



KASKİ

GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



DENETİM RAPORU (01.01.2024 - 31.12.2024 TARİHLERİ ARASI)

KASKİ Genel Müdürlüğü'nün 2560 sayılı kanun gereğince 2024 yılı faaliyetleri ile ilgili olarak yapılan denetim sonucunda düzenlenen genel inceleme raporunu aşağıda belirtilen başlıklar halinde Genel Kurulun bilgilerine arz ederiz.

A-HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ İLE İLGİLİ İNCELEME

KASKİ Hukuk Müşavirliğince 2024 yılında 74 adet dava dosyasının mevcut dava dosyalara ilave edildiği, 36 adet dosyanın işlemi tamamlanarak arşive kaldırıldığı görülmüştür. 2023 yılından gelen 31 adet dava dosyası ile beraber toplam 69 adet dava dosyasının yeni yıla devrildiği, yeni yılda 53 adet icra takibinin başlatıldığı, 19 adet icra dosyasının işlemlerinin tamamlanarak infaz edildiği ve takibi devam eden icra dosya sayısının 132 adet olduğu görülmüştür.

B-STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

KASKİ Genel Müdürlüğü'nün 01.01.2024 - 31.12.2024 dönemi ile ilgili olarak bütçe uygulamaları sonucunda; Net Bütçe Gelirleri Toplamı: 2.265.078.960,12 TL. Bütçe Giderleri Toplamı: 2.562.489.762,50 TL. olarak gerçekleştiği görülmüştür. Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğünce yapılan Yıllık Performans Programı ve Bütçe işlemlerinin 5018 sayılı kanun hükümlerine uygun şekilde yürütüldüğü görülmüştür. Mali Hizmetler Şube Müdürlüğünce yapılan ödeme ve tahsilat işlemleri ile ilgili belgelerin incelemesi sondaj usulü yapılmıştır. Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığınca kasada muhafaza edilmesi gereken teminat mektubu ve diğer kıymetli evrak niteliğinde olan evrakların Muhasebe Müdürlüğünde bulunan kasada muhafaza edildiği teminat mektubu ve değerli evrakın miktar süre ve işin niteliğine göre ihale sözleşmesine uygun olarak alındığı, alınan teminat mektuplarının ilgili bankalardan teyitlerinin alındığı, süreli olanların sürelerinin takip edildiği ve ilgili birimlere gerekli hatırlatmaların yapıldığı görülmüştür.

C-İÇMESUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

İçmesuyu Dairesi Başkanlığı tarafından 2024 yılı içerisinde 18 adet proje çalışması yapılmış ve 213.606 m. şebeke döşemesi, 18.409 adet arıza onarımı, 4.624 adet abone aktarımı, 512 adet fiziki kaybın tespit ve arızanın giderilmesi yapılmış olup ekonomik ömrünü doldurduğundan dolayı 69.561 m. iptal edilen içmesuyu borusu olduğu tespit edilmiştir. Basınç ve debi ölçüm ekiplerince debi ve basınç ölçümü 1.825 adet olarak gerçekleştirilmiştir. SCADA merkezi denetim ve bilgi toplama sistemiyle içmesuyu üretim ve dağıtımı 24 saat etkin ve verimli olarak kontrolünün ve kumandasının sağlandığı görülmüştür.

D-KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı bünyesinde 2024 yılında 315.802 m. kanalizasyon hattı yapıldığı görülmüştür. 2024 yılı içerisinde dilekçe ve 185 Çağrı Merkezi'ne toplam 28.895 adet kanal arızası başvurusu alınmış ve 26.899 adet arızaya müdahale edilerek çözüme kavuşturulmuştur. Çözüme kavuşturulan aylık ortalama arıza sayısı 2.407,9 adettir. 2024 yılında 1.070 adet yeni meskenlerin kanalizasyon abone bağlantısı gerçekleştirilmiş ve toplam 91.119 m. kanalizasyon hattı ve abone bağlantısı yapıldığı ve 145.118 m. mevcut ve yeni yapılan imalatların sayısallaştırma işlemlerinin gerçekleştirildiği görülmüştür.



