda (E-devlet, web sitesi) sunulması için gerekli altyapının oluşturulması ve hizmetlerin dijitalleştirilmesi.	
Kurum yazılımlarının yönetilmesi ve işletilmesi.	
Kurum donanımlarının yönetilmesi ve işletilmesi.	
Network Sisteminin kesintisiz çalışmasının sağlanması.	
Dış Kurumlara Entegrasyonların gerçekleştirilmesi.	
Kurumsal bilgi güvenliği altyapısının sağlanması.	
Veri merkezlerinin oluşturulması ve yedeklemelerin yapılması.	
CBS ile ilgili kurumsal standartların oluşturulması.	
CBS ve Abone Yönetim Sistemi entegrasyonunun yapılması.	
Diğer altyapı kurumlarıyla CBS konusunda işbirliği yapılması ve entegrasyon sağlanması.	
Kurum internet sitesinin yönetilmesi.	

Su kalitesinin istenilen standartlarda olması için çeşitli noktalardan içmesuyu numuneleri alınması.	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
İçmesuyu numunelerinin laboratuvarında analiz edilmesi.	
Klor ölçümleri yapılması.	
Akredite parametre sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılması.	
Kaptaj, kaynak ve içmesuyu depolarının temizlenmesi.	
İçmesuyu kalitesi açısından su kaynaklarının taranması.	
Atıksu kalitesinin izlenmesi ve ölçülmesi için farklı noktalardan numuneler alınması, analiz edilmesi ve raporlanması.	
Atıksu parametreleri için akreditasyon sürecinin yürütülmesi.	
Endüstriyel atıksu üreten işletmelerin denetlenmesi.	
Atıksu saha (genel) denetimlerinin yapılması.	
İçmesuyu temini yapılan sondajların/su kaynaklarının koruma alanlarının belirlenmesi.	
İçmesuyu havzalarına yönelik denetimlerin gerçekleştirilmesi.	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
İçmesuyu tesislerine yönelik inşai tamir ve tadilat çalışmaları yapılması.	
İçmesuyu tesislerine yönelik zirai (bakım, düzenleme, temizlik, vb.) çalışmalar yapılması.	
E-ihale için gerekli sistem altyapısının oluşturulması ve İhalelerin elektronik ortamda (e-ihale) yapılması.	
Birimlerin ihtiyaçlarının ihale ve doğrudan temin yoluyla karşılanması.	Hukuk Müşavirliği
Birimlerin çalışma, iş ve işlemleriyle ilgili hukuki konularda hukuki mütalaa (görüş) verilmesi.	
Dava dosyalarının açılması ve davaların (Adli, İdari, vb.) takip edilmesi.	İçmesuyu Dairesi Başkanlığı
Mevcut içmesuyu şebeke hattının yenilenmesi.	
Mevcut içmesuyu abone bağlantı hattının yenilenmesi.	
İçmesuyu şebekesi ve tesislerin işletilmesi, içmesuyu hatlarında ve abone bağlantılarında meydana gelen arızaların yapılması.	
İzole alt bölgelerin planlanması, oluşturulması, izlenmesi ve analiz edilmesi.	
Basınç ölçüm çalışmaları yapılması.	
Fiziki şebeke tarama ve dinleme çalışmalarının yapılması.	
İçmesuyu tesislerinde enerji verimliliğine yönelik çalışmalar yapılması.	
Şebeke hatlarının sayısallaştırılması ve Coğrafi Bilgi Sistemine aktarılması.	
Tesislerin Coğrafi Bilgi Sistemine işlenmesi.	
Kurumun sorumluluk alanındaki mevcut ve yeni yapılan tesislerin SCADA Sistemine dahil edilmesi ve sistemin etkin bir şekilde işletilmesi.	

