



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي



BELEDİYE HİZMETLERİNİ GELİŞTİRME PROJESİ

KAYSERİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ (KASKİ) DOĞU BÖLGESİ 1. ETAP İÇME SUYU TEMİNİ PROJESİ PAYDAŞ KATILIM PLANI (PKP)

Sürüm : REV.07

Teslim Tarihi : Şubat 2025



REPUBLIC OF TURKEY
MINISTRY OF ENVIRONMENT,
URBANIZATION AND CLIMATE CHANGE



İL BANK
TÜRKİYE'NİN YAPICI GÜCÜ



THE WORLD BANK
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

Proje Bilgisi

Proje	Detay
İsim	Kayseri Su ve Kanalizasyon İdaresi (KASKİ) Doğu Bölgesi 1. Etap İçme Suyu Temini Projesi Paydaş Katılım Planı (PKP)
Proje Sahibi	Kayseri Su ve Kanalizasyon İdaresi (KASKİ)
Finansal Aracı	İller Bankası Anonim Şirketi (İLBANK)
Danışman	POSEİDON Çevre Sosyal Danışmanlık Mühendislik Tic. Ltd. Şti. (POSEİDON)

Record of Issue

Kurum	İletişim	Versiyon	Yayınlanma Tarihi	Teslimat Şekli
İLBANK A.Ş. (İLBANK)	Sevil UYSAL	Rev.07	18.02.2025	e-posta: PDF
Kayseri Su ve Kanalizasyon İdaresi (KASKİ)	Abdülkadir KARACABEY	Rev.07	18.02.2025	e-posta: PDF

Hazırlayan: POSEİDON Çevre Sosyal Danışmanlık Mühendislik Tic. Ltd. Şti. (POSEİDON)

Pelin Deniz YOĞURTÇU	Çevre Uzmanı / Çevre Mühendisi
Hilal AYDIN	Çevre Uzmanı / Çevre Mühendisi
Hazal GÜÇLÜ	Çevre Uzmanı / Çevre Mühendisi
Fikret VAROL	Çevre Uzmanı / Çevre Mühendisi
Begüm AYDOĞAN	Çevre Uzmanı / Çevre Mühendisi
Hüseyin GÜNGÖR	İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı
Cansu GÜLER	İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı / Çevre Mühendisi
Furkan AKSU	Sosyal Uzman / Sosyolog ve Sosyal Politika Uzmanı
Merve YILDIRIM	Sosyal Uzman / Sosyolog



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

Bu Paydaş Katılım Planı Dünya Bankası (DB) tarafından finanse edilen Kayseri Su ve Kanalizasyon İdaresi Doğu Bölgesi 1. Aşama İçme Suyu Temini Projesi kapsamında POSEİDON Çevre Sosyal Danışmanlık Mühendislik Tic. Ltd. Şti. (POSEİDON) tarafından hazırlanmıştır.



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

İçindekiler

Şekiller Listesi	v
Tablolar Listesi	v
Kısaltmalar	vi
YÖNETİCİ ÖZETİ	1
1 GİRİŞ	3
1.1 Proje Tanımı	3
1.2 Paydaş Katılım Planının Amacı	7
2 PAYDAŞLARIN BELİRLENMESİ VE ANALİZİ	8
2.1 Metodoloji	8
2.2 Projeden Etkilenen Taraflar	8
2.3 Diğer İlgili Taraflar	8
2.4 Dezavantajlı/Kırılgan Bireyler veya Gruplar	9
3 PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI	10
3.1 Proje Hazırlığı Sırasında Yapılan Paydaş Katılımının Özeti	10
3.2 Paydaş Katılımı İçin Yöntemlerin, Araçların ve Tekniklerin Özeti	13
3.3 Paydaş Katılım Planı	13
3.4 Bilgilerin Açıklanması	15
3.5 Kırılgan Grupların Görüşlerinin Dâhil Edilmesine Yönelik Strateji	15
3.6 Paydaş Katılım Toplantısı	15
4 PAYDAŞ KATILIMI FAALİYETLERİNİN UYGULANMASINA YÖNELİK SORUMLULUKLAR VE KAYNAKLAR	16
4.1 Uygulama Düzenlemeleri	16
4.2 Bütçe	16
5 ŞİKAYET MEKANİZMASI	17
6 İZLEME VE RAPORLAMA	24
6.1 PKP Uygulamasının Nasıl İzleneceği ve Raporlanacağına İlişkin Özet	26
6.2 Paydaş Gruplarına Geri Raporlama	26
EKLER	27
EK-A: İSTİŞARE FORMU	27
EK-B: HALKLA İSTİŞARE FORMU	29
EK-C: PKP BÜTÇE TABLOSU	30
EK-D: ŞİKAYET FORMU	33
EK-E: ŞİKAYET VERİTABANI	35
EK-F: ŞİKAYET TAKİP-İZLEME FORMU	36
EK-G: ŞİKAYET KAPATMA FORMU	37



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

EK-H: KURUMSAL ANKET	38
EK-I: GÖRÜŞMELERİN DETAYLARI	40
EK-İ: HALKIN KATILIMI TOPLANTI TUTANAĞI	44
1. HALK KATILIM TOPLANTISI	47
1.1. Soru & Cevap Bölümü	47
2. KATILIMCI LİSTESİ	48
3. KASKİ RESMİ WEB SİTESİNDE HALKIN KATILIMI TOPLANTI DUYURULARI	51
4. GAZETE İLANLARI	52
5. PROJE DUYURU BROŞÜRÜ	54
6. PAYDAŞ KATILIMI TOPLANTISI SUNUMU	56
7. PAYDAŞ KATILIMI TOPLANTISI FOTOĞRAFLARI	64



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

Şekiller Listesi

Şekil 1-1 Proje Konumu.....	5
Şekil 1-2 En Yakın Yerleşim Yerlerinin Uydu Görüntüsü	6
Şekil 5-1 KASKİ İletişim Sayfası - I.....	18
Şekil 5-2 KASKİ İletişim Sayfası - II.....	18
Şekil 5-3 KASKİ İletişim Sayfası - III	19

Tablolar Listesi

Tablo 3-1 Paydaş Görüşmeleri Özeti	11
Tablo 3-2 Paydaş Katılım Programı	14
Tablo 5-1 Proje ile İlgili Şikâyet Mekanizması Akış Şeması.....	17
Tablo 5-2 Şikâyetin Sınıflandırılması.....	20
Tablo 6-1 Kilit Performans Göstergeleri	25



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

Kısaltmalar

Banka	Dünya Bankası
Ç&S	Çevre ve Sosyal
CIMER	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
CİS/CT	Cinsel İstismar ve Sömürü/Cinsel Taciz
ÇSÇ	Çevresel ve Sosyal Çerçeve
ÇSİR	Çevresel ve Sosyal İzleme Raporları
ÇSYP	Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı
DB	Dünya Bankası
DİT	Diğer İlgili Taraflar
EA	Etki Alanı
EDF	Avrupa Kalkınma Fonu [European Development Fund]
FRIT	Türkiye'deki Mülteciler için Mali Destek Aracı [The Financial Assistance Instrument for Refugees in Türkiye]
GKAS	Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler
IBRD	Uluslararası İmar ve Kalkınma Bankası [International Bank for Reconstruction and Development]
ILBANK	İller Bankası A.Ş.
İSG	İş Sağlığı ve Güvenliği
KASKİ	Kayseri Su ve Kanalizasyon İdaresi
m	metre
MSIP	Belediye Hizmetlerinin İyileştirilmesi Projesi [Municipal Services Improvement Project]
PEK	Projeden Etkilenen Kişiler
PKP	Paydaş Katılım Planı
POSEİDON	POSEİDON Çevre Sosyal Danışmanlık Mühendislik Tic. Ltd. Şti.
Proje	Doğu Bölgesi 1. Etap İçme Suyu Temini Projesi
PUB	Proje Uygulama Birimi
PYB	Proje Yönetim Birimi
ŞM	Şikayet Mekanizması
TCDŞ	Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet
YIMER	Yabancılar İletişim Merkezi



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

YÖNETİCİ ÖZETİ

Suriye'deki uzun süredir devam eden siyasi istikrarsızlık nedeniyle, Türkiye hem bölgeden gelen göçmen ve mülteciler için bir geçiş güzergâhı hem de ev sahibi ülke olarak ön plana çıkmıştır. Bu yoğun göç dalgası, ev sahibi topluluklarda mevcut kentsel altyapılar — özellikle içme suyu temini, kanalizasyon ve atık yönetimi sistemleri — üzerinde ciddi bir baskı oluşturmuştur. Bu nedenle, mevcut altyapının iyileştirilmesi amacıyla belediye hizmetlerine yönelik acil müdahalelere ihtiyaç duyulmaktadır.

Mülteci Etkilenimli Alanlarda Belediye Hizmetlerinin İyileştirilmesi Projesi (P169996), özellikle bu hizmetlere öncelik verilmesi ihtiyacını karşılamak üzere tasarlanmıştır. Proje kapsamında, Suriyeli mültecilerin yoğun olarak bulunduğu beş ilde (Adana, Kahramanmaraş, Kayseri, Konya ve Osmaniye) içme suyu, kanalizasyon ve atık yönetimine yönelik tesislerin inşası ve yenilenmesi hedeflenmektedir.

Kayseri Merkez Doğu Bölgesi 1. Etap İçmesuyu Temin Projesi (Proje), Dünya Bankası'nın Uluslararası İmar ve Kalkınma Bankası (IBRD) kredisi ve Avrupa Komisyonu'nun Türkiye'deki Mülteciler için Mali Yardım Fonu (FRIT) hibesiyle finanse edilen Belediye Hizmetlerinin İyileştirilmesi Projesi (MSIP) kapsamında KASKİ tarafından yürütülmekte olup, Kayseri'nin doğu kesimlerinde yaşanan akut su sıkıntısını gidermeyi amaçlamaktadır.

Bölgeyi besleyen su havzalarında alternatif su kaynaklarının bulunmaması ve yeraltı su seviyelerinin azalması, bu projeyi acil ve gerekli kılmaktadır. Özellikle son yıllarda yaşanan hızlı yapılaşma ve nüfus artışı, geçici koruma altındaki Suriyelilerin (GKAS) bölgeye yerleşmesi ile daha da belirginleşmiştir. Göç İdaresi Başkanlığı'nın 2023 yılı verilerine göre Kayseri, 81.317 kayıtlı SuTP ile bu nüfusun %5,34'ünü barındırmakta ve bu yönüyle Türkiye'de en fazla tercih edilen 13. şehir konumundadır. Bu durum, Kayseri'nin çevre illere göre daha gelişmiş ekonomik fırsatlar sunmasına bağlanmaktadır. ORAN-Orta Anadolu Kalkınma Ajansı tarafından hazırlanan Kayseri Sosyal Durum Analizi Raporu'na göre Suriyeli nüfusun yaklaşık %85'i Melikgazi ve Kocasinan ilçelerinde yaşamaktadır.

Bu nedenle önerilen proje, 2057 yılına kadar Melikgazi ve Kocasinan ilçelerine bağlı 31 mahallede ikamet etmesi öngörülen 657.850 kişilik yerel nüfusa ek olarak, proje alanına yerleşmiş olan tahmini 37.110 kişilik Suriyeli nüfus da dâhil olmak üzere toplam 694.960 kişilik nüfusun içme suyu ihtiyacını karşılamak üzere tüm mühendislik hizmetlerini kapsamaktadır.

Proje kapsamında yapılması planlanan işler şunlardır:

- Cazibeli Hat (Beştepeler Deposu – Önerilen Beştepeler Terfi Merkezi arası, Ø1200 mm, çelik, 120 m)
- Terfi Hattı (Beştepeler Terfi Merkezi – Talas Mevcut Depo arası, Ø1000 mm, çelik, yaklaşık 7.900–8.250 m, 240 m yatay sondaj geçişi dâhil)
- Beştepeler Pompa İstasyonu (2+1 yatay milli pompa)
- Yardımcı Yapılar (vana odaları, tahliye yapıları, Ø400-Ø450 mm boşaltım hatları, su darbesi önleme odası vb.)
- Konaklar Deposu (5.000 m³)
- İldem Ek Deposu (2.500 m³)
- Yer değiştirme hatları (Konaklar ve İldem Depoları inşaatı sırasında ihtiyaç duyulan Ø400-Ø800 mm borular)

Proje güzergâhında yapılan revizyon, Kayseri Büyükşehir Belediyesi tarafından yürütülmesi planlanan Kartal Katlı Kavşak Projesi ile çakışma nedeniyle gerçekleştirilmiş olup, her iki altyapı projesi arasında uyum sağlanması hedeflenmiştir.

Projenin inşaat ve işletme aşamalarında, proje faaliyetlerinden kaynaklanabilecek çevresel ve sosyal riskler ile etkiler meydana gelebilir. İnşaat aşamasında söz konusu etkilerin genel olarak kısa süreli, düşük şiddetli ve yerel düzeyde önemli olması beklenmektedir. Bu etkiler; trafik, gürültü, titreşim, hava kalitesi, toprak bozulması ve kirlenmesi, atık yönetimi, topluluk sağlığı ve güvenliği ile iş gücü koşulları (iş sağlığı ve güvenliği dâhil) gibi konularda yoğunlaşmaktadır. Bu olumsuz etkilerin önlenmesi veya en



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

aza indirilmesi için gerekli önlemler, Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) kapsamında tanımlanmıştır.

Bu Paydaş Katılım Planı (PKP), tüm paydaşların belirlenmesi, proje ve potansiyel çevresel-sosyal etkileri hakkında bilgilendirilmesi, paydaşların projeye olan ilgilerinin değerlendirilmesi ve paydaşlarla etkin iletişim kurulmasına yönelik yöntemlerin tanımlanması amacıyla hazırlanmıştır. Plan, proje ile yerel topluluklar arasında karşılıklı güvene ve şeffaflığa dayalı uzun vadeli ilişkiler kurmayı hedeflemektedir. Ayrıca projenin olumsuz etkilerinin azaltılması ve olumlu etkilerinin artırılması amaçlanmaktadır.

Bu planın uygulanması ile birlikte, paydaşların proje, yatırımlar, montaj ve işletme faaliyetleri hakkında zamanında bilgiye erişimleri sağlanacaktır. Plan; yasal çerçeve, paydaşların belirlenme süreci, bilgi paylaşımı ve danışma stratejisi, ileride gerçekleştirilecek katılım faaliyetleri ile şikâyetlerin alınması, kapanışı, değerlendirilmesi ve yönetimine ilişkin mekanizmayı içermektedir.



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

1 GİRİŞ

Dünya Bankası ("WB") ve İlbank Anonim Şirketi ("İLBANK"), Geçici Koruma Altındaki Suriyelilerin (GKAS) yoğun olarak bulunduğu ve bu nedenle yüksek su kayıpları, yetersiz su arıtma tesisleri, eski su temin ve kanalizasyon altyapısı, yetersiz katı atık yönetimi ve atıksu arıtma eksikliği gibi önemli operasyonel sorunlar yaşayan belediyelere/kurumlara finansman sağlamak amacıyla, 31 Mart 2020 tarihinde Mülteci Etkilenimli Alanlarda Belediye Hizmetlerinin İyileştirilmesi Projesi'ni (MSIP) imzalamayı kabul etmiştir.

MSIP üç bileşen üzerinden uygulanmaktadır:

- Bileşen-1: Çevresel Altyapı Yatırımları
- Bileşen-2: Proje Yönetimi, Denetim, Kapasite Geliştirme, İletişim ve Vatandaş Katılımı için Teknik Destek
- Bileşen-3: Hibe Fonuyla Finanse Edilen Faaliyetlerin İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

MSIP kapsamında sağlanan fon, Avrupa Kalkınma Fonu ("EDF") tarafından, Türkiye'deki Mülteciler İçin Mali Yardım Programı'nın (FRIT) Belediye Altyapı Penceresi aracılığıyla sağlanan hibe finansmanı ve IBRD kredisi ile karşılanmaktadır. İLBANK, MSIP kapsamında mali aracılık görevini yürütmektedir.

Kayseri Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (KASKİ), MSIP'in Bileşen-1'i kapsamında uygulanacak olan Doğu Bölgesi 1. Etap İçmesuyu Temin Projesi'nin finansmanı için İLBANK ile bir alt finansman anlaşması imzalamıştır.