www.kaski.gov.tr

/kaskigm



Yakut Mh. M.K.P. Bulvarı
No:186 Kocasinan/KAYSERİ



+90 352 432 0 432



KASKİ

GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



E-ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

Atıksu Arıtma Tesisi amacı doğrultusunda 2024 yılında toplam 71.264.195,00 m³ atıksuyu arıtarak AB standartlarında bir çıkış suyu sağlamıştır. Arıtma tesisinde günlük 277 ton arıtma çamuru, yaklaşık 0,78 ton kum ve 2,75 ton ızgara atığının çıkartılarak Kızılırmak ve çevresinin kirlenmesinin önlenmesi konusunda önemli bir katkıda bulunmuştur. Kayseri İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisinde birincil arıtma çamurundan 2.818.393 m³ biyogaz üretildiği ve tesisin amaçlarını gerçekleştirirken ihtiyacı olan elektrik enerjisinin bir kısmı biyogazdan karşıladığı gözlenmiştir. Bu kapsamda biyogazdan 5.390.525 kwh elektrik enerjisi üretilmiş olup tesisteki mevcut elektrik enerjisi tüketiminin % 33,851'i buradan karşılanmıştır. Üretilen elektrik enerjisinin ekonomik değeri 21.053.724,30 TL olup Kuruma fayda sağladığı görülmüştür. Kayseri İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis ile ilçelerdeki arıtma tesislerinde bulunan bütün ekipmanların mekanik ve elektrik bakımlarının yapıldığı görülmüştür. Ayrıca kış aylarında tesisin ısınması ve sıcak su ihtiyacı sürekli olarak karşılanmaktadır.

F-YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

2024 yılında ihale ve doğrudan temin ile 18 adet kanalizasyon yatırımı, 65 adet içmesuyu yatırımı, 4 adet atıksu arıtma tesisi ve 14 adet muhtelif işler için yatırım yapılmış olup İhalelerin kanun ve yönetmeliklere uygun olarak yapıldığı, tamamlanan işlerin teslim alınmış olduğu, yıllara sari olan ve tamamlanmayan işlerin devam ettiği görülmüş olup ihalelerle ilgili olarak yapılan inceleme sondaj usulü ile yapılmıştır.

G- DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

2024 yılı içinde 27 adet ihale yolu ile alım yapılmış ayrıca 1.361 adet doğrudan temin ile mal ve hizmet alımı yapıldığı gözlenmiştir. Sondaj usulü ile ihale dosyaları üzerinde incelemeler yapılmıştır. İhalelerin 4734 sayılı Kamu ihale Kanununa uygun olarak yapıldığı anlaşılmıştır.

Daire Başkanlığınca 89 adedi KASKİ'nin mülkiyetinde olan ve 26 adedi binek araç olmak üzere kiralama yolu ile temin edilen toplam 115 adet araç ve iş makinesi ile hizmetler gerçekleştirilmiştir. Bunların dışında çimlerin biçilmesi, depo maslak temizlik ve tamiratları, tesislerin genel temizlik ve bakımları, inşaat tamiratları, tel örgü çekimi ve tamirata ile ağaç dikim ve bakımı gibi faaliyetlerin gerçekleştirildiği gözlenmiştir.

H-BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığınca 588 kullanıcı ağ ortamı, 96 sunucu ve sisteme bağlı cihazlarla kuruma aktif 3 şube müdürlüğü ile bilgi ve destek sağlanıp hizmet verildiği görülmüştür. Daire başkanlıkları ile birlikte hareket edilerek istek ve ihtiyaç duyulan konularda teknik destek sağlanarak web tabanlı yeni sistemle birlikte programlara yeni modül ve raporlamaların eklenmeye devam edildiği gözlenmiştir. İhale ile yapımı tamamlanan şebekelerin sayısallaştırılarak bilgisayar ortamına aktarılması sağlandığı görülmektedir. Bu kapsamda 2024 yılında CBS Şube Müdürlüğü tarafından 916.059 m. içme suyu, 296.432 m. kanalizasyon ve 49.260 m. yağmur suyu hattının sayısallaştırma işlemleri kapsamında sisteme aktarıldığı görülmüştür.