Mevcut içmesuyu şebeke hattının yenilenmesi.	İlçe Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Mevcut içmesuyu abone bağlantı hattının yenilenmesi.	
İçmesuyu şebekesi ve tesislerin işletilmesi, içmesuyu hatlarında ve abone bağlantılarında meydana gelen arızaların yapılması.	
İzole alt bölgelerin planlanması, oluşturulması, izlenmesi ve analiz edilmesi.	
Mevcut kanalizasyon ve yağmursuyu şebeke hattının yenilenmesi.	
Mevcut kanalizasyon abone bağlantı hattının yenilenmesi.	
Kanalizasyon şebekesindeki arızaların giderilmesi ve etkin bir şekilde işletilmesi.	
Kanalizasyon abone bağlantılarındaki arızaların giderilmesi ve etkin bir şekilde işletilmesi.	
Şebeke hatlarının sayısallaştırılması ve Coğrafi Bilgi Sistemine aktarılması.	
Tesislerin Coğrafi Bilgi Sistemine işlenmesi.	
Personele mesleki ve teknik eğitimler verilmesi.	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Çalışan memnuniyeti ve kurum bağlılığı anketi yapılması.	
Personelin moral ve motivasyonunu artırmaya yönelik etkinlikler düzenlenmesi.	
Personelin mesleki bilgi birikimini artırmak amacıyla teknik geziler düzenlenmesi.	
İş Sağlığı ve Güvenliği kurul toplantılarının yapılması.	Daire Başkanlığı
Kurumun bina, tesis ve eklentilerine yönelik risk değerlendirme çalışmasının yapılması.	
Personele ilgili mevzuat çerçevesinde İSG eğitimlerinin verilmesi ve ilgili çalışmaların yapılması.	
Personelin periyodik muayene ve sağlık taramalarının yapılması.	
Acil durum eylem planlarının güncellenmesi.	
Mevcut kanalizasyon ve yağmursuyu şebeke hattının yenilenmesi.	Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı
Mevcut kanalizasyon abone bağlantı hattının yenilenmesi.	
Kanalizasyon şebekesindeki arızaların giderilmesi ve etkin bir şekilde işletilmesi.	
Kanalizasyon abone bağlantılarındaki arızaların giderilmesi ve etkin bir şekilde işletilmesi.	
Kanalizasyon hatlarının temizlik, görüntüleme ve rehabilitasyonunun yapılması.	
Şebeke hatlarının sayısallaştırılması ve Coğrafi Bilgi Sistemine aktarılması.	
Tesislerin Coğrafi Bilgi Sistemine işlenmesi.	
Paydaş grupları ile görüşme, toplantı, ziyaret vb. organizasyonlar yapılması.	Özel Kalem Müdürlüğü

Alternatif içmesuyu kaynaklarının araştırılması ve içmesuyu temin projesi hazırlanması.	Plan Proje Dairesi Başkanlığı
Sondaj kuyusu açılması.	
Altyapı imalatları için gerekli olabilecek kamulaştırma işlemlerinin yapılması.	
İçmesuyu projesi hazırlanması.	
İçmesuyu tesis envanterinin oluşturulması.	
Hidrolik modelleme çalışmalarının yapılması.	
Kanalizasyon ve yağmursuyu projesi hazırlanması.	
Kanalizasyon tesis envanterinin oluşturulması.	
Güneş enerji santrali (GES) projesi hazırlanması.	
Kurum çalışmalarına değer katan yenilikçi projeler geliştirilmesi.	
AR-GE, hibe ve diğer fon kaynaklarının araştırılması ve başvuru yapılması.	
AR-GE, hibe ve diğer fon kaynakları kapsamında yürütülen projelerin takip edilmesi, ilgili kurumlarla ilişkilerinin yürütülmesi.	
Paydaşlarla işbirlikleri yapılması.	
Kariyer Günleri Projesinin gerçekleştirilmesi.	
Abonelerin alternatif abone kanallarını kullanmaları yönünde bilgilendirici ve teşvik edici çalışmalar yapılması.	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
Yeni ödeme kanallarının / alternatiflerinin araştırılması ve devreye alınması.	
Stratejik plan uygulama sonuçlarının izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlanması.	
Stratejik planla uyumlu yıllık performans programlarının ve faaliyet raporlarının hazırlanması.	
İdare gelir ve gider bütçesinin stratejik planla uyumlu şekilde hazırlanması ve bütçe uygulama sonuçlarının takip edilmesi.	
Bütçe gerçekleşme sonuçları ile kesin hesabın hazırlanması.	Teftiş Kurulu Başkanlığı
Kurumda yürütülen çalışmaların etkinlik ve verimliliğinin artırılması amacıyla birimlere yönelik teftiş ve denetimlerin yapılması.	
İçmesuyu deposu yapılması.	Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı
Yeni içmesuyu şebeke hattı yapımı.	
Yeni içmesuyu abone bağlantı hattının yapımı.	
İçmesuyu terfi merkezi yapılması.	
Yeni kanalizasyon ve yağmursuyu şebeke hattı yapımı.	
Yeni kanalizasyon abone bağlantı hattı yapılması.	
Yeni Atıksu Arıtma Tesisi inşa edilmesi ve mevcut tesislerin ihtiyaca göre kapasitelerinin artırılması.	
Şebeke hatlarının sayısallaştırılması ve Coğrafi Bilgi Sistemine aktarılması.	
Tesislerin Coğrafi Bilgi Sistemine işlenmesi.	



+90 (352) 432 04 32



+90 (352) 337 09 32



kaski@kaski.gov.tr



www.kaski.gov.tr



Yakut Mah. Mustafa Kemal Paşa Bulvarı 38090 No:186 Kocasinan/KAYSERİ