1.1 Proje Tanımı

Kayseri'nin içme suyu temini tamamen yeraltı suyu kaynaklarına, yani kaynaklara ve kuyulara dayanmaktadır. Kızılırmak Havzası'nda yer alan akiferlerin su seviyeleri, özellikle Kızılırmak ve Sarımsaklı nehirleri boyunca yeterli düzeydedir. Hâlihazırda Kayseri ilinde 6.282 kuyu bulunmaktadır; bunların 585 adedi içme suyu temini için kullanılmakta, geri kalanları ise kullanma suyu, hayvancılık, sulama ve sanayi ihtiyaçlarına hizmet etmektedir. Mevcut yüzey suyu yapıları (baraj ve göletler gibi) ise sulama, taşkın kontrolü ve enerji üretimi için kullanılmakta olup içme suyu temini amacıyla kullanılmamaktadır.

Kayseri merkezde, özellikle doğu bölgesinde artan nüfus, su talebinin yükselmesine neden olmuştur. Yaz aylarında kişi başına düşen su tüketim oranlarının artması nedeniyle şehrin doğu kısmında su sıkıntısı yaşanmaktadır. Bu sorunu çözmek amacıyla KASKİ tarafından "Kayseri Merkez Doğu Bölgesi İçmesuyu Temin Projesi" tasarlanmış olup, şehrin batı kısmından doğu bölgesine su transferini amaçlamaktadır.

Proje iki aşamaya ayrılmıştır:

1. Aşama: Dokuzpınarlar bölgesindeki kuyularla beslenen Beştepeler Deposu'ndan Talas Deposu'na planlanan bir pompa istasyonu aracılığıyla suyun iletimini ve ayrıca iki yeni su deposunun inşasını (İldem Deposu - 2.500 m³ ve Konaklar Deposu - 5.000 m³) kapsamaktadır. Bu aşamada toplam 8.890 metre uzunluğunda iletim hattı inşa edilecektir.

2. Aşama: Ek iletim hatları ve pompa istasyonları aracılığıyla suyun diğer planlanan depolara ulaştırılmasını kapsamaktadır.

Kayseri Merkez Doğu Bölgesi 1. Etap İçmesuyu Temin Projesi, Kocasinan ve Melikgazi ilçelerinde yer alan toplam 31 mahalleye hizmet verecektir. Proje alanı güneyde Ali Dağı, kuzeyde Kayseri Erkilet Havalimanı, doğuda Gesi ve batıda Mustafa Kemal Paşa Bulvarı ile çevrilidir.



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

Proje güzergâhı, Kayseri Büyükşehir Belediyesi tarafından uygulanacak olan Kayseri Büyükşehir Kartal Katlı Kavşak Projesi ile aynı bölgede planlanmış olması nedeniyle revize edilmiştir. Buna göre, ilgili altyapı projeleri arasında uyumluluk sağlanması amacıyla proje güzergâhı yeniden düzenlenmiştir.

Proje bileşenleri Şekil 1-1 Proje Konumu ve Şekil 1-2 En Yakın Yerleşim Yerlerinin Uydu Görüntüsü’de sunulmuştur.



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

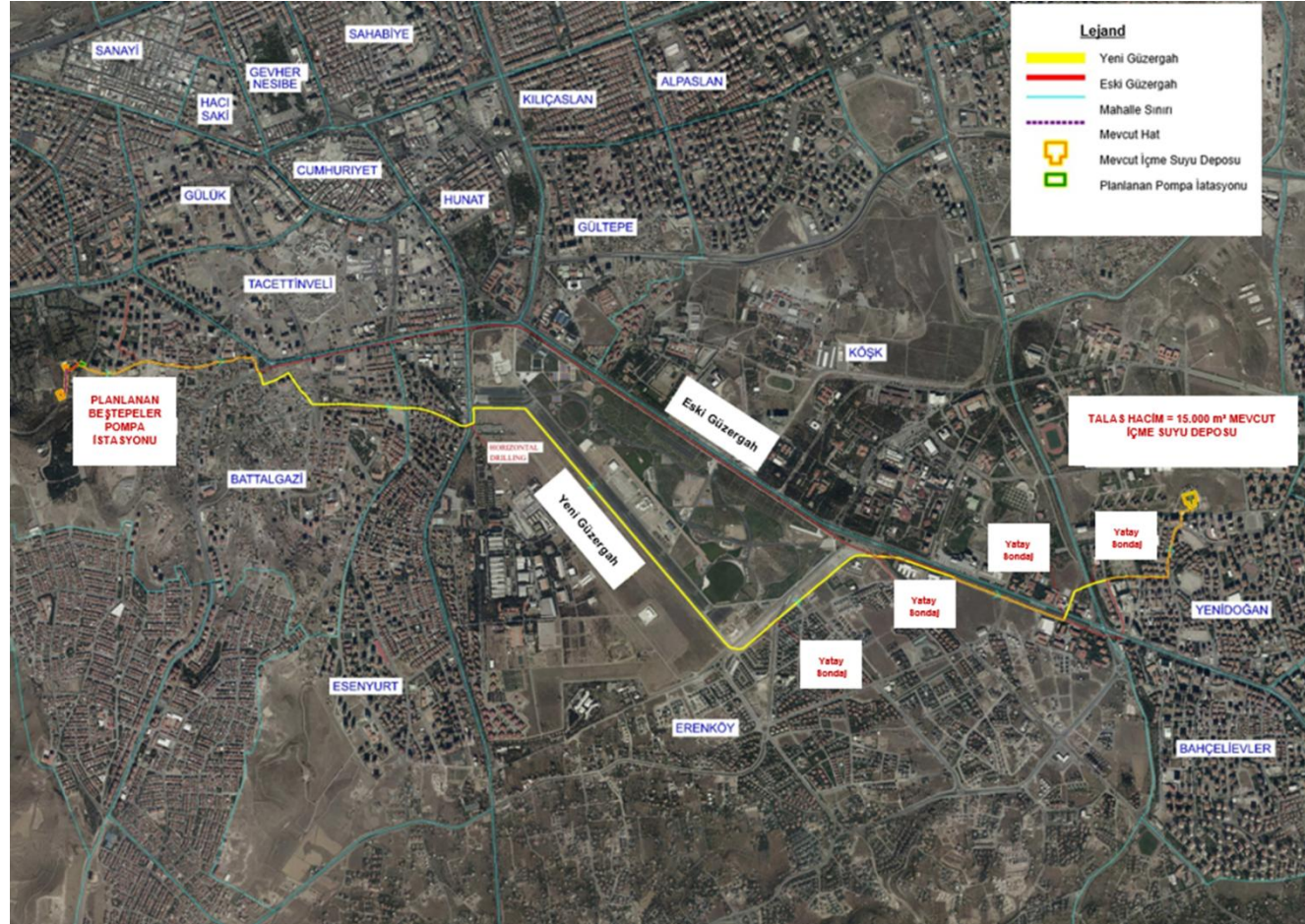
Şekil 1-1 Proje Konumu





This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

Şekil 1-2 En Yakın Yerleşim Yerlerinin Uydu Görüntüsü





This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

Projenin Olası Çevresel ve Sosyal Riskleri ve Etkileri

Dünya Bankası'nın Çevresel ve Sosyal Çerçevesi ("ÇSÇ") kapsamında hazırlanmıştır. ÇSÇ'ye göre projeler; türü, konumu, hassasiyeti ve ölçeği; potansiyel çevresel ve sosyal ("ÇS") risk ve etkilerin niteliği ve büyüklüğü; borçlunun kapasite ve taahhüdü; ve ÇS risk azaltma önlemleri ile sonuçlarının uygulanmasına ilişkin diğer ilgili risk alanları dikkate alınarak Yüksek Riskli, Önemli Riskli, Orta Riskli veya Düşük Riskli olmak üzere dört risk kategorisinden birine sınıflandırılır.

Bu unsurlar dikkate alındığında, projenin ÇS risk kategorisi İLBANK tarafından "Orta" risk düzeyinde belirlenmiş ve buna istinaden bir Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) hazırlanmıştır. Projeye ilişkin öngörülen başlıca çevresel ve sosyal riskler ve etkiler aşağıda özetlenmiştir:

- İnşaat faaliyetleri ve trafik etkileri: İnşaat faaliyetlerinin yürütüldüğü yerleşim alanlarında toplulukların günlük yaşamı ve güvenliği açısından kazalar, toz oluşumu ve inşaat makinelerinin yaya yolları ile trafik güzergâhlarını engellemesi gibi olumsuzluklar yaşanabilir.
- Su kesintisi etkileri: İnşaat faaliyetleri sırasında geçici su kesintileri nedeniyle özellikle inşaat süresince önemli etkiler oluşacaktır.
- İnsan kaynakları, iş gücü yönetimi, istihdam ve çalışma koşulları: Proje uygulama sürecinde; cinsiyet eşitliğinin sağlanamaması, dolaylı çocuk işçiliği, hak ihlalleri gibi riskler söz konusu olabilir. Sahadaki şikayetler geç alınabilir, kaydedilmeyebilir ya da Proje Uygulama Birimi'ne ("PUB") ulaşması engellenebilir.

Uygulama Düzenlemeleri

Projenin uygulanması amacıyla KASKİ bünyesinde bir Proje Uygulama Birimi (PUB) kurulmuştur. Projenin uygulanmasının izlenmesinden ise İLBANK Uluslararası İlişkiler Dairesi bünyesinde kurulan Proje Yönetim Birimi (PYB) sorumludur.

1.2 Paydaş Katılım Planının Amacı

Proje, Dünya Bankası'nın Çevresel ve Sosyal Çerçevesi (ÇSÇ) kapsamında hazırlandığından, ÇSÇ'nin Paydaş Katılımı ve Bilgi Açıklığına ilişkin Çevresel ve Sosyal Standart 10 (ÇSS10) uyarınca, KASKİ tarafından bu Paydaş Katılım Planı (PKP) hazırlanmıştır. KASKİ, paydaşlara zamanında, ilgili, anlaşılır ve erişilebilir bilgi sağlayacak ve onlarla, manipölasyon, müdahale, baskı, ayrımcılık veya yıldırma içermeyen, kültürel olarak uygun bir şekilde istişarede bulunacaktır.

Bu doğrultuda, bu PKP'nin genel amacı, proje döngüsünün tamamında halkla bilgi paylaşımı ve danışmayı içerecek şekilde bir paydaş katılım programı tanımlamaktır. Bu PKP, KASKİ'nin paydaşlarla nasıl iletişim kuracağını ortaya koymakta ve kişilerin proje ve proje ile ilgili faaliyetler hakkında endişelerini dile getirebilecekleri, geri bildirim verebilecekleri veya şikayette bulunabilecekleri bir mekanizma içermektedir.

Bu PKP özellikle, proje faydalarından dışlanma riski taşıyan kırılgan grupların katılımını sağlamak amacıyla kullanılacak yöntemlere vurgu yapmaktadır.

Bu PKP, proje uygulaması sırasında gerektiğinde gözden geçirilecek ve güncellenecektir.



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

2 PAYDAŞLARIN BELİRLENMESİ VE ANALİZİ

2.1 Metodoloji

En iyi uygulama yaklaşımlarını karşılamak amacıyla proje kapsamında paydaş katılımı için aşağıdaki ilkeler uygulanacaktır:

- **Açıklık ve yaşam döngüsü yaklaşımı:** Projeye ilişkin kamu danışma toplantıları proje yaşam döngüsünün tüm aşamalarında düzenlenecek, dış müdahale, baskı, zorlama veya sindirme olmaksızın açık bir şekilde gerçekleştirilecektir.
- **Bilgilendirilmiş katılım ve geri bildirim:** Bilgi, tüm paydaşlara uygun formatta sağlanacak ve yaygın şekilde dağıtılacaktır; paydaş geri bildirimlerinin alınması, analiz edilmesi ve endişelerin giderilmesi için fırsatlar sunulacaktır.
- **Kapsayıcılık ve duyarlılık:** Daha iyi iletişim kurulabilmesi ve etkili ilişkiler geliştirilebilmesi amacıyla paydaş tanımlamaları yapılır. Proje katılım süreci kapsayıcıdır. Her zaman tüm paydaşların sürece dahil olmaları teşvik edilir. Bilgiye eşit erişim sağlanır. Katılım yöntemlerinin seçiminde paydaşların ihtiyaçlarına duyarlılık temel ilkedir. Özellikle kadınlar, yaşlılar, engelliler, yerinden edilmiş kişiler, göçmen işçiler ve farklı etnik grupların kültürel hassasiyetlerine özel önem verilir.
- **Esneklik:** Sosyal mesafe, kültürel bağlam (örneğin, belirli cinsiyet dinamikleri) veya yönetimle ilgili faktörler (örneğin, misilleme riski) geleneksel yüz yüze katılımı engelliyorsa, metodoloji internet veya telefon gibi alternatif iletişim yöntemlerine uyarlanacaktır.

Proje kapsamında, aşağıda tanımlanan paydaşlar belirlenmiş ve analiz edilmiştir. Bu paydaşlar; projeden etkilenen kişiler (PEK) (bkz. Bölüm 2.2), diğer ilgili taraflar (DİT) (bkz. Bölüm 2.3) ve dezavantajlı/kırılgan bireyler veya gruplardır (bkz. Bölüm 2.4).

2.2 Projeden Etkilenen Taraflar

Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Standartları'na göre, "proje kapsamında belirli fiziksel unsurlar, konular ve tesislerin söz konusu olduğu durumlarda, çevresel ve sosyal riskler ve etkiler projenin etki alanı (EA) bağlamında belirlenmelidir." Bu doğrultuda, projenin etki alanı; proje faaliyetlerinden, doğrudan sahip olunan, işletilen veya yönetilen (yükleniciler dâhil) tesislerden etkilenmesi muhtemel alanlardan oluşmaktadır.

Proje alanı etki alanını belirlemek amacıyla hattın geçtiği güzergah boyunca 500 m yarıçaplı daireler çizilmiştir. Bu doğrultuda, hattın geçtiği güzergah üzerinde yer alan mahalleler şunlardır: Köşk, Battalgazi, Tacettin Veli, Erenköy, Esenyurt ve Yenidoğan Mahalleleri. Ayrıca, Konaklar (Germir) ve İldem (Gesi Fatih) Cumhuriyet Mahallelerinde yer alacak su depoları nedeniyle bu mahalleler de etki alanına dahil edilmiştir. 500 m mesafesi belirlenirken, Proje'nin neden olabileceği çevresel ve sosyal etkiler dikkate alınmış ve bu etkilerin belirlenen mesafe içinde kalacağı öngörülmüştür.

Güzergah revizyonu nedeniyle paydaş listesi güncellenmiş; Hunat ve Bahçelievler Mahalleleri artık proje etki alanı içinde yer almamaktadır. KASKİ, ilgili paydaşlarla iletişim kurmuş ve güzergah güncellemesi hakkında gerekli bilgilendirmeleri yapmıştır. Ayrıca, güzergah değişikliği nedeniyle proje artık Erciyes Üniversitesi ve Millet Bahçesi'nden de geçecektir. Bu paydaşlar da güncellenen etki alanına dahil edilmiş olup, proje ve olası etkiler hakkında bilgilendirileceklerdir.

Etki alanı içerisinde yer alan tüm topluluklar etkilenen gruplar olarak tanımlanmıştır. PEK'ler, yerel toplulukları, topluluk üyelerini ve projeden doğrudan etkilenme olasılığı bulunan diğer tarafları kapsamaktadır.

2.3 Diğer İlgili Taraflar

Projeye ilişkin paydaşlar yalnızca doğrudan etkilenen topluluklarla sınırlı olmayıp, aşağıda belirtilen kurumları da kapsamaktadır:



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

- Melikgazi Belediyesi
- Talas Belediyesi
- Kayseri Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü
- Kayseri Büyükşehir Belediyesi
- Battalgazi Mahallesi Muhtarı (Beştepeler Pompa İstasyonu Battalgazi Mahallesi sınırları içinde yer alacaktır.)
- Erenköy Mahallesi Muhtarı
- Tacettin Veli Mahallesi Muhtarı
- Esenyurt Mahallesi Muhtarı
- Yenidoğan Mahallesi Muhtarı
- Köşk Mahallesi Muhtarı
- Konaklar Mahallesi Muhtarı (Germir Mahallesi)
- İldem Cumhuriyet Mahallesi Muhtarı (Gesi Fatih Mahallesi)

2.4 Dezavantajlı/Kırılgan Bireyler veya Gruplar

“Etkilenen taraflar” kategorisi kapsamında, Proje’den doğrudan/dolaylı olarak etkilenebilecek kırılgan bireyler veya topluluklar analiz edilmiştir. Proje kapsamında belirlenen dezavantajlı/kırılgan bireyler ve gruplar aşağıdaki gibidir:

- Mahalle muhtarlarından alınan bilgiye göre, yalnız yaşayan ve bakıma muhtaç 70 yaş üstü toplam 41 kişi. Bu bireyler, fiziksel destek eksikliği nedeniyle faaliyetlere erişim ve şikayet iletiminde zorluk yaşayabilirler.
- Muhtarlardan alınan bilgilere göre, toplam 482 haneyi kapsayan mülteci ve sığınmacı (Afgan, Suriyeli, Iraklı vb.) bulunmaktadır. Bu bireyler, dil engeli nedeniyle şikayetlerini iletme ya da paydaş katılım etkinliklerine katılmada zorluk yaşayabilirler.
- Muhtarların beyanına göre, proje etki alanında yaklaşık 850 engelli birey bulunmaktadır. Bu bireyler için özellikle inşaat sürecinde yol kapanmaları gibi durumlarda önleyici tedbirler alınmalıdır.