I-İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

KASKİ Genel Müdürlüğü bünyesinde 2024 yılında 231 memur, 34 sözleşmeli, 64 işçi ve 845 Personel A.Ş. olmak üzere toplam 1.174 personelin görev yaptığı görülmüştür. 2024 yılında 11 işçi, 3 memur ve 34 Personel A.Ş. personelinin emekli olduğu, 2 Personel A.Ş. çalışanımız vefat etmiş, 4 Personel A.Ş. çalışanımızın iş akdi feshedilip, 5 memur personelin nakil giderek diğer kurumlardan 7 memur personelin nakil geldiği ve 111 yeni personelin Personel A.Ş. bünyesinde göreve başladığı görülmüştür. Çalışanların tüm sosyal hakları, ücret kesinti ve istihkakları ile bildirimlerinin ilgililere süresi içerisinde bildirildiği gözlenmiştir.



www.kaski.gov.tr

/kaskigm



Yakut Mh. M.K.P. Bulvarı
No:186 Kocasinan/KAYSERİ



+90 352 432 0 432



KASKİ

GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



İ-ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

2024 yılında vatandaşların farklı işlemleri ile ilgili talepleri doğrultusunda 8.264 adet talep girişi, 4.002 adet abone iptal işlemi yapılmıştır. Yılsonu itibari ile abone sayısı 700.004 adede ulaşmıştır. Vatandaşların beyanına istinaden yeni abone, isim değişikliği, kesin iptal, iş yerinden meskene, meskenden iş yerine çevirme vb. farklı işlemler için 5.610 adet evrak işlemi gerçekleştirilmiştir.

Kaçaksu Servisine yazılı, sözlü, telefon veya elektronik posta yoluyla gelen 1.036 adet ihbar değerlendirilerek gerekli işlemler titizlikle yapılmıştır.

Yıl içerisinde muhtelif şekillerde usulsüz su kullanımı için 33.275 adet kaçaksu taraması sahada gerçekleştirilmiş olup, 443 sayaçsız ve 3.973 sayaçlı olmak üzere toplam 4.416 adet kaçaksu tutanağı tanzim edilmiştir. Bunlardan sayaçsızlara ait tüketim 98.423 m³ karşılığı 2.704.874,27 TL, sayaçlı kaçak kullanımlara ait tüketim ise 477.910 m³ karşılığı 15.528.737,03 TL'dir. Tahakkuk eden tutanak bedellerinin de tahsili için gerekli önlemler alınmış ve işlemleri devam etmektedir.

Önceki yıllarda da olduğu gibi sayaçsız su kullanımlar kapsamına giren kaçaksu tutanaklarından 394 adedi Cumhuriyet Savcılığı'na suç duyurusunda bulunulmak üzere İcra Şefliği vasıtasıyla sözleşmeli kurum avukatlarına havale edilmiştir.

2024 yılında, birikmiş borçlarını ödemeyen 8.408 adet abonenin su kesim işlemi yapılmış olup, 6.202 adet abonenin ise borcunu ödemediği için su açma işlemi gerçekleştirilmiştir. 6.923 adet abonenin sayaç yeri kilitli olduğu için su kapama işlemi takibi devam etmektedir.

Sözleşme feshi ve geçici kapamadan dolayı 15.047 adet abonenin su kesim işlemi, sözleşme feshi ve sözleşme yenilemesi olan 13.579 adet aboneye ise su açma işlemi yapılmıştır. 13.417 adet borçlu abone telefon ile aranarak 26.983,72 TL tahsilat yapılmıştır. 3.868 adet aboneye ise sistem üzerinden yönetmelikler çerçevesinde taksit yapılarak, borçlarını tahsili sağlanmıştır.

2024 yılı içerisinde 13 sözleşmeli avukatla çalışmalar yürütülmüş olup, 1.880 adet dosya 18.594.629,35 TL tutar icra takibi için avukatlara verilmiştir.

Toplam mevcut 3.465 adet dosyadan 1.443 adedi neticelendirilmiştir. Takibi yapılan dosyalara ait 2.360 kişiden 21.473,845,55 TL tahsilat yapıldığı gözlenmiştir.

J-ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

Atıksu Ruhsat ve Havza İzleme Şube Müdürlüğü tarafından 2024 yılı içerisinde 11.630 adet şehrin çeşitli bölgelerinden numune alındığı görülmüştür. Atıksu açısından, Atıksu Bağlantı Kalite Kontrol İzin Belgeli 64 firmanın incelenerek Genel Müdürlüğün uygun görüşünün verildiği gözlenmiştir. İncelenen bu firmalardan 557 adet numune alınarak endüstriyel atıksu kaynaklarının periyodik olarak kontrolünün sağlandığı görülmüştür.

KASKİ laboratuvarları 2007 yılından itibaren Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından verilen Çevre Analizleri Yeterlilik Belgesi'ne sahip olduğu, 2024 yılında Laboratuvarlar Şube Müdürlüğü tarafından 10.155 adet içmesuyu numunesinde 155.017 adet parametre, 1.475 adet atıksu numunesinde 7.179 adet parametre olmak üzere toplamda 11.630 adet numunede 162.196 adet parametrenin analizinin yapıldığı gözlenmiştir.

K-TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

Teftiş Kurulu Başkanlığınca 2024 yılı içerisinde İdare kaynaklarının yerindelik, ekonomik etkinlik ve verimlilik esaslarına göre yönetilip yönetilmediği değerlendirilerek ilgili birimlere muhtelif konularda önerilerde bulunulduğu, görüş alışverişi sağlandığı, personelin verimli çalışmasını özendirici ve teşvik edici denetim sisteminin geliştirilmesi için ilgili birim amirlerine önerilerde bulunulduğu gözlenmiştir.



www.kaski.gov.tr

\kaskigm



Yakut Mh. M.K.P. Bulvarı
No:186 Kocasinan/KAYSERİ



+90 352 432 0 432



KASKİ

GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



L-PLAN PROJE DAİRESİ BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

Plan Proje Dairesi Başkanlığı'nın yatırım programındaki projeleri tamamlamaya devam ettiği ve bu kapsamda 75 adet projeyi sonuçlandırmış olup AR-GE Faaliyetlerinin devam ettiği gözlenmiştir. Birimlerden gelen talepler doğrultusunda 7 adet revize proje çalışması yapıldığı görülmüştür. İçmesuyu ve İlçe Hizmetleri Dairesi Başkanlıklarının talepleri doğrultusunda sondaj kuyusu açılması için gerekli 13 adet arazi etüt çalışması yapıldığı ve 51 adet sondaj kuyusunun açılarak devreye alınmasının sağlandığı görülmüştür. Ayrıca KASKİ'nin ihtiyacı olan her türlü harita emlak kamulaştırma, daimi irtifak, istimlak, devir ve ifraz işlemlerini sürdürmekte olduğu gözlenmiştir.

M-İLÇE HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

İlçe Hizmetleri Dairesi Başkanlığı tarafından, 6360 Sayılı Yasa ile bağlanan 11 ilçede 2024 yılı içerisinde, 169.158 m. içmesuyu hattı, 14.554 m kanalizasyon hattı olmak üzere toplam 183.712 m. şebeke imalatı yapıldığı görülmüştür. Ayrıca 9.254' ü içmesuyu, 7.959'u kanalizasyon olmak üzere toplam 17.213 adet arızanın giderilmiş olduğu, 1.239'u içmesuyu 336'sı kanalizasyon olmak üzere toplam 1.575 adet abone bağlantısı yapıldığı, 227.253 m. içmesuyu, 26.383 m. kanalizasyon sayısallaştırma işleminin yapıldığı görülmüştür.

N-ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ İLE İLGİLİ İNCELEME

Özel Kalem Müdürlüğünün 2024 yılında, Genel Müdürlük ile vatandaş, il protokolü, Genel Müdürlük personeli ve Genel Müdürlük birimleri arasında köprü vazifesi gördüğü ve aradaki iletişimi sağladığı gözlenmiştir. Genel Müdürlüğe gelen yazılı veya sözlü taleplerin değerlendirilerek vatandaşın istek ve sorunları konusunda Genel Müdür ile görüşmesine ortam sağlandığı görülmüştür. Genel Müdürün günlük, haftalık ve aylık olarak çalışma programlarının hazırlandığı, Genel Müdürün ziyaret, davet, karşılama, ağırlama, uğurlama, açılış, milli ve dini bayramlar gibi önemli günlerde düzenlenen organizasyonlarda her türlü protokol ve tören işlerinin düzenlendiği, zaman ve yerlerinin Genel Müdüre bildirildiği ve bu gibi törenlere Genel Müdürün iştirak etmesinin sağlandığı, Genel Müdürün iştirak edemediği program ve törenlerde Genel Müdür adına protokol gereklerinin yerine getirildiği ve Genel Müdürlüğü ilgilendiren toplantı, brifing ve görüşmelerin düzenlenerek bunlara ait not ve tutanakların tutulduğu gözlenmiştir.