Projeden etkilenen topluluklar içindeki kırılgan gruplar, uygun görüldüğü şekilde özel yöntemlerle teyit edilecek ve danışılacaktır.

Etkinliklere ulaşım eksikliği, dil farkları gibi sebepler, kırılgan/dezavantajlı bireylerin danışma faaliyetlerine katılımını zorlaştıracaktır. Ancak bu grupların da diğer paydaş gruplarıyla eşit şekilde paydaş katılım faaliyetlerine katılması beklenmektedir. Bu grupların görüşlerini dahil etmeye yönelik strateji Bölüm 3.5’te sunulmuştur.



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

3 PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI

3.1 Proje Hazırlığı Sırasında Yapılan Paydaş Katılımının Özeti

Kısıtlamalar:

12-13 Aralık 2023 tarihlerinde saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Saha ziyareti sırasında, Proje'nin Etki Alanı (Aol) içerisinde yer alan mahalle muhtarlarıyla görüşmeler yapılması planlanmış; Battalgazi, Köşk ve Erenköy Mahalleleri muhtarlarıyla yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Ancak planlanan saatlerde uygun olmadıkları için Yenidoğan, Gültepe, Tacettin Veli ve Esenyurt mahallelerinin muhtarlarıyla saha ziyaretinden sonra telefonla görüşülmüştür. Esenyurt Mahallesi Muhtarı, proje hakkında herhangi bir endişelerinin olmadığını belirtmiş ve görüşmeyi sonlandırmıştır. Ayrıca, Konaklar ve İldem Cumhuriyet mahallelerinin muhtarlarına saha ziyaretinden önce veya sonra ulaşılammış, bu muhtarlar 16.08.2024 tarihinde düzenlenen Paydaş Katılımı Toplantısı'na (PKT) davet edilmiştir.

Toplantıda dile getirilen tüm görüş ve şikayetler kayıt altına alınmıştır (Bkz. EK-I :).

Saha çalışmaları kapsamında, mahallelerin mevcut sosyo-ekonomik yapısı hakkında bilgi edinilmesi, proje hakkında bilgi düzeylerinin, görüşlerinin ve varsa endişelerinin belirlenmesi amaçlanmıştır.

Muhtarlarla yapılan görüşmelerde, mahallelerin genel sosyo-ekonomik durumu hakkında bilgi almak ve projeye ilişkin bilgi düzeylerini öğrenmek amacıyla anket uygulanmıştır. Proje etki alanında yer alan mahallelerdeki temel geçim kaynaklarının emeklilik, kamu hizmeti, düzenli maaşlı işler ve esnafılık olduğu belirlenmiştir.

Muhtarlarla yapılan görüşmelerde, mahallelerde yaşayan mültecilerin düzenli maaşlı işlerde ve sanayi sektöründe yevmiyeli işlerde çalıştıkları bilgisi edinilmiştir.

Muhtarlarla yapılan anket çalışmaları sonucunda, toplamda 6190 düşük veya gelirsiz hane bulunduğu, 482 hane mülteci ve sığınmacı hane (Afgan, Suriyeli, Iraklı vb.) olduğu ve yalnız yaşayan, bakıma muhtaç 70 yaş üstü toplam 41 bireyin bulunduğu tespit edilmiştir. Ayrıntılı bilgi için bkz. EK-I : .

Görüşmelerin amaçları şunlardır:

- Yerleşim yerlerinin sosyo-ekonomik yapısı hakkında bilgi edinmek,
- Önerilen Proje hakkında bilgi düzeylerini öğrenmek,
- Gelecekteki danışma faaliyetleri için tercih edilen iletişim kanallarını belirlemek,
- Çevresel ve sosyal konulardaki endişeleri öğrenerek, bu endişelere ilişkin Proje özelinde ÇSYP'de önerilecek alternatif azaltıcı önlemleri geliştirmektir.

Kamu otoriteleri, muhtarlar ve diğer belirlenen paydaşlarla görüşmelere başlanmıştır. Bölgede tespit edilen paydaşlara Proje'nin yeri hakkında bilgi verilmiş, PKP hazırlıkları kapsamında yapılan ön görüşmelerle bölgesel kamu kurumları proje hakkında bilgilendirilmiş ve olası etkiler hakkında geri bildirimleri alınmıştır.



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

Tablo 3-1 Paydaş Görüşmeleri Özeti

Paydaş	Görüşülen Kişi	Görüşme Tarihi ve Yeri	İstisnarenden Notlar
Kamu Kurumu	Kayseri Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü	13.12.2023 Belediye Ofisi	Kurum ile Proje yetkilileri arasındaki iletişim etkilidir. Projenin herhangi bir olumsuz etkisi beklenmemektedir. Bölgenin içme suyu ihtiyacının karşılanması öncelikli bir konu olarak değerlendirilmektedir. Herhangi bir şikayet alınmamıştır.
Kamu Kurumu	Kayseri Büyükşehir Belediyesi Tapu ve Kamulaştırma Şube Müdürlüğü	13.12.2023 Belediye Ofisi	İnşaat faaliyetleri ve nüfus artışı sonucunda içme suyu ihtiyacı da artmaktadır. Bu nedenle proje gerekli görülmektedir. Projenin herhangi bir olumsuz etkisi beklenmemektedir. Herhangi bir şikayet alınmamıştır.
Kamu Kurumu	Talas Belediyesi	13.12.2023 Belediye Ofisi	Projenin içme suyu kalitesini artıracığı ve herhangi bir olumsuz etkisinin olmayacağı belirtilmiştir. Bölgede öğrenciler için kütüphane, spor salonu, bisiklet yolu gibi alanlar bulunmaktadır. Ancak sosyal alan ihtiyacı mevcuttur. Bu ihtiyacın karşılanması proje yetkililerinden talep edilmiştir.
Kamu Kurumu	Melikgazi Belediyesi	13.12.2023 Belediye Ofisi	Bölgenin göç alan bir bölge olması nedeniyle projenin gerekli olduğu ifade edilmiştir. Herhangi bir şikayet alınmamıştır.
Muhtar ile Görüşme	Mevlana Mahallesi Muhtarı	12.12.2023 Muhtarlık Ofisi	- Mahallenin nüfusu 87.000'dir; son beş yılda artan yerleşimler nedeniyle büyüme göstermiştir. - Nüfusun çoğunluğu 20-30 yaş aralığındadır. Ana geçim kaynağı düzenli maaşlı işlerdir. - Muhtar, nüfus artışına bağlı olarak içme suyu talebinin arttığını vurgulamış ve projenin olumlu etkisine dikkat çekmiştir.
Muhtar ile Görüşme	Hunat Mahallesi Muhtarı	08.12.2024 Telefon Görüşmesi	Muhtarın proje yetkilileriyle iletişimi sınırlıdır. İletişimin yüz yüze yapılabildiği belirtilmiştir. Mahalledeki çocuk nüfusuna yönelik sosyal tesislerin sağlanması ve yoksul hanelere destek verilmesi proje yetkililerinden talep edilmiştir.
Muhtar ile Görüşme	Köşk Mahallesi Muhtarı	13.12.2023 Muhtarlık Ofisi	Muhtarın proje yetkilileriyle iletişimi etkilidir. Mahalledeki sahipsiz hayvanlar için yaşam alanı talebinde bulunmuştur.
Muhtar ile Görüşme	Battalgazi Mahallesi Muhtarı	12.12.2023 Muhtarlık Ofisi	Muhtar, proje yetkilileriyle iletişimin etkili olduğunu belirtmiştir. Artan sanayileşme, nüfus artışı ve kente göçle birlikte tesis kullanımına duyulan ihtiyacın arttığını ifade etmiştir. Mahalledeki dezavantajlı bireyler için istihdam yaratılması amacıyla mesleki kurslar düzenlenmesini talep etmektedir.



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

Paydaş	Görüşülen Kişi	Görüşme Tarihi ve Yeri	İstisareden Notlar
Muhtar ile Görüşme	Erenköy Mahallesi Muhtarı	12.12.2023 Muhtarlık Ofisi	- Projeden herhangi bir olumsuz etki beklenmemektedir. - Herhangi bir şikâyet alınmamıştır. - Muhtar, bir kanalizasyon sistemine ihtiyaç olduğunu belirtmiştir.
Muhtar ile Görüşme	Mevlana Mahallesi Muhtarı	12.12.2023 Muhtarlık Ofisi	Mahallenin nüfus yoğunluğunun yüksek olduğunu belirtilmiştir. Ayrıca muhtar, mahallenin göç alan bir mahalle olduğunu ifade etmiştir. Bu nedenle projenin gerekli olduğu düşünülmektedir. Herhangi bir şikâyet alınmamıştır.
Muhtar ile Görüşme	Tacettin Veli Mahallesi Muhtarı	27.05.2024 Telefon Görüşmesi	Mahallede yaşayan 300 mülteci hane bulunmaktadır. Muhtar, mahallenin istihdama ihtiyaç duyduğunu belirtmiştir. Proje hakkında herhangi bir bilgisi bulunmamaktadır. İletişime açıktır.
Muhtar ile Görüşme	Gültepe Mahallesi Muhtarı	24.05.2024 Telefon Görüşmesi	Muhtar, mahallede altyapı sorunları olduğunu belirtmiştir. Mahalledeki nüfus artışı ve kente göç ile birlikte tesisin kullanım ihtiyacının arttığını ifade etmiştir. Altyapı sorunlarıyla ilgili olarak KASKİ ile iletişime geçtiğini belirtmiştir. Proje hakkında herhangi bir bilgisi bulunmamaktadır.
Muhtar ile Görüşme	Yenidoğan Mahallesi Muhtarı	24.05.2024 Telefon Görüşmesi	Mahalle nüfusunun kentsel dönüşüm nedeniyle arttığını belirtmiştir. Mahallede 300 yoksul hane bulunmaktadır. Proje hakkında herhangi bir bilgisi bulunmamaktadır. Proje yetkililerinin kendisiyle iletişime geçmesini talep etmektedir. Herhangi bir şikâyet alınmamıştır.
Proje Çalışanları	Beyaz / Mavi Yakalı Çalışanlar	12.12.2023 KASKİ Proje Ofisi	- Paydaş Görüşmeleri kapsamında, Proje kapsamında istihdam edilen 4 mavi yaka ve 5 beyaz yaka çalışan ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir. - Maaşlarını düzenli olarak aldıklarını belirtmişlerdir. Çalışma saatleri 08:30-17:30 arasındadır. Hafta sonları tatildir. şikâyetlerini sözlü olarak ileterek çözüme ulaşabildiklerini ifade etmişlerdir. Herhangi bir şikâyet alınmamıştır.
Projenin Alt Yüklenici Çalışanı	Kafeterya Çalışanı / Temizlik Personeli	12.12.2023 KASKİ Proje Ofisi	4 KASKİ Personeli ile görüşme gerçekleştirilmiştir. Çalışma saatleri 08:30-17:30'dur. Maaşlarını düzenli olarak aldıklarını belirtmişlerdir. Yıllık izinlerini istedikleri zaman kullanabildiklerini ifade etmişlerdir. İş yerinde bir sorun, şikâyet ya da öneri olduğunda bunu yöneticilerine sözlü olarak ileterek çözüme ulaşabildiklerini belirtmişlerdir. Herhangi bir şikâyet alınmamıştır.



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

3.2 Paydaş Katılımı İçin Yöntemlerin, Araçların ve Tekniklerin Özeti

Aşağıda belirtilen farklı paydaş ihtiyaçlarını kapsayan çeşitli katılım yöntemleri önerilmiştir:

Halk / Toplum Toplantıları

İnşaat dönemi boyunca her 6 ayda bir halk bilgilendirme toplantıları düzenlenecektir. Bu toplantıların amacı, paydaşları proje ilerleyişi, çevresel ve sosyal etkiler ile azaltıcı önlemler, hizmetlere erişimde olası kısıtlamalar ve paydaş geri bildirimleri hakkında bilgilendirmektir. KASKİ PUB, proje detaylarını paylaşacak ve katılımcıların projeye dair geri bildirimlerini alacaktır.

Medya İletişimi

Proje etki alanındaki topluluklarda farklı yaş ve geçmişe sahip bireyler arasında yerel medya kullanımı yaygın olduğundan, bilgi yayımı için medya kanalları mümkün olduğunca kullanılacaktır.

İletişim Ekipmanları

Yazılı bilgiler halka çeşitli iletişim yolları ve materyalleri (broşür, el ilanı, afiş vb.) aracılığıyla sunulacaktır. KASKİ ayrıca projenin çevresel ve sosyal performansına ilişkin internet sitesini düzenli olarak güncelleyecektir. Bu web sitesi ayrıca proje için kurulan şikayet mekanizmasına ilişkin bilgileri de sağlayacaktır (Bkz. Bölüm 5). Tüm paydaş katılım süreçleri kayıt altına alınacak, izlenecek, değerlendirilecek ve raporlanacaktır. Danışma formu (EK-A.) ile katılımcı listeleri, fotoğraflar, ses/video kayıtları gibi belgeler de yedeklenecektir.

Medya ve Yerel Temsilciler İçin Proje Alanı Turları

Gerek görülmesi halinde, inşaat aşamasında uygun zamanlarda medya temsilcileri veya yerel otoritelerden seçilmiş paydaşlar için saha ziyaretleri düzenlenecektir.

3.3 Paydaş Katılım Planı

Tablo 3-2'de sunulan paydaş katılım programı, katılım süreci, yöntemleri (zamanlama dâhil), danışma konuları ve hedef paydaşlara ilişkin bilgileri özetlemektedir. Paydaş katılım programının uygulanmasından sorumlu taraf KASKİ'dir.

Dünya Bankası ve İLBANK, Dünya Bankası tarafından finanse edilen projeler hakkında görüşlerini paylaşan paydaşlara yönelik misilleme ve cezalandırma eylemlerine kesinlikle tolerans göstermemektedir.



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

Tablo 3-2 Paydaş Katılım Programı

Proje Aşaması	Hedef Paydaşlar	Görüşme Konusu	Kullanılan Yöntem	Sıklık / Zamanlama
İnşaat Öncesi Aşama	-PEK -DİT	- Projeye dair amaç, aşamalar ve genel bilgiler - Öngörülen çevresel ve sosyal etkiler ve riskler - Önerilen azaltım önlemleri - Şikayet Mekanizması - Yapılacak izleme hedefleri ve faaliyetleri	Paydaş Katılım Toplantısı	Bir defa – Taslak ÇSYP ve PKP, Dünya Bankası tarafından onaylandıktan ve bu Ç&S belgeleri kesinleşmeden önce
Arazi hazırlığı ve inşaat aşaması	-PEK -DİT	Bilgilendirme - Arazi hazırlığı, inşaat ve işletme faaliyetlerinin amacı, başlangıç tarihi, süresi ve niteliği - Şikayet Mekanizması - Ç&S etkilerine yönelik azaltım önlemlerinin uygulanma durumu ve etkinliği - İzleme faaliyetleri, izleme sonuçlarına dair düzenli raporlama - Ç&S belgeleri (ÇSYP ve PKP)	İletişim Ekipmanı Paydaş Katılım Toplantısı	Her 6 ayda bir
Arazi hazırlığı ve inşaat aşaması	-DİT	Sosyal ilerleme, ekonomik ve sosyal gelişim ve çevre koruma - Olası çevresel ve sosyal etkilere karşı alınacak önlemler - Şikayet Mekanizması - Sürdürülebilirlik	İletişim Ekipmanı Paydaş Katılım Toplantısı	Yılda bir
İşletme Aşaması				
Arazi hazırlığı ve inşaat aşaması	-PEK	Trafik ve Ulaşım Yönetimi - İnşaatla kullanılacak araçların türleri, sayısı ve sıklığı - Yollarda yapılacak inşaat faaliyetlerinin planı ve zamanlaması - Trafik önlemleri ve yol kullanımı hakkında muhtarlarla iletişim - Şikayet Mekanizması	İletişim Ekipmanı Paydaş Katılım Toplantısı Toplantılar Medya İletişimi Yerel Temsilcilerle Proje Turları	Trafik ve ulaşım ile ilgili şikayet alınması durumunda (şikayet alınmazsa yılda bir)
İşletme Aşaması				
İnşaat Öncesi Aşama	Hassas Dezavantajlı Bireyler Gruplar	Hassas/dezavantajlı grupların çıkarlarının gözetilmesi - Projeye dair genel bilgiler, Ç&S etkileri, azaltım önlemleri ve izleme faaliyetleri - Hassas/dezavantajlı bireylere özel önlemler individuals/groups; Provision of vehicles for access to activities, interpreters for language differences. - Özel dil (Arapça vb.) ihtiyaçları karşılanacaktır.	Paydaş Katılım Toplantıları Tercüme sağlanması Daha büyük toplantılar için yazılı materyaller Erişilebilir toplantı yerleri seçilmesi	İnşaatla başlanmadan önce yılda iki kez Şikayet alınmazsa yılda bir Hassas/dezavantajlı gruplardan şikayet alınırsa daha sık
İnşaat Aşaması				
İşletme Aşaması				



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

3.4 Bilgilerin Açıklanması

Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) ve Paydaş Katılım Planı (PKP) taslaklarının yayımlanmasının ardından bir Paydaş Katılım Toplantısı gerçekleştirilecektir. Bu toplantının ardından, alınan görüş ve geri bildirimler doğrultusunda ÇSYP ve PKP nihai hale getirilerek KASKİ'nin resmi internet sitesinde (<https://www.kaski.gov.tr>) Türkçe olarak yeniden yayımlanacaktır.