O-BASIN YAYIN HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ İLE İLGİLİ İNCELEME

Basın Yayın Halkla İlişkiler Müdürlüğünce 2024 yılında, Kurum faaliyetlerini içeren basın bültenleri yerel ve ulusal medyaya servis edilerek tüm basın ve yayın organlarının etkin kullanıldığı görülmüştür. Bu kapsamda 2024 yılında gazete haberi, televizyon haberi, internet gazetesi haberi ve radyo haberi olmak üzere toplam 98 adet haberin medya organlarına servis edildiği gözlenmiştir. Basında çıkan Kurum ile ilgili haberlerin takip edilerek Üst Yönetime raporlandığı, yerel gazetelerin günlük taranarak Kurumu ilgilendiren konularda basın özeti hazırlandığı ve gazetelerin aylık olarak arşivlendiği görülmüştür. Kurumu ilgilendiren her türlü fotoğraf ve videoların arşivlendiği, Kurumu tanıtıcı dökümanların hazırlandığı ve Kurum Sosyal Medya hesaplarının aktif bir şekilde kullanıldığı ve bu hesaplardan 1.242 adet paylaşım yapıldığı gözlenmiştir. ALO 185 Çağrı Merkezi'ne düşen şikâyet ve talepler doğrultusunda 248.699 adet çağrıya cevap verilerek sorunların çözüme kavuşturulduğu görülmüştür.



www.kaski.gov.tr

/kaskigm



Yakut Mh. M.K.P. Bulvarı
No:186 Kocasinan/KAYSERİ



+90 352 432 0 432



KASKİ

GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Ö-DAİRE BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

Daire Başkanlığı birimince 2024 yılında İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında Kurum personeline gerekli eğitimlerin verildiği, sağlık taramalarının yapıldığı, Yangın Talimatı ve Acil Durum Ekiplerinin güncellendiği, yangın tatbikatının, yangın tüplerinin dolumu ve periyodik bakımlarının yapıldığı görülmüştür. Belirli periyotlarla İSG Kurul Toplantılarının düzenlenerek Kuruma yönelik Risk Değerlendirme çalışmalarının yapıldığı gözlenmiştir.

SONUÇ VE KANAAT

KASKİ Genel Müdürlüğü'nün 2024 yılı için yapılan olağan denetimi sonucunda yukarıda belirtilen sonuçlara ulaşılmıştır. Faaliyetlerin herhangi bir aksamaya sebebiyet vermeden devamının sağlandığı, daire başkanlıklarının uyum içerisinde çalıştığı, ilçelere yapılan yatırım ve hizmetlerin yerinde ve zamanında yapılabilmesi için gerekli çalışmaların herhangi bir ayırım gözetmeksizin yapıldığı, idari, hukuki, ve mali bütün işlemlerde şeffaflığın sağlandığı, müşteri ilişkilerinin güçlü ve verimli olduğu, abonelik ve dağıtımdan kaynaklı sorunlara yerinde ve zamanında müdahale edildiği görülmüştür.

Kayseri içme suyu hakkında uluslararası standartlar çerçevesinde yürürlükte bulunan mevcut mevzuat ve yönetmeliklerdeki tüm parametrelerin analizlerinin yapıldığı görülmüştür.

Gayretli ve fedakârca yapılan çalışmalardan dolayı tüm KASKİ çalışanlarını tebrik ediyor, başarılar diliyoruz.

KASKİ Genel Kurulu'nun bilgisine saygıyla arz olunur. 13/03/2025

DENETÇİ
Ömer GÖKÇE

DENETÇİ
Akif KAHVECİ



www.kaski.gov.tr

\kaskigm



Yakut Mh. M.K.P. Bulvarı
No:186 Kocasinan/KAYSERİ



+90 352 432 0 432