Proje dokümanları ayrıca KASKİ ofisinde ve Melikgazi ile Talas ilçe belediyelerinde erişime açık olacaktır. Şikayet mekanizmasına ilişkin bilgilendirme muhtarlıklarda yapılacaktır. Projeye dair gelişmeler (inşaat faaliyetlerine ilişkin duyurular, önemli çevresel ve sosyal veriler gibi) KASKİ web sitesinde yayımlanacaktır. Ayrıca, Proje Şikayet Mekanizmasına dair bilgiler de internet sitesinde ilan edilecektir. KASKİ, web sitesini düzenli olarak güncelleyecek ve sürdürecektir.

3.5 Kırılgan Grupların Görüşlerinin Dâhil Edilmesine Yönelik Strateji

Ulaşım eksikliği, dil farklılıkları ve engellilik, kırılgan/dezavantajlı bireylerin/grupların istişare toplantılarına ve faaliyetlerine katılımında zorluklara neden olabilir. Proje uygulaması sırasında, bu grupların dışlanması önlemeye yönelik özel önlemler alınacaktır. Bu kapsamda, ihtiyaç duyan grupların toplantılara araçlarla ulaşımaları sağlanacaktır.

Paydaş katılımı faaliyetleri kapsamında aşağıdaki destekler veya kaynaklar bu bireyler için temin edilecektir:

- Türkçe bilmeyen olmayan mülteciler için çeviri hizmeti sağlanması,
- Projeye dair yazılı materyallerin daha büyük puntolarla sunulması,
- Etkinliklerin erişilebilir mekânlarda gerçekleştirilmesi,
- Kırılgan bireylerin durumuna uygun küçük çaplı toplantı veya etkinlikler düzenlenmesi,
- İnşaat nedeniyle kapanacak yolların yerine, engelli ve yaşlı bireylerin kullanabileceği alternatif erişim yollarının belirlenerek açıkça işaretlenmesi,
- Tekerlekli sandalye kullanıcıları ve hareket kısıtlı bireyler için geçici rampalar ve erişim noktaları oluşturulması,
- Engelli bireyler ve ailelerinin, inşaat süreci hakkında düzenli olarak bilgilendirilmesi ve özel ihtiyaçlarına yönelik destek sağlanması.

3.6 Paydaş Katılım Toplantısı

Paydaş katılım programı başlığı altında belirtilen unsurlar dikkate alınarak, Paydaş Katılım Toplantısı, 16 Ağustos 2024 tarihinde saat 14:00'te KASKİ konferans salonunda gerçekleştirilmiştir.

Toplantıya ilişkin duyurular, 09.08.2024 tarihinde ulusal basında yayın yapan "Birgün" gazetesi ile yerel "Kayseri Gerçek Haber" gazetesinde yayımlanmıştır.

Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP), 07.08.2024 tarihinde KASKİ'nin resmi internet sitesinin duyurular bölümünde yayımlanmıştır:

[https://www.kaski.gov.tr/duyuru-detay/dogu-bolgesi-1-etap-icmesuyu-temin-projesi-cevresel-sosyal-yonetim-plan\(csyp\)-raporlari](https://www.kaski.gov.tr/duyuru-detay/dogu-bolgesi-1-etap-icmesuyu-temin-projesi-cevresel-sosyal-yonetim-plan(csyp)-raporlari)

Toplantıya ilişkin ayrıntılı bilgiler, tutanaklar ve fotoğraflar EK-İ bölümünde yer almaktadır.



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

4 PAYDAŞ KATILIMI FAALİYETLERİNİN UYGULANMASINA YÖNELİK SORUMLULUKLAR VE KAYNAKLAR

4.1 Uygulama Düzenlemeleri

KASKİ, Projenin uygulanması amacıyla bir Proje Uygulama Birimi (PUB) kurmuştur. Bu PUB, diğer görevlerinin yanı sıra, projenin inşaat öncesi, inşaat ve işletme aşamalarında çevresel ve sosyal uygulamalardan da sorumludur. PUB; birim yöneticisi, çevre uzmanı, sosyal uzman, iş sağlığı ve güvenliği uzmanı ve gerekli görüldüğünde diğer uzmanlardan oluşmaktadır.

Bu Paydaş Katılım Planı'nın (PKP) uygulanmasından genel olarak Proje Uygulama Birimi (PUB) yöneticisi sorumludur. Ancak, paydaş katılım faaliyetleri PUB bünyesindeki sosyal uzman tarafından diğer PUB üyelerinin desteğiyle yürütülecek olup, bu uzmanın aynı zamanda PKP'nin raporlama ve izleme faaliyetlerinden sorumlu olması öngörülmektedir. Toplantı tutanakları, EK-B: 'de yer alan şablona uygun şekilde düzenlenecektir. Proje veya katılım süreci ile ilgili görüş ve sorular, Projeye ait Şikayet Mekanizması yoluyla iletebilecektir.

Yüklenici firma doğrudan paydaş katılımı yürütmekle sorumlu olmayacak olsa da, inşaat süresince topluluk seviyesinde yaşanacak rahatsızlıklar ve olumsuz etkiler hakkında (örneğin yol kapanmaları, gürültü vb.) toplulukları bilgilendirmekle yükümlüdür. Yüklenici firmanın çevresel ve sosyal (ÇS) ekibi bünyesinde görev yapacak bir sosyal uzman, bu bilgilendirme faaliyetlerinden sorumlu olacaktır. Aynı zamanda, yükleniciye ait bu sosyal uzman, Şikayet Mekanizması'nın (ŞM) uygulanmasından da sorumludur.

4.2 Bütçe

Paydaş katılım faaliyetlerinden KASKİ PUB sorumludur. PKP'nin uygulanmasına ilişkin genel sorumluluk, Proje Uygulama Birimi (PUB) direktörüne aittir.

Projenin paydaş katılımına ilişkin uygulama düzenlemeleri aşağıdaki şekildedir:

PKP'nin hazırlanması ve uygulanması için tahmini bütçe 50.000 TL'dir. Bütçe detaylarına EK-C: bölümünden ulaşılabilir.



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

5 ŞİKAYET MEKANİZMASI

Şikayetlerin yönetimi, önlenmesi, en aza indirilmesi ve etkin bir şekilde ele alınması, sağlam bir paydaş katılım stratejisinin ayrılmaz bir parçasıdır. Deneyimler, şikayetlerin önemli bir kısmının yanlış anlaşılmalardan kaynaklandığını ve bu tür şikayetlerin topluluklarla proaktif ve tutarlı etkileşim yoluyla önlenebileceğini veya azaltılabileceğini göstermektedir. Etkileşim aynı zamanda şikayetlere dönüşmeden önce topluluk endişelerini öngörmeye ve değerlendirmeye de yardımcı olur. Bu nedenle, Dünya Bankası gereklilikleri doğrultusunda aşağıda tanımlanan Şikayet Mekanizması ("ŞM"), KASKİ/PUB tarafından projenin tüm yaşam döngüsü boyunca – inşaat öncesi, inşaat ve işletme aşamaları dâhil – uygulanacaktır.

ŞM, yorum ve şikayetlerin Türkçe olarak alınmasına olanak tanıyacaktır. Diğer dillere ihtiyaç duyulması halinde tercüman desteği sağlanacaktır.

Tablo 5-1 Proje ile İlgili Şikayet Mekanizması Akış Şeması



Proje Düzeyinde Şikayet ve Talep Başvurusu:

Belediye düzeyindeki Proje Uygulama Birimleri (PUB'ler), aşağıda listelenen çeşitli başvuru kanallarına sahip şikayet mekanizmaları kuracaktır:

- Web sitesi: <https://www.kaski.gov.tr/>
- E-posta: kaski@kaski.gov.tr
- Telefon numarası: +90 (352) 432 04 32
- Alo 185 Hattı
- Faks numarası: +90 (352) 337 09 32
- Resmî yazı/dilekçe için adres: Yakut Mah. Mustafa Kemal Paşa Bulvarı No:186 Kocasinan / KAYSERİ

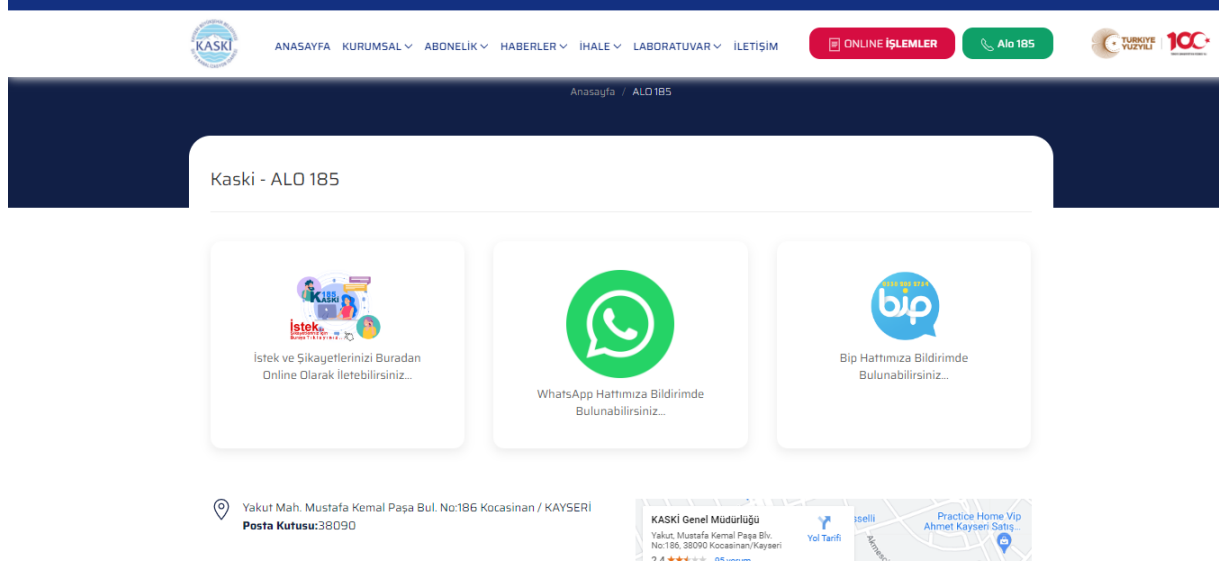
KASKİ'nin web sitesinde, KASKİ'nin faaliyetlerine ilişkin şikayet ve taleplerin iletebildiği ve çözüm sürecinin takip edilebildiği bir iletişim sayfası bulunmaktadır (bkz. Şekil 5-1, Şekil 5-2, Şekil 5-3). Buna



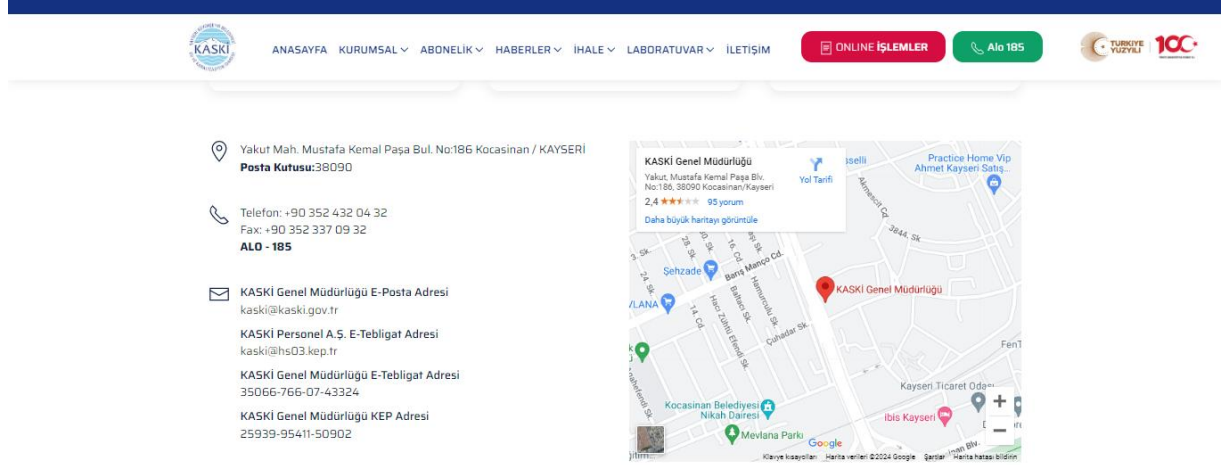
This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

ek olarak, KASKİ web sitesinin ana sayfasının birçok bölümünde, şikayetlerin iletebileceği sosyal medya hesaplarına ve telefon numaralarına (örneğin Alo 185 hattı gibi) ilişkin bilgiler yer almaktadır.

Şekil 5-1 KASKİ İletişim Sayfası - I



Şekil 5-2 KASKİ İletişim Sayfası - II





This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

Şekil 5-3 KASKİ İletişim Sayfası - III

The KASKİ'nin çevrimiçi şikayet veri tabanında oluşturulan şikayet mekanizması, su şebekesiyle ilgili sorunlara anlık çözüm üretmek amacıyla, ilgili KASKİ birimlerine bildirilen sorun ve şikayetleri çözmek üzere tasarlanmıştır. Şikayetler isimsiz olarak da iletilir.

Kamuoyundan gelen şikayet, talep, öneri ve görüşler, Proje Uygulama Birimi (PUB) sosyal uzmanı tarafından kaydedilecektir. Tüm şikayetler, Proje faaliyetleriyle ilgili olup olmadıkları açısından incelenecektir. Kabul edilemez bir şikayet söz konusu olduğunda, bunun neden takip edilemediği şikayet sahibine açıklanacaktır. KASKİ'ye ulaşan şikayetler değerlendirilip ilgili birimlere yönlendirilir. Uygun bulunan şikayetler, Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) ve Paydaş Katılım Planı (PKP) kapsamında belirlenen sosyal ve çevresel gerekliliklere göre yanıtlanacaktır.

Doğrudan telefon görüşmeleri, e-postalar, yüz yüze görüşmeler ve web sitesi aracılığıyla alınan tüm şikayetler kayda alınır ve PUB sosyal uzmanı, kaydın alınmasından itibaren on (10) iş günü içinde şikayet sahibine ulaşarak proje yanıt sürecini ve çözümü açıklar. Çözüm geliştirme süreci, ilgili kişi(ler)le istişareyi içerebilir. Başvurana izlenen yöntem hakkında bilgi verilecektir. Her başvuru azami dikkat, özen, adalet ve tarafsızlıkla değerlendirilmelidir.

Çözüm önerileri, şikayet sahibine ikinci bir bildirimle iletilir. Eğer önerilen çözüm başvuru sahibi tarafından kabul edilirse, KASKİ 15 iş günü içinde şikayeti çözüme kavuşturmak üzere düzeltici işlemleri başlatacağıdır.

Proje ile ilgili toplanan şikayetler, EK-D: 'de yer alan Şikayet Formu'na kaydedilir ve ardından Şikayet Veritabanına EK-E:) işlenir. Şikayet kayıt formları aynı gün (mümkünse şikayet alınır alınmaz) ilgili Şikayet Mekanizması Ekibi üyesine (PYB veya yüklenici sosyal uzmanı) iletilecektir. Şikayetin alınmasından sonraki iki (2) iş günü içinde şikayetin alındığı ve değerlendirildiğine dair sosyal uzman tarafından şikayet sahibine bildirim yapılacaktır.



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

Süreç, Şikayet Veritabanı Formu ve Şikayet Takip ve İzleme Formu (bkz. EK-E ve EK-F) aracılığıyla izlenecektir. PUB Ekibi, topluluklardan, yerel otoritelerden, medyadan ve diğer paydaş gruplarından alınan geri bildirimleri sistematik olarak kaydedecek ve etkin bir istişare ve şikayet mekanizması aracılığıyla İLBANK'a raporlayacaktır. Ayrıca PUB Ekibi, alınan şikayetlerin ve geri bildirimlerin nicel ve nitel analizlerini her ay İLBANK PYB'ye sunacaktır. Ayrıca ilgili şikayetler ve mevcut durumları Çevresel ve Sosyal İzleme Raporlarında raporlanacaktır. Bu raporlarda yalnızca gerekli olan kadar bilgi yer alacak, şikayet mekanizmasını kullanan kişilerin kişisel bilgileri gizli tutulacak ve raporlarla paylaşılmayacaktır.

Yüklenici ve alt yüklenicilere iletilen şikayetler, yüklenici sosyal uzmanı tarafından şikayet kayıt formu kullanılarak kaydedilecektir. Veriler, Şikayet Kaydı'na aynı gün işlenecektir.

Bu süreçte, şikayetin yönetiminden sorumlu taraflar şikayetçi ile sürekli iletişim halinde olacak ve bu iletişim, İstişare Formları (bkz. EK-A) aracılığıyla ŞM sistemine kaydedilecektir. Çözüm uygulandıktan sonra şikayet kapatılacaktır. Şikayet kapandıktan veya ortadan kalktıktan sonra, şikayet sahibi üçüncü bir bildirimle bilgilendirilecek ve ilgili kayıtlar (Şikayet Kapanış Formu, Şikayet Kaydı vb.) tutulacaktır.

Şikayetler, başvurudan itibaren on beş (15) iş günü içinde kapatılır, aksi takdirde başvuran ile alternatif bir mutabakat yapılır. 15 iş günü içinde çözülemeyen şikayetler için gerekçelendirilmiş özel durumlar belgelenip raporlanacaktır.

Şikayet çözüme kavuşturulduktan ve sonucu başvuru sahibine iletdikten sonra, görevlendirilen sosyal uzman gerekli imzaları alır ve Şikayet Kapanış Formu'nu (EK-G) doldurarak şikayeti kapatır.

Eğer önerilen çözüm kabul edilmezse, tekrar gözden geçirilir ve yeni bir çözüm önerisi sunulabilir. Nihai olarak, proje ile ilgili alınan, çözümlenen ve beklemede olan tüm başvuruların birleştirilmesi, izlenmesi ve raporlanmasından PUB sorumlu olacaktır. Tüm bu veriler, PUB tarafından her ay sonunda raporlanmak üzere derlenecektir.

Eğer PUB şikayeti hızlı bir şekilde çözüme kavuşturamazsa, uzun vadeli bir düzeltici eylem planı belirlenecektir. Başvuru sahibi, önerilen düzeltici eylem hakkında bilgilendirilecek ve eylemin izleme süreci başlatılacaktır. Şikayet mekanizması yoluyla dile getirilen bir konu çözülemiyorsa veya bir işlem gerektirmiyorsa, neden bu konunun ele alınmadığına dair ayrıntılı bir açıklama/savunma sunulacaktır. Yanıt, ayrıca, başvuru sahibinin sonuca tatmin olmaması durumunda şikayeti nasıl sürdürebileceğine dair açıklama da içerecektir..

Şikayetlerin Sınıflandırması

Geri bildirimler ve şikayetler; ciddiyetleri, sıklıkları ve en önemlisi hassasiyetlerine göre sınıflandırılacaktır. Şikayet kategorileri, açıklamaları ve sorumlu taraflar Tablo 5-2'de sunulmuştur.

Tablo 5-2 Şikayetin Sınıflandırılması

Proje Kaynaklı Şikayet		
Kategori	Açıklama	Sorumlu Taraf*
Seviye 1	Yanıtın derhal verilebildiği ve/veya yüklenici, PUB ve/veya PYB'nin halihazırda çözüm üzerinde çalıştığı durumlar	Yüklenici ve/veya PUB ve/veya PYB'nin sosyal uzmanları



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

Seviye 2	Proje takvimini veya İLBANK ve Dünya Bankası'nın itibarını etkilemeyecek nitelikte tekil bir şikayet	Yüklenici ve/veya PUB ve/veya PYB'nin sosyal uzmanları
Seviye 3	Projeyi veya İLBANK ve/veya Dünya Bankası'nın itibarını tehlikeye atabilecek tekrarlayan, kapsamlı ve yüksek profilli şikayetler	- PYB'nin sosyal uzmanı - Gerekmesi halinde Dünya Bankası tarafından atanan Harici Uzman
Çalışan Şikayetleri		
Kategori	Açıklama	Sorumlu Taraf
Level 1	Yanıtın derhal verilebildiği ve/veya yüklenici ve/veya PUB'ın çözüm üzerinde halihazırda çalıştığı durumlar	Yüklenici ve/veya PUB'ın sosyal uzmanları
Level 2	Projeyi veya Banka'nın itibarını tehlikeye atabilecek tekrarlayan, kapsamlı ve yüksek profilli şikayetler	- PYB'nin sosyal uzmanı - Gerekmesi halinde Dünya Bankası tarafından atanan Harici Uzman

* Mümkün olduğunda, taraflar arasında daha dengeli ve adil çözümler bulunmasını sağlamak amacıyla şikayetçilerden bir temsilci ve üçüncü bir taraf da sürece dahil edilebilir.

Şikayet gruplarına dahil olan her kurum, kendi başvurularını merkezi bir şikayet veritabanında kayıt altına almak, izlemek ve her başvuru sahibine ayrı bir kayıt numarası vermekle yükümlüdür. Yukarıda belirtilen KASKİ tarafından sunulan Şikayet Mekanizması (ŞM) kanallarına ek olarak, eğer herhangi bir paydaş veya etkilenmiş grup, Çevresel ve Sosyal (ÇS) Ekip tarafından sunulan çözümlerden memnun kalmaz ya da daha üst düzeyde açıklama talep ederse, şikayet/talep/önerilerini aşağıda verilen iletişim adresleri aracılığıyla da iletebilir.

İLBANK Şikayet Mekanizması (ŞM):

İLBANK, finanse ettiği tüm uluslararası projelere ilişkin şikayetleri almak, değerlendirmek ve çözüm üretmek amacıyla Eylül 2021 tarihinde şeffaf ve kapsamlı bir Şikayet Mekanizması kurmuştur. Bu mekanizma, söz konusu proje boyunca da geçerli olacaktır.

İLBANK'ın ŞM kapsamında kullanılabilecek iletişim kanalları:

- Web Sitesi: <https://www.ilbank.gov.tr/form/bilgiedinmeuluslararası>
- E-posta: bilgiuidb@ilbank.gov.tr ve etikuidb@ilbank.gov.tr
- Telefon: +90 312 508 79 79
- Faks: +90 312 508 78 99
- Resmi Yazışma/ Dilekçe Adresi:
- İLBANK Uluslararası İlişkiler Dairesi, ŞM Ekibi
- (yazışmalarda "kişisel" ya da "gizli" ibaresi belirtilmelidir)
- Emniyet Mahallesi Hipodrom Caddesi No:9/21 Yenimahalle / ANKARA

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER)

CİMER, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları, tüzel kişiler ve yabancı uyruklular için merkezi bir şikayet sistemidir. Projeye ilişkin şikayetlerin ve geri bildirimlerin doğrudan kamu otoritelerine iletilmesi için alternatif ve yaygın bir başvuru kanalı olarak hizmet verecektir.

- Web Sitesi: www.cimer.gov.tr
- Alo 150 Çağrı Merkezi



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

- Telefon: +90 312 525 55 55
- Faks: +90 312 473 64 94
- Resmi Yazışma/ Dilekçe Adresi:
- Türkiye Cumhuriyeti İletişim Başkanlığı
- Kızıllrmak Mah. Mevlana Bulvarı No:144 Çankaya / ANKARA
- Posta adresi: Türkiye Cumhuriyeti İletişim Başkanlığı
- Yüz yüze başvurular: Valilik, Bakanlık ve Kaymakamlıklarda yer alan halkla ilişkiler masalarından yapılabilir.

Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER)

YİMER, yabancı uyruklular için merkezi bir şikayet sistemidir. Projeye ilişkin şikayet ve geri bildirimlerin kamu otoritelerine doğrudan iletilmesini sağlamak için alternatif ve bilinen bir kanal olarak kullanılacaktır.

- Web Sitesi: www.yimer.gov.tr
- Alo 157 Çağrı Merkezi
- Telefon: +90 312 5157 11 22
- Faks: +90 312 920 06 09
- Resmi Yazışma / Dilekçe Adresi:
- Türkiye Cumhuriyeti Göç İdaresi Başkanlığı
- Çamlıca Mahallesi 122. Sokak No:4 Yenimahalle / ANKARA
- Posta adresi: Türkiye Cumhuriyeti İletişim Başkanlığı
- Yüz yüze başvurular: Türkiye Cumhuriyeti Göç İdaresi Başkanlığı merkezlerinde yapılabilir.
- Çalışanlar İçin Şikayet Mekanizması

Alt projenin finansman yaşam döngüsü boyunca çalışanlar için Şikayet Mekanizması'nın (ŞM) uygulanması sağlanacaktır. PUB, yüklenicilerden iş başlamadan önce taşeronlar dahil olmak üzere işgücü için bir şikayet mekanizması geliştirmelerini ve uygulamaya koymalarını ister.

Çalışanlara, işe alım sırasında çalışan hakları, temel iş sağlığı ve güvenliği ile şikayet mekanizması ve işleyişi hakkında bilgi verilecektir. Güncel iletişim noktalarının listesi çalışan el kitaplarında ve duyuru panolarında sunulacaktır. Çalışan Şikayet Mekanizması (ÇŞM) ile ilgili tüm süreçler, çalışanların anlayabileceği bir dilde iletilecektir. Çalışan haklarına ilişkin bir uyuşmazlık ortaya çıktığında, şikayet mekanizmasına veya yasal yollara başvurmadan önce, sorunun tarafı olan çalışan ile yöneticisinin gayriresmî şekilde bir araya gelerek problemi çözmesi esas olacaktır.

KASKİ/PUB Ekibi, doğrudan ve sözleşmeli çalışanlardan gelen şikayetleri değerlendirecek ve çözüm önerileri sunacaktır.



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

Cinsel Sömürü, İstismar ve Cinsel Tacizle İlgili Şikayetler

KASKİ/PUB Ekibi, Dünya Bankası tarafından finanse edilen projelerde cinsel sömürü ve istismarın (“CSE”) ve cinsel tacizin (“CT”) önlenmesine ve toplumsal cinsiyete dayalı şiddet (“TCDŞ”) vakalarına ilişkin hazırlanan rehber hakkında bilgilendirilecektir. Hassas şikayetler (proje alanlarında meydana gelen cinsel sömürü, istismar/cinsel taciz ya da olası çocuk istismarı gibi durumlar), taşeron ya da PUB düzeyinde değil, doğrudan İLBANK PYB (Proje Yönetim Birimi) merkezi düzeyinde değerlendirilecektir. Taşeron veya PUB tarafından böyle bir CSE/CT şikayeti alınması durumunda, konu mümkün olan en kısa sürede ve en geç 24 saat içinde doğrudan İLBANK’a iletilecektir.

TCDŞ ve CSE ile ilgili şikayetler, toplumdan gelebilecek olumsuz tepkiler nedeniyle sessizlik kültürü oluşturabilir. Bu nedenle, CSE/CT şikayetlerinde, mağdurun korunması, gizli bilgilerin ifşasının önlenmesi ve mağdurun yeniden mağdur edilmesinin önüne geçilmesi amacıyla gizliliğe ve etik kayıt tutma ilkelerine azami özen gösterilecektir. Ayrıca, şikayetleri değerlendiren yetkililer bu tür durumları gizlilik içinde ve tarafsız bir yaklaşımla ele alacaktır.



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

6 İZLEME VE RAPORLAMA

KASKİ, paydaş katılım süreci çerçevesinde Projeyi tüm yaşam döngüsü boyunca izlemeye devam edecektir. Onaylı PKP, yılda iki kez gözden geçirilecek ve proje gelişmeleri ile beklenmeyen kamuoyu tepkileri doğrultusunda gerekli görölmesi halinde güncellenecektir. KASKİ tarafından kurulan Şikayet Mekanizması (ŞM) etkin şekilde kullanılacak ve ŞM çıktılarının istatistiksel özeti, alınan tüm başvurular (çözölün ve çözölünmeyen), Şikayet Kayıt Defteri, Şikayet İzleme Tablosu ve Çevresel ve Sosyal İzleme Raporları (ÇSYP) ile birlikte aylık olarak İLBANK'a raporlanacaktır.

Aylık raporlamada; toplam şikayet sayısı, aylık şikayet sayısı, şikayetlerin konuya göre dağılımı, cinsiyete göre dağılımı, 7 gün içinde yanıtlanan şikayetler, 30 gün içinde çözölmlenen şikayetler gibi bilgiler yer almalıdır.

Paydaş katılımı ve şikayet mekanizmasına ilişkin bilgiler, Şikayet Kayıt Defteri ile birlikte ÇSYP içinde özel bir bölümde sunulacaktır.

Tablo 6-1, PKP performansına ilişkin olarak ÇSYP içinde belgelenmesi gereken kapsamlı bir gösterge seti önermektedir. Buna ek olarak, şikayetlerin izlenmesi EK-F: **ŞİKAYET TAKİP-İZLEME FORMU** aracılığıyla yürütölülecektir.



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

Tablo 6-1 Kilit Performans Göstergeleri

Proje Aşaması	Gösterge	Doğrulama Yöntemi	Değerlendirm e Sıklığı	Sorumlu Taraf	Hedef
İnşaat Öncesi	KASKİ PUB ekip üyelerinin atanması	Bu personelin görevlendirme yazıları	Aylık	Kontrol Müşaviri KASKİ PUB	KASKİ PUB ekip üyelerinin atanma sürecini takiben
	ÇSYP, PKP, Şikayet Mekanizması gibi proje belgelerini tanıtmak için Paydaş katılım faaliyetlerinin düzenlenmesi	Paydaş katılımı belgeleri (bildirim belgeleri, katılım formları, fotoğraflar, toplantı tutanakları, sunumlar, katılımcı paydaşların sayısı ve türü vb.)			Yürütülen faaliyetlerin sayısında artış, Katılımcı sayısında artış, Farklı paydaş türlerinin (grup veya kişi olarak) sayısındaki artış takip edilecektir
	Proje için yeni bir Şikayet Mekanizması kurulması, veya mevcut Şikayet Sisteminin Projeye özel olarak düzenlenmesi	Mevcut Şikayet Veritabanı (Projeye özel) verimli çalışıyor			Alınan şikayet sayısında azalma, Şikayet kapatma oranında artış (kapatılan şikayetler / toplam şikayet sayısı), Şikayet kapatma süresinde azalma, Hedeflenen süre içinde kapatılmayan sıfır şikayet takip edilecektir
Arazi Hazırlığı, İnşaat ve İşletme	Şikayet, talep ve önerilerin (Ş/T/Ö) toplanması ve izlenmesi	Şikayet Veritabanı (projeye özel), özel kayıt defteri	Aylık	Kontrol Müşaviri KASKİ PUB	Şikayet, talep ve önerilerin toplanması takip edilecek ve izlenecektir.
	Şikayet/talep/öneri sayısı ve yüzdesi	Şikayet Veritabanı (projeye özel) - Alınan ve çözülen Ş/T/Ö sayısı ve yüzdesi (çözüldü/alındı) - Çözümlememiş Ş/T/Ö sayısı (neden çözümlememediklerine dair açıklamayla birlikte) ve yüzdesi (çözümlememiş/alınmış) - değerlendirilmeyen Ş/T/Ö sayısı (neden değerlendirilmediklerine dair bir açıklama ile birlikte) ve yüzdesi (değerlendirilmeyen/alınan) - Şikayet türleri - Ortalama Şikayet Kapatma Süresi			Şikayet/talep/önerilerin sayısı ve yüzdesi takip edilecek ve izlenecektir.
	Şikayet, talep ve önerilerin ilgili olduğu genel konular	Şikayet Veritabanı (projeye özel) • Şikayet, talep ve öneri konularının yüzdeleri (örneğin, şikayetlerin %15'i su kesinti saatleri, taleplerin %35'i bozulan yolların hızlı bir şekilde onarılması vb. ile ilgilidir)	Aylık	Kontrol Müşaviri KASKİ PUB	Şikâyet, talep ve önerilerle ilgili genel hususlar takip edilecektir.
	Raising awareness and conducting informative events within the project scope	Documents (minutes of meetings, photographs, brochures, leaflets, attendance sheets, etc.)			Informative events will be organized to raise awareness within the scope of the project.



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

6.1 PKP Uygulamasının Nasıl İzleneceği ve Raporlanacağına İlişkin Özet

PKP, hem nitel raporlama hem de paydaş katılımı ve şikayet performansına ilişkin sonuç göstergeleriyle bağlantılı nicel raporlama temelinde izlenecektir.

PKP raporlaması aşağıdakileri içerecektir:

- (i) PKP faaliyetleri sırasında alınan geri bildirimlere ilişkin kümülatif nitel raporlama, özellikle (a) gündeme getirilen ve proje uygulaması sırasında ele alınabilecek konular; (b) alt projenin kapsamı dışında kalan ve alternatif projeler, programlar veya girişimler aracılığıyla daha iyi ele alınabilecek konular; ve (c) teknik, yetki alanı veya aşırı maliyetle ilgili nedenlerden dolayı proje tarafından ele alınamayan konular. Katılımcıların görüşlerini özetleyen toplantı tutanakları, PUB'nin sosyal uzmanı tarafından üç ayda bir İLBANK'a gönderilecek olan PKP ve Çevresel ve Sosyal İzleme Raporlarına eklenecektir. Toplantı tutanakları EK-B:

HALKLA İSTİŞARE FORMU'de verilen şablona göre özetlenecektir.

(ii) Aşağıdaki göstergelere dayalı nicel raporlama:

- Paydaşlar ve İlgili Gruplarla yapılan resmi ve gayri resmi toplantıların sayısı ve yeri,
- Dezavantajlı/Hassas Gruplarla yapılan resmi ve gayri resmi toplantıların sayısı ve yeri, hangi grupla yapıldığının belirtilmesi (yaşlılar, engelliler, mülteciler),
- Yukarıdaki toplantıların her birine katılan yerel ve mülteci sayısı,
- Yukarıdaki toplantıların her birinde cinsiyete göre ayrıştırılmış katılımcı sayısı,
- Paydaşlardan alınan, kategorilere göre sıralanmış ve analiz edilmiş şikayet sayısı
- Raporlama döneminde (i) açılan (ii) 15 günden fazla açık kalan (iii) çözülen/kapatılan şikayet sayısı.

6.2 Paydaş Gruplarına Geri Raporlama

KASKİ PUB, özellikle projeden etkilenen belediyelerde ve/veya mahallelerde halka açık toplantılar yoluyla paydaş gruplarına raporlama yapacaktır. Toplantı tutanakları bir sonraki Paydaş İstişare Toplantılarında paylaşılacaktır. ŞM aracılığıyla alınan geri bildirimlere yazılı ve sözlü olarak yanıt verilecektir. Önemli Proje güncellemeleri KASKİ'nin web sitesinde yayınlanacaktır (en az 3 ayda bir).



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

EKLER

EK-A: İSTİŞARE FORMU

	Kayseri Su ve Kanalizasyon İdaresi (KASKİ) Doğu Bölgesi 1. Etap İçme Suyu Temin Projesi
--	--



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي



İSTİŞARE FORMU

Formu Dolduran Kişi:	Tarih:	
Görüşme Gündemi:	Refe No:	
1. Görüşme Bilgileri		
Ad Soyad:	İletişim Şekli	
TC Kimlik No:	Telefon ☐	
Telefon:	Yüz yüze ☐	
Adres:	Website / E-mail ☐	
E-Mail:	Diğer (Açıklayın) ☐	
Paydaş Türü		
Projeden Etkilenen Gruplar ☐	Diğer İlgili Gruplar ☐	Dezavantajlı Gruplar ☐
2. Görüşme Detayları		
Proje hakkında sorular:		
Proje endişeleri/geri bildirimleri:		
Yukarıda ifade edilen görüşlere yanıtlar:		



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

EK-B: HALKLA İSTİŞARE FORMU

 Halkla İstişare Formu	Paydaş (Ad Soyad)	Tarih	Yer	Tavsiye ve Öneriler	İmza
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

EK-C: PKP BÜTÇE TABLOSU

Bütçe Kalemleri	Miktar	Birim Maliyet	Süre (Yıl/Sayı)	Toplam Maliyet	Açıklama
1. Tahmini Personel Maaşları ve ilgili giderler					
1b. Sosyal Uzman için tahmini maaş					Sosyal Uzman, KASKİ bünyesinde çalışan Çevre Mühendisi Hasan EKİRİKAYA'dır. Bu nedenle ekstra bir maliyet oluşmayacaktır.
2. Danışma / Katılımcı Planlama, Karar Alma Toplantıları					
2a. Proje başlangıç toplantıları					PKP ve ÇSYP raporlarının tamamlanmasının ardından, MGS tarafından bir proje tanıtım ve bilgilendirme toplantısı düzenlenecektir. Bu toplantının masrafları firma tarafından karşılanacaktır. KASKİ tarafından inşaat faaliyetlerinden önce yapılacak toplantı ise KASKİ binasındaki toplantı salonunda gerçekleştirilecektir ve herhangi bir maliyet oluşturmayacaktır.
2b. Dil engeli olan paydaşlar için çeviri hizmeti sağlanması	1	20.000 TL		20.000 TL	Mahallede yaşayan mültecilerin Türkçeyi anlamada genel olarak bir sorunu bulunmamaktadır. Ancak katılımcılar arasında dil anlama konusunda bir sorun yaşanırsa, Yeminli Tercüman temin edilecek ve bu maliyet KASKİ tarafından karşılanacaktır.
2c. Paydaş katılım faaliyetlerine erişimde güçlük yaşayabilecek paydaşlar için ulaşım sağlanması					Faaliyetlere katılımı güçlük yaşayabilecek yaşlı ve engelli bireyler için KASKİ bünyesindeki araçlarla ulaşım



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

					sağlanacak ve bu kapsamda ek bir maliyet oluşmayacaktır.
3. İletişim Kampanyaları					
3a. Afişler, broşürler					Afişler kuruluşumuz tarafından tasarlanacak ve kendi yazıcılarımızda basılacaktır. Bu nedenle herhangi bir maliyet oluşmayacaktır.
3b. Kamu/toplum toplantılarına davetiyeler					Resmî yazışma ile davetiye gönderimi yapılmayacağından dolayı maliyet oluşmayacaktır.
3c. Basın ve yerel temsilciler için proje tanıtım gezileri	1	10.000 TL		10.000 TL	Toplantıya ilişkin bir ilan yerel gazetede yayımlanacaktır.
4. Eğitimler					
4a. Uygulama Birimi (PUB) ve yüklenici personel için sosyal/çevresel konularda eğitim					PUB biriminden sorumlu kişiler en az ön lisans mezunudur, iş tecrübesine sahiptir ve ilgili konularda uzmandır. Eğitime ihtiyaç bulunmamaktadır. Herhangi bir maliyet oluşmayacaktır.
4b. Cinsiyete Dayalı Şiddet (CDS) konusunda PUB ve yüklenici personel için eğitim					PUB biriminden sorumlu kişiler en az ön lisans mezunudur, iş tecrübesine sahiptir ve ilgili konularda uzmandır. Eğitime ihtiyaç bulunmamaktadır. Herhangi bir maliyet oluşmayacaktır.
5. Şikayet Mekanizması					
6a. Şikayet Komitelerinin eğitimi					Eğitim kurum içinden sağlanacağından dolayı



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

					herhangi bir maliyet oluşmayacaktır.
6b. Mahallelerde öneri/şikayet kutuları	40	500 TL		20.000 TL	Şikayet kutuları, proje faydalanıcılarının ve inşaat faaliyetlerinden etkilenen mahallelerde kurulacaktır.
6c. Şikayet Mekanizması iletişim materyalleri					KASKİ web sitesinde yayımlanacak şikayet formu ve alo 185 hattı üzerinden alınacak şikayetler değerlendirileceğinden dolayı herhangi bir maliyet oluşmayacaktır.



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

EK-D: ŞİKAYET FORMU

	Kayseri Su ve Kanalizasyon İdaresi (KASKİ) Doğu Bölgesi 1. Etap İçme Suyu Temin Projesi
	ŞİKAYET FORMU

Başvuru No	
Ad Soyad* (İsimsiz başvurular da kabul edilmektedir. Başvurunuzu isimsiz yapmak isterseniz, lütfen aşağıda sizinle nasıl iletişime geçilmesini istediğinizi işaretleyin. İsimsiz Őikâyetlere ilişkin alınacak önlemler hakkındaki geri bildirimler doğrudan kişiye iletilmese bile kamuya açık olarak paylaşılacaktır.)	
Lütfen sizinle nasıl iletişime geçilmesini istediğinizi belirtin (posta, telefon, e-posta)	
İl / İlçe	
İlgili KASKİ Birimi	
Tarih	
Şikâyet Kategorisi	
1. Projeden etkilenen varlıklar / mülkler / yerleşimlerle ilgili	
2. Altyapıyla ilgili	
3. Gelir kaybı ya da tamamen kaybolmasıyla ilgili	
4. Çevresel konularla ilgili (örn. Gürültü, kirlilik, atık yönetimi)	



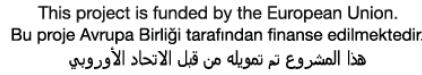
This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

5. İstihdam ile ilgili	
6. Trafik, ulaşım ve diğerk risklerle ilgili	
7. İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili	
8. Çalışan hakları ile ilgili	
9. Diğerk (Eğer gizli ise lütfen doğrudan Proje Yönetim Birimi (PYB) ile iletişime geçiniz):	
Şikâyet Açıklaması: Sorun nedir? Sorun ne zaman ve nerede meydana geldi? Sorunun sonucu nedir?	
Sorunun çözülmesi için ne yapılmasını bekliyorsunuz?	
Tarih:	İmza:
Not: İsim ve adres vermek zorunlu olmamakla birlikte, bilgi eksikliğinden dolayı şikâyete geri dönüş sürecinde bazı sorunlar yaşanabileceği unutulmamalıdır.	

This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

EK-E: ŞİKAYET VERİTABANI

[illegible]



Şikâyet Kayıt Numarası													
Şikâyet Nasıl Alındı (Şikâyet Formu, Telefon, Yüz yüze, E-posta vb.)													
Şikâyet Düzeyi (Yüklenici, İlçe Düzeyi, İl Düzeyi, Bakanlık Düzeyi)													
Şikâyetin Alındığı Tarih													
Geri Bildirim Tarihi													
Şikyaetin Alındığı Yer													
Şikâyeti Alan Kişinin Adı													
Ad/Soyad		TC Kimlik No		Telefon/ e-mail		İlçe-Mahalle		Cinsiyet		Şikâyetçi Bilgileri* Anonim başvurular için bu boştur, ancak PUB'nin yanıt verebilmesi için iletişim araçlarının (e-posta veya telefon) şikâyetçi ile karşılaştırılması gerekir			
Şikâyetin İlgili Olduğu Proje Bileşeni													
Şikâyet Kategorisi (yenileme, erişim kısıtı, çevresel sorunlar, zarar, çalışanla ilgili şikâyet, kaza vb.)													
Şikayet Kategorisi (şikayet gizli/hassas bir konuyla ilgiliyse, örneğin taciz, zorbalık, dolandırıcılık, şikayeti alan kişi bunu derhal ulusal yönlendirme sistemlerine yönlendirmeli ve bunun yönlendirildiğini kaydetmelidir. Hassas vakanın şikâyetçisinin tüm detayları kesinlikle gizli tutulmalı ve sadece GM odak noktasının erişebileceği bir şifre ile kilitlenmiş ayrı bir elektronik tabloya kaydedilmelidir)													
Şikâyet Özeti													
Şikayet Durumu (açık, kapalı veya beklemede)													
Sorumlu Kişi/Birim		Sorumlu Kişi		Planlanan Eylem		Şikayetin Ele Alındığı Son Tarih		Şikayetin Ele Alındığı Tarih		Alınan Eylem Tarihi			
Anan Aksiyon													
Şikayet Kapatma için Destekleyici Belgeler (varsa, kullanıcı üzerinde bir hasar meydana gelmişse veya herhangi bir kazaya neden olmuşsa, gerekli tüm belgeler kaydedilmelidir)													



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

EK-G: ŞİKAYET KAPATMA FORMU

	Kayseri Su ve Kanalizasyon İdaresi (KASKİ) Doğu Bölgesi 1. Etap İçme Suyu Temin Projesi
ŞİKAYET KAPATMA FORMU	
Şikayet Kapatma Sayısı:	
Alınacak acil önlemin tanımlanması:	
Uzun vadeli eylem (gerekliyse):	
Tazminat gerekli mi?	☐ Evet ☐ Hayır
ÇÖZÜM SÜRECİ VE KARARIN KONTROLÜ	
Çözüm Sürecinin Aşamaları	Bitiş Tarihi ve Sorumlu Kurum
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

TAZMİNAT VE SON AŞAMALAR: Bu bölüm, tazminat ücretini aldıktan ve şikayeti çözüldükten sonra şikayetçi tarafından doldurulacak ve imzalanacaktır.

Notlar:

[Ad-Soyad ve İmza]

Tarih: ____ / ____ / ____

Şikayetçi:

Sorumlu Kurum/Őirket Temsilcisi

[Unvan-Ad-Soyad ve İmza]



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

EK-H: KURUMSAL ANKET

GENEL BİLGİ

1. Kurum/Kuruluş adı:	
2. Görüşme yapılan kişinin adı:	
3. Telefon:	

4. Proje hakkındaki bilgi düzeyinizi nasıl değerlendirirsiniz?

--

5. Projenin yapılacak çalışmalar ile ilgili hangi kanaldan bilgi alıyorsunuz?

--

6. Proje ve kurum/kuruluşunuz arasındaki iş birliği ne kadar etkili ve verimli?

--

7. Proje ile kurum/kuruluşunuz arasındaki iş birliği/koordinasyonun daha etkili ve verimli olabilmesi için önerileriniz nelerdir?

--

8. Aşağıdaki ifadelere katılım seviyenizi belirtiniz.

9. Projenin olumlu etkileri:

ÖBB
.....
.....
.....
İlçe
.....
.....
.....
İl
.....
.....
.....

1/2

3
8



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي



Sosyal Etki Değerlendirme Çalışması FÖRÜM GÖRÜŞMELERİ

Türkiye

10. Projenin olumsuz etkileri:

ÖSB

İlçe

İl

Türkiye

11. Bölgeyi ne gibi sosyal sorumluluk projeleri destekleyebilir?

12. Hangi Sivil Toplum Kuruluşlarını ve devlet organlarını paydaş katılım sürecine dâhil etmeyi önerirsiniz?



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

EK-I: GÖRÜŞMELERİN DETAYLARI

Görüşülen Kişi/Kurum	Görüşmelerden Notlar
Köşk Mahallesi Muhtarı	• Mahallenin nüfusu 25.000'dir. • Mahallede 7 Suriyeli hane bulunmaktadır. • Mahallenin ana geçim kaynağı emeklilik, memurluk gibi düzenli maaşlı işlerdir. • Mahalle nüfusunun çoğunluğu 40-50 yaş arası bireylerden oluşmaktadır. • Mahallede 500 engelli birey, 60 yoksul hane, 70 yaş üstü yalnız yaşayan 500 kişi ve kadın hane reisi olan 1000 hane bulunmaktadır. • Muhtar, bina veya içme suyu ile ilgili bir sorun olduğunda derhal müdahale edildiğini belirtmiştir.
Battalgazi Mahallesi Muhtarı	• Mahallenin nüfusu 25.000'dir. • Son 5 yılda mahalle nüfusunda artış olmuştur. • Muhtar bu artışın nedeninin kentsel dönüşüm projeleri ve mahallelerin birleştirilmesi olduğunu belirtmiştir. • Mahalle nüfusunun çoğunluğu 45-55 yaş arası bireylerden oluşmaktadır. • Nüfusun çoğunluğunun ana geçim kaynağı esnafıktır. • Esnafılığı düzenli maaşlı işler takip etmektedir. • Muhtar, genç nüfusun %20'sinin işsiz olduğunu belirtmiştir. • Nüfusun %30'u yoksul hanelerden, %5'i ise bakıma muhtaç, 70 yaş üstü yalnız yaşayan yaşlılardan oluşmaktadır. • Mahallenin ortalama geliri asgari ücretin altındadır. • Muhtar, mahallede içme suyu sorunu yaşandığında KASKİ yetkililerinin hızla çözüm sağladığını belirtmiştir. • Artan sanayileşme, nüfus artışı ve şehre göç ile birlikte tesis kullanım ihtiyacının arttığını ifade etmiştir. • Projeden olumsuz bir etki beklenmemektedir.
Erenköy Mahallesi Muhtarı	• Mahallenin nüfusu 15.000'dir. • 6 Şubat 2023 depreminden sonra mahalle nüfusunun arttığını belirtmiştir. • Mahalle nüfusunun çoğunluğu 40-50 yaş arasındadır. • Mahallede 8 engelli birey, 12 yoksul hane, 70 yaş üstü yalnız yaşayan 6 kişi ve kadın hane reisi olan 100 hane bulunmaktadır. • Muhtarın Proje yetkilileriyle iletişimi yoktur. • Muhtar projeden herhangi bir olumsuz etki beklenmemektedir.



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

Görüşülen Kişi/Kurum	Görüşmelerden Notlar
	• Mahallede kanalizasyon sistemi bulunmamaktadır. • Muhtar bu ihtiyacın karşılanmasını talep etmektedir.
Mevlana Mahallesi Muhtarı	• Mahallenin nüfusu 87.000'dir. • Son 5 yılda yerleşim artışından dolayı nüfus artmıştır. • Mahalle nüfusunun çoğunluğu 20-30 yaş arasındadır. • Ana geçim kaynağı düzenli maaşlı işlerdir. • Mahallede 100 engelli birey bulunmaktadır. • Genç nüfusun %10'u işsizdir. • Mahallede 2500 yoksul hane bulunmaktadır. • 70 yaş üstü yalnız yaşayan 500 kişi vardır. • Mahallede kadın hane reisi olan 4000 hane bulunmaktadır. • Muhtar, nüfus artışıyla birlikte içme suyu ihtiyacının da arttığını belirtmiştir. Bu nedenle projenin olumlu etkileri olacağını ifade etmiştir.
Gültepe Mahallesi Muhtarı	• Mahallenin nüfusu 11.000'dir. • Son 5 yılda nüfus sanayi sektörü nedeniyle artmıştır. • Mahallenin ana geçim kaynağı düzenli maaşlı işlerdir. • Mahallede Iraklı, Suriyeli ve Afgan olmak üzere 10 mülteci hane bulunmaktadır. Mülteci haneler organize sanayi bölgesinde düzenli maaşlı veya gündelik işçi olarak çalışmaktadır. • Mahallede 20 işsiz birey ve 20 yoksul hane bulunmaktadır. • 70 yaş üstü yalnız yaşayan 6 kişi vardır. • Muhtar proje yetkilileriyle iletişim halindedir. KASKİ ile altyapı sorunları konusunda görüşüğünü belirtmiştir. Proje hakkında bilgisi yoktur.
Yenidoğan Mahallesi Muhtarı	• Mahallenin nüfusu 40.000'dir. • Son 5 yılda kentsel dönüşüm nedeniyle nüfus yaklaşık 3.000 kişi artmıştır. • Mahallede 150 Suriyeli ve Iraklı mülteci hane bulunmaktadır. Mülteci haneler organize sanayi bölgesinde, çoğunlukla inşaat sektöründe gündelik işçi olarak çalışmaktadır.



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

Görüşülen Kişi/Kurum	Görüşmelerden Notlar
	• Mahallede 3 işsiz birey ve 300 yoksul hane bulunmaktadır. • 70 yaş üstü yalnız yaşayan 10 kişi vardır. • Proje hakkında bilgisi yoktur. Proje yetkililerinin kendisiyle iletişime geçmesini talep etmektedir. Herhangi bir şikayet alınmamıştır.
Tacettin Veli Mahallesi Muhtarı	• Mahallenin nüfusu 5.000'dir. • Muhtar, 300 Suriyeli hane bulunduğunu belirtmiştir. Mülteci hanelerin gelir düzeyinin asgari ücretin altında olduğunu ve çoğunlukla gündelik işlerde çalıştıklarını ifade etmiştir. • Mahallede 10 engelli, 70 yaş üstü yalnız yaşayan 1 kişi, 100 işsiz ve 300 yoksul hane bulunmaktadır. • Mahallenin %80'inin asgari ücretle geçindiğini belirtmiştir. • Mahallenin çalışan nüfusu genellikle inşaat sektöründe işçi olarak çalışmaktadır. • Mahallede 3 hastane bulunmaktadır. • Muhtar, proje hakkında bilgilendirilmediğini belirtmiştir. • Mahallede istihdam ihtiyacı olduğunu ifade etmiştir.
Melikgazi Belediyesi	• Bölgenin yüksek ticari faaliyetler, eğitim olanakları ve turizm alanı olması gibi nedenlerle çok fazla göç aldığı belirtilmiştir. • Ayrıca, kayıtdışı göç de yüksektir. • Artan içme suyu ihtiyacı nedeniyle projenin gerekli olduğu düşünülmektedir. • Projenin olumsuz bir etkisinin olmayacağı belirtilmiştir.
Talas Belediyesi	• Bölgede çok sayıda memur ve öğrenci olduğu belirtilmiştir. • Bölgenin nüfus sirkülasyonu yüksektir. Bu nedenle özellikle altyapı ihtiyaçlarında sürekli bir değişkenlik söz konusudur. Projenin içme suyu kalitesini artıracığı ve herhangi bir olumsuz etkisinin olmayacağı belirtilmiştir.
Kayseri Büyükşehir Belediyesi Emlak ve İstimlak Daire Başkanlığı	• Büyükşehir Belediyesi ile KASKİ arasındaki iletişimin etkili ve verimli olduğu belirtilmiştir. • İletişim telefon, e-posta ve yüz yüze görüşmeler yoluyla gerçekleşmektedir. • İnşaat ve nüfus artışı sonucunda içme suyu ihtiyacı da artmaktadır. Ayrıca, içme suyunun vatandaşlara daha hızlı ve düzgün bir şekilde ulaştırılması gerektiği belirtilmiştir. • Projenin olumsuz bir etkisinin beklenmediği ifade edilmiştir. • Herhangi bir şikayet alınmamıştır.



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

Görüşülen Kişi/Kurum	Görüşmelerden Notlar
Kayseri Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü	• Kurum ile Proje yetkilileri arasındaki iletişimin etkili olduğu belirtilmiştir. • İletişim e-posta yoluyla yürütülmektedir. • Projenin olumsuz bir etkisinin beklenmediği ifade edilmiştir. • Nüfus artışının altyapı ihtiyacını ve dolayısıyla bu çerçevedeki harcamaları artırmayı zorunlu kıldığı belirtilmiştir. Bölgenin içme suyu ihtiyacının karşılanması öncelikli olarak değerlendirilmektedir. • Herhangi bir şikayet alınmamıştır.



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

EK-İ: HALKIN KATILIMI TOPLANTI TUTANAğI



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

KAYSERİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ

DOĞU BÖLGESİ 1. ETAP İÇME SUYU TEMİN PROJESİ

HALKIN KATILIMI TOPLANTI TUTANAĞI

Revizyon : REV.00
Teslim : 16 Ağustos 2024

Bu Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı, POSEİDON tarafından Dünya Bankası (DB) tarafından desteklenen ve İLBANK'ın finansal aracı olduğu Doğu Bölgesi 1. Etap İçme Suyu Temini Projesi kapsamında KASKİ adına hazırlanmıştır.



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

İÇİNDEKİLER TABLOSU

1. HALKIN KATILIM TOPLANTISI.....	47
1. Soru & Cevap Bölümü.....	47
2. KATILIMCI LİSTESİ.....	49
3. KASKİ RESMİ WEB SİTESİNDE HALKIN KATILIMI TOPLANTI DUYURULARI.....	51
4. GAZETE REKLAMLARI.....	52
5. PROJE DUYURU BROŞÜRÜ	54
6. HALKIN KATILIMI TOPLANTISI SUNUMU.....	57
7. HALKIN KATILIMI TOPLANTISI FOTOĞRAFLARI.....	65



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

1. HALK KATILIM TOPLANTISI

POSEİDON tarafından Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) ve Paydaş Katılım Planı'nın (PKP) tamamlanmasının ardından, 16 Ağustos 2024 tarihinde saat 14:00'te KASKİ Konferans Salonu'nda MGS tarafından Halk Katılım Toplantısı düzenlenmiştir. Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP), POSEİDON tarafından İLBANK'ın Çevresel ve Sosyal Standartları (ÇSS) ve Dünya Bankası'nın Çevresel ve Sosyal Çerçevesi (ÇSÇ), Dünya Bankası Grubu'nun genel ve sektörel Çevre, Sağlık ve Güvenlik (ÇSG) kılavuzları ile Türkiye'de yürürlükte olan ulusal mevzuata uygun olarak hazırlanmıştır.

Halk katılım toplantısı duyuruları, 09.08.2024 tarihinde Ulusal Gazete "Birgün"de ve yerel gazete "Kayseri Gerçek Haber"de yayınlanmıştır.

Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP), 07.08.2024 tarihinde KASKİ web sitesinin duyurular bölümünde paylaşılmıştır. ([https://www.kaski.gov.tr/duyuru-detay/dogu-bolgesi-1-etap-icmesuyu-temin-projesi-cevresel-sosyal-yonetim-plan\(csyp\)-raporlari](https://www.kaski.gov.tr/duyuru-detay/dogu-bolgesi-1-etap-icmesuyu-temin-projesi-cevresel-sosyal-yonetim-plan(csyp)-raporlari))

Toplantının açılışı KASKİ Genel Müdürlüğü Plan Proje Daire Başkanı Ziya KAHRAMAN tarafından yapılmıştır. Ardından, MGS Proje Müşavirlik Mühendislik Tic. Ltd. Şti. adına Hakan GÜNGÖR, yaklaşık 1 saat süren bir sunum yapmıştır. Sunum sırasında, projenin genel hatları, projeye neden ihtiyaç duyulduğu, olası çevresel etkileri ve alınacak önlemler konularına değinilmiştir.

Toplantıya Belediyeler, Muhtarlıklar, Meslek Odaları ve KASKİ vb. kurum ve kuruluşlardan 6'sı kadın, 26'sı erkek olmak üzere toplam 32 kişi katılmıştır.

Toplantı sonucunda, hazırlanan çevresel ve sosyal dokümanlarda herhangi bir değişiklik yapılmasına gerek olmadığı görülmüştür. Soru-cevap bölümü ile devam edilmiştir.

1.1. Soru & Cevap Bölümü

Bu alt bölümde, Halk Katılım Toplantısı sırasında katılımcıların dile getirdiği görüş, talep ve sorular ile bunlara verilen cevaplar sunulmaktadır. Detaylar aşağıdaki gibidir:

Soru-1:

Resul DUMAN, Kayseri Büyükşehir Belediyesi Tarımsal Hizmetler Daire Başkanlığı: İnşaat aşamasında gece çalışması olacak mı?

Cevap

1:

Ziya KAHRAMAN, KASKİ Planlama ve Proje Daire Başkanı: İnşaat aşamasında gece çalışması yapılmayacaktır.

Soru 2: Dilek ÜSTÜNDAĞ Köşk Mahallesi Muhtarı: Proje ne zaman başlayacak ve inşaat ne kadar sürecek?

Cevap 2: Ziya KAHRAMAN, KASKİ Planlama ve Proje Daire Başkanı: İhale sürecinin 2024 yılı sonuna kadar tamamlanması planlanmaktadır. İnşaat aşamasının yaklaşık 2 yıl sürmesi planlanmaktadır.

Soru 3: Ali KAPISIZ, Konaklar Mahallesi Muhtarı (Germir Mahallesi): Proje kaç km?



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

Cevap 3: Ziya KAHRAMAN, KASKİ Planlama ve Proje Daire Başkanı: Yaklaşık 8 km

Soru 4: Erman ERDOĞAN, Talas Belediyesi: Talas İlçesi'nde nereden geçecek, kendi hatlarımızı kontrol etme açısından projenin sayısal verilerini paylaşabilir misiniz?

Cevap 4: Ziya KAHRAMAN, KASKİ Planlama ve Proje Daire Başkanı: Talas İlçesi'nde Şaban Yılmaz Caddesi, Fatih Caddesi ve Bahar Caddesi'nden geçecektir. Projenin sayısal verileri ve başlangıç tarihi, inşaaata başlamadan önce ilgili tüm kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılacaktır.

2. KATILIMCI LİSTESİ



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

	Toplantı Katılım Formu	Doküman No : F_İKEDB_010 Revizyon No : 0 Revizyon Tarihi : 4.04.2022 Yayın Tarihi : 4.04.2022 Sayfa No : 1 / 1
---	-------------------------------	--

Toplantı Adı:		DOĞU BÖLGESİ 1. ETAP İÇMESUYU TEMİN PROJESİ HALKIN KATILIMI TOPLANTISI (HKT)	
Toplantı Yeri		KASKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ KONFERANS SALONU	
Toplantı Tarihi ve Saati:		16.08.2024 / 15:00	
S.NO	ADI SOYADI	KURUM / BÖLÜM	İMZA
1		ERENKÖY	
2		Hunat	
3		Köşk Mahalle Muhtarı	
4		Gesi Fatih mah	
5		Bigüçehir Belediyesi	
6		Esenyurt Mahallesi Muhtarı	
7		Esenyurt 11	
8		Becen Mahallesi	
9		Esenyurt mahallesi	
10		Geremir mah	
11		Tacettenver mah	
12		11	
13		Plan Proje D. Bşk.	
14		" " "	
15		" " " (Stajyer)	
16		Atakut Artma D. Bşk.	
17		Plan Proje DA	
18		" " "	



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

	Toplantı Katılım Formu	Doküman No : F_İKEDB_010 Revizyon No : 0 Revizyon Tarihi : 4.04.2022 Yayın Tarihi : 4.04.2022 Sayfa No : 1 / 1
---	-------------------------------	--

Toplantı Adı:	DOĞU BÖLGESİ 1. ETAP İÇMESUYU TEMİN PROJESİ HALKIN KATILIMI TOPLANTISI (HKT)		
Toplantı Yeri	KASKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ KONFERANS SALONU		
Toplantı Tarihi ve Saati:	16.08.2024 / 15:00		
S.NO	ADI SOYADI	KURUM / BÖLÜM	İMZA
19		Makine Müh. Odası	E. Akın
20		Makine Müh. Odası	O. Akın
21		Doğal İnşaat A.Ş.	S. Akın
22		Palas Belediyesi	F. Akın
23		Palas Belediyesi	H. Akın
24		Palas Belediyesi	H. Akın
25		Kayseri G. F. Mh.	H. Akın
26		Kayseri G. F. Mh.	H. Akın
27		KSB Tammat İktisadi	Dr. S. Akın
28		Kaski Gen. Md. Yrd.	T. Akın
29		Kaski - Şb. Md.	A. Akın
30		Kaski - Mak. Müh.	A. Akın
31		Kaski - İnş. Müh.	A. Akın
32		mas Proje	A. Akın
33		KASKİ-Plan. Proj. D. B. Şb.	A. Akın



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

3. KASKİ RESMİ WEB SİTESİNDE HALKIN KATILIMI TOPLANTI DUYURULARI

[ANASAYFA](#) [KURUMSAL](#) [ABONELİK](#) [HABERLER](#) [İHALE](#) [LABORATUVAR](#) [İLETİŞİM](#) [ONLINE İŞLEMLER](#) [Alo 185](#) 



Haberler



Duyurular

16 Ağustos

İhale Sonucu Bilgi Formu - NBC KASKİ-2-W1

8 Ağustos

Doğu Bölgesi 1. Etap İçmesuyu Temin Projesi Halkın Katılımı Toplantısı (HKT) Duyurusu

7 Ağustos

Doğu Bölgesi 1. Etap İçmesuyu Temin Projesi Çevresel Sosyal Yönetim Planı(CSYP) Raporları

Tüm Duyurular

[ANASAYFA](#) [KURUMSAL](#) [ABONELİK](#) [HABERLER](#) [İHALE](#) [LABORATUVAR](#) [İLETİŞİM](#) [ONLINE İŞLEMLER](#) [Alo 185](#) 

DUYURULAR

Anasayfa / Duyurular / Doğu Bölgesi 1. Etap İçmesuyu Temin Projesi Halkın Katılımı Toplantısı (HKT) Duyurusu

Doğu Bölgesi 1. Etap İçmesuyu Temin Projesi Halkın Katılımı Toplantısı (HKT) Duyurusu

Ekleme Tarihi: 08.08.2024

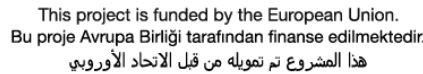


Doğu Bölgesi 1. Etap İçmesuyu Temin Projesi Halkın Katılımı Toplantısı (HKT) Duyurusu

[İndir](#)

[Görüntüle](#)

Diğer Duyurular



THE WORLD BANK



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

7
9 AĞUSTOS 2024 CUMA
Haber
KAYSERİ
GERÇEK HABER

YASAKTAN YASAĞA FARK VAR...

Ban yasaklar var ki adamın başına iş açar. Sonuçları ağır olur. Bu yasaklarla ilgili örnekler vermek istemim, ancak ilave olduğu ve doğruluğu bilmediğimden yanlış örnek olmasın istemem. Ben, kendi yaşadığım "Yasaktan" söz etmek istiyorum.

Ben, askerliğimi 1966-1969 yılları arasında 24 ay Marmak Muhabere Okulu ve Eğitim Merkezi Komutanlığı'nda yaptım. Akademiğin bitmesine de yaklaşık altı ay kalmıştı, yeni benden kademi bir üst terfi vardı.

O sıralarda, barakalardan yeni yapılan Tezlis Alayı binasına taşınmıştık. Eskienden köşeyi nöbetçi muhafız bölük komutanlığının bünyesinde yapıldı ama bir yeni birleşme yapmıştı. Birazda gelen bir istemim alay sorumluluğuna verildi. Nöbet arası bizzat bölüğe gelmiştik. Sonraki bölgenimde, o dönem "Alarm kapısı" denilen bir çıkış

kapısı var. Bu kapıdan Muhabere Okulu'nun öğrencileri taşıyan araçlar çıkar, kapının anahtarı da orandı idi.

Ancaz bize verilen emir, bu kapıdan asla ve asla başka girişi çıkmayacağıydı. Yani yasakla.

Nöbet arası bizzat bölüğe geldiği günlerden bir gün, nöbetçi çağıran görevini yürütüyordum ki, yazıhaneye talasla arkadaşlar geldi. "Koy oğlum koy, Alarm kapısında olay var, yetti" dediler.

Gelen oğlum, nöbetçi ne yapacağını bilmiyor, çocuk domuz kesilmiş, nereye bilecekti.

Eh, az daha ben de bayılcaktım, çünkü kapıya dayanmış ki, zamanın Genelkurmay Başkanı rahmetli Cemal Tunalı idi.

Cemal Tunalı, Ankara birliklerinden her hangisinde çıktı kapı bulmuştu, bunu biliyorduk ama Alarm kapısında ne işi var ki?

Hemen kendisini toparladım, çıkış gibi bir selam, bir şeyler söyledim ama ne söylediyimi bile bilmez haldeyim, sadece sonunu hatırlıyorum. "Emret komutanım..."

Cevap çok keskin: "Kapıya aç gitmişlerdir..."

Olmaz ki abi, kapının anahtarı bizi değil bir, ikinci ise yasak da bu nasıl söyleniyor? Pasa ya!

"Anlatlar yok" dedim, belki de "Git git" diyecek.

Bütün coşkusunu dışarıya toplayarak, deli delimden de işleme aldım ve cevabı verdim. "Bu kapıdan giriş yasak komutanım, siz C kapısına yönlendirilm."

Söyle setze bir bakış attı ki zaten baskıdan her şeyi Pasa'nın, döndü arabasına bindi gitti.

Tamamı sonucunda da sonu neresi varacak, karışıklık köşü Genel Kurmay Başkanı Cemal Tunalı...

Yazıhaneye döndükten, Bölük Komutanı'nın yanına uğradım, olayı anlattım. O da sadece "Tamam" dedi çok da aldırış etmedi.

Yazıhaneye gidenler bir de buldum ki Pasa, alay binasının ana kapısından içeri giriyor. Bu kez yasak diye düştüm.

Yazıhanede tir tir titiyordum, n'olacak acaba diye...

Bir şey olmadı ama o gece hiç uyumadım.

Ertesi gün Alay Komutanlığı'nda bölüğe bir yan geldi. Ehbette Bölük yasaca olmam nedeniyle yan, ilk olarak benim elime geçiyor.

Dünden kalan korku ile "Ne yazıyor" meralına rağmen bir süre yazıya oturmamıştım. Sonra baktım ki o günkü nöbetçi er ile bana "Bir hafta mülakat işi" verdim.

Yazıya konarak bölük komutanına götordüm.

Yazıya okudu. "Bu ne işi yaa..." dedi. "Er daha yemin etmemiş, sen de bir yere gidemeyişin bu kadar için aramızda, kaldir yazıya yaz" dedi, olay bitti.

XXX

Celelim üst mesleğe... Sosyal paylaşım kanalları bu ara yasaklandı.

Yasaklardan birçok insan olumsuz olarak etkilendi.

Yasakların neden getirildiğinin mantığına bir açıklaması da yok. Akılarda var da buna göre yok.

Ben sadece yarı hatırlamak istemim...

Ban yasaklar var ki "Yasak hemşerim" diye cümle kurarsan başına iş açarsın. Ban yasaklar var ki, uyarılarsın, ödül alırsın.

Cezası da ağır olur, ödülü ise kul lanmamasına da kısıtlıdır.

Sosyal medya yasakları hangisine giriyor?



"ÖLDÜRME NİYETİM YOKTU"

Seher Mahallesi'nde, Sehit Halkın Ates Ortakulu'nda bir öğrencinin tabancaya vurarak yaralanması kadını yaraladı. Devam edili.

Ş.A'nın tutuklu olarak yargılandığı davanın duruşmasına, sanık Ş.A. ve avukatları katıldı. Duruşmada sanık Ş.A. savunmasında, "Yarımdaydım çocuk, K.Ç.K. ile kimin kız, su 1.5 yılda ve bütüncü bütüne var. Doktor gösterdim, 6 ay içerisinde tedavi edilemez diyordum. Cezasında sürekli enfeksiyon kapıyor. Ben o insana zarar vermek istemedim, silah sadece üzerine atılmış patlad."

d. Öldürme niyetim yoktu. Hamile bıraktıktan sonra yüzümlü bıraktı ve aileme söyleyerek tehdit etti. Her şeyimi kaybettim, kamu görevi tarafından kaptırdım. Kadın olduğum için suçu ben oldum. DNA testi isteme, şikayetinden vazgeçtim" demişti. Ben DNA testi istiyordum ve tutuklanarak yargılanmak istiyordum" dedi. Mahkeme heyeti, Ş.A'nın tutukluluğun devamına karar verirken, ekaskillerin giderilmesini için duruşması ileri bir tarihte erteledi.

Olay 5 Şubat 2024 tarihinde meydana geldi. İddiaya göre, Ş.A. öğretmen K.Ç.K. ile tartıştıkları sona yarılmış tabancayla ateş açtı. K.Ç.K., kafasına isabet eden mermi nedeniyle yaralandı. Polis ve sağlık ekiplerinin müdahalesinin ardından, K.Ç.K. hastaneye kaldırıldı. Ş.A. olayda kullandığı tabancaya yakalandı. İHA

AK Parti Kayseri Milletvekili Murat Cahid Cıngı:

KAYSERİ'DE İŞ VAR, İŞÇİ YOK

AK Parti Kayseri Milletvekili Murat Cahid Cıngı, fabrikalarda çalışacak ara elemanların arandığını ama istihdam edilemediğini söyleyerek, "Herkes işsizdir, ondan sonra bir üniversiteye giriyorsun, daha sonra da masa başı bir işin olur" diye, böyle bir parantez yok dedi.

AK Parti Kayseri Milletvekili Murat Cahid Cıngı, Kayseri olmak üzere bütün ülkedeki fabrikalarda çalışacak ara eleman bulunamadığını söyleyerek, gençlere tavsiyeler bulundu. "Herkes işsizdir, ondan sonra bir üniversiteye giriyorsun, daha sonra da masa başı bir işin olur" diye Murat Cahid Cıngı, böyle bir gerçekliğin olmadığını söyleyerek, sosyal medyanın gençlerin kafasını karıştırdığını kaydetti.

Cıngı, "Böyle bir gerçeklik yok. Hiç bir yerde yok. Zorluk çekmeden rahat olmayıyor. Sosyal medyada 2 ayda nasıl dolar milyoner olabilirsiniz, günde 2 saatlik harcayarak nasıl ayda 10 bin dolar elde edebilirsiniz gibi safsatalar geçiyor. Bunların hiçbir gerçek, mesur ve heval değil. İçin içinde biraz indiginiz zaman ya için içinde gayri meşru teklifler var veya başka türlü



İLAN VERMEK İÇİN TEL: 03521 221 06 28

DUYURU

Halkın Katılımı Toplantısı

Dünya Bankası tarafından finanse edilecek İller Bankası A.Ş. (İLBANK) aracılığıyla yürütülen "Belediye Hizmetlerini Geliştirme Projesi" kapsamında Kayseri Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (KASKİ) tarafından "Doğu Bölgesi 1. Aşama İçme Suyu Temin Projesi"nin yapılması ve işletilmesi planlanmaktadır. Söz konusu Proje için aşağıda belirtilen tarih ve saatte faaliyetleri ilgili halkı bilgilendirmek, görüş ve önerilerini almak için "Halkın Katılımı Toplantısı" yapılacaktır.

Proje, Proje'nin çevresel ve sosyal etkileri ve bunlara yönelik alınması planlanan önlemler hakkında bilgi edinmek için <https://www.kaski.gov.tr/duyuru-detay/doğu-bölgesi-1-şap-icme-suyu-temin-projesi-cevresel-sosyal-yonetim-planlaci-cayisi> raporları adresinde yayınlanan belgeleri inceleyebilirsiniz.

Görüş ve yorumlarınızı Projenin irtibat kişisi Abdulkadir Karacaşahin'e planlaci@kaski.gov.tr e-posta adresine veya 0 (352) 432 22 11 numaralı telefona kullanarak iletebilirsiniz.

Halkımıza saygı ile duyurulur.

TOPLANTI	
Toplantı Yeri	: Kayseri Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (KASKİ) Konferans Salonu
Toplantı Yerinin Adresi	: Yakut Mahallesi Mustafa Kemal Paşa Bulvarı No: 186 P.K. 38090 Kocasinan/KAYSERİ
Toplantı Tarihi	: 18.08.2024
Toplantı Saati	: 15.00

PROJE SAHİBİ

Kayseri Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (KASKİ)

Tel : 0 (352) 432 04 32

Faks : 0 (352) 337 09 32

Web : <https://www.kaski.gov.tr>

e-posta : kaski@kaski.gov.tr

Çevresel ve Sosyal Yönetim Planlarını Hazırlayan Kuruluş:

MGS Proje Müşavirlik Mühendislik Ticaret Ltd. Şti.

Tel : +90 (312) 479 84 00 (pbx)

Faks : +90 (312) 479 84 99

Web : www.mgs mühendislik.com

e-posta : mgs@mgs mühendislik.com

Resmî İlanlar: www.ilan.gov.tr/de Basın İLNO2074584



ERTEKİN'DEN ANA BAYII TOPLANTISI

GENEL KURUL İLANI

BECEN MAHALLESİ KALKINMA GELİŞTİRME VE YAŞATMA DERNEĞİ

Derneğimizin Becen Mahallesi Kalkınma Geliştirme ve Yaşatma Derneği Yönetim Kurulunun 04.08.2024 tarih ve 3 sayılı kararı ile 8. Olağan Genel Kurul toplantısı dernek merkezinde 25.08.2024 Pazar günü saat: 11:00 de Becen Mahallesi Güllüce Cad. No:34 Melikgazi/KAYSERİ adresinde,

Gerekli çoğunluk sağlanmadığı takdirde ikinci toplantının 12.09.2024 günü saat: 11:00 de Becen Mahallesi Güllüce Cad. No:34 Melikgazi/KAYSERİ adresinde, 11:00 de toplanarak aşağıda belirtilen gündem maddelerini görüşüp karara bağlamak üzere toplanacaktır.

Bütün Üyelerle Duyurulur.

BECEN MAHALLESİ KALKINMA GELİŞTİRME VE YAŞATMA DERNEĞİ YÖNETİM KURULU

GÜNDEM:

1. Açılış ve Yoklama
2. Divan Teşekkülü (Başkan Başkan vekili, Katip)
3. Mustafa Kemal Atatürk ve Şehitlerimiz için saygı duruşu
4. Yönetim Kurulu faaliyet raporları ile denetim raporlarının okunması ve mizakırası
5. Yönetim Kurulu ve Denetçilerinin İbra edilmesi
6. Yönetim ve Denetim kurulunun seçimi
7. Dilek ve Temenniler, Kapama.

Erçiyas Anadolu Holding CEO'su Alpazhan Bakı Ertekin, İstanbul Mobilya, Bellona Mobilya ve Mondhome anabayii ile bir toplantı yaparak satışların artırılması için görüş alışverişinde bulundu.

Erçiyas Anadolu Holding'in mobilya markaları İstanbul Mobilya, Bellona Mobilya ve Mondhome anabayii ile toplantı yapan Erçiyas Anadolu Holding CEO'su Alpazhan Bakı Ertekin, ilk 7 ayı değerlendirilerek ve yılın kalan bölümünde satışlarımızı artırmak için bir araya geldi.

Toplantıda görüş alışverişinde bulunuldu. **Haber Merkez**



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

5. PROJE DUYURU BROŞÜRÜ

Projenin Tanımı

Kayseri Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (KASKİ) tarafından yapılması ve işletilmesi planlanan "Doğu Bölgesi 1. Etap İçme Suyu Temin Projesi" Melikgazi ve Kocasinan ilçelerinin su ihtiyacını karşılamayı amaçlamaktadır. Şehrin batı kesiminde bulunan ana su kaynaklarının doğu bölgesinin taleplerini karşılamak üzere proje alanına aktarılması öngörülmektedir.

Projenin, tasarım incelemesi ve inşaat ihalesi, inşaat (3 yıl) ve 12 aylık kusur sorumluluk süresi dahil olmak üzere Mart 2024 - Nisan 2027 döneminde uygulanması planlanmaktadır.

Proje Finansmanı

Dünya Bankası tarafından finanse edilerek İLBANK A.Ş. aracılığıyla yürütülecek olan "Doğu Bölgesi 1. Etap İçme Suyu Temin Projesi", Kayseri Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (KASKİ) tarafından yapılması ve işletilmesi planlanmaktadır.

Projenin, tasarım incelemesi ve inşaat ihalesi, inşaat (3 yıl) ve 12 aylık kusur sorumluluk süresi dahil olmak üzere Mart 2024 - Nisan 2027 döneminde uygulanması planlanmaktadır.

Projenin Amacı ve Faydaları

Şehrin doğu bölgesine doğru genişlemesi ve son yıllarda nüfusun artması nedeniyle su iletim hatlarının yeniden boyutlandırılması ihtiyacı doğmuştur.

Bu nedenle Doğu Bölgesi İçme Suyu Temin Projesi, Melikgazi ve Kocasinan ilçelerinin toplam 31 mahallesinde 2057 yılına dek beklenen tahmini 657,850 kişilik nüfus ile bu bölgeye yerleşmiş 37,110 kişilik Suriyeli nüfusun su ihtiyacını karşılamak amacıyla hazırlanmıştır.

Doğu Bölgesi 1. Etap İçme Suyu Temin Projesi

Kayseri Doğu Bölgesi 1. Etap İçme Suyu Temin Projesi, özellikle yaz aylarında kişi başı kullanım oranlarının yüksekliği nedeniyle su sıkıntısının yaşandığı Kayseri'nin doğu bölgesindeki artan su talebini karşılamayı hedeflemektedir. Şu anda, Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nin içme suyu ihtiyacı tamamen yeraltı su kaynaklarından karşılanmakta olup, Kayseri ilindeki toplam 6.282 kuyudan 585'i içme suyu için kullanılmaktadır.

Bu proje, batı bölgesindeki su kaynaklarının doğu bölgesine aktarılmasını sağlayacak iki aşamalı bir tasarımı içermektedir. Birinci aşama şunları kapsamaktadır:

- Dokuzpınarlar bölgesindeki kuyulardan beslenen Beştepeler Deposu yakınında bir pompa istasyonunun inşası,
- Yeni bir iletim hattı aracılığıyla suyun Talas Deposu'na iletilmesi,
- İldem (2.500 m³) ve Konaklar (5.000 m³) olmak üzere iki yeni deponun inşası.

İkinci aşamada ise, suyun daha geniş bir alana iletimini sağlayacak ek iletim hatları ve pompa istasyonlarının yapımı planlanmaktadır. Proje, Kocasinan ve Melikgazi ilçelerinde yer alan toplam 31 mahalleye hizmet verecek ve Ali Dağı, Kayseri Erkilet Havaalanı, Gesi ve Mustafa Kemal Paşa Bulvarı ile sınırlanan geniş bir alanı kapsayacaktır.



Çevresel ve Sosyal Etkiler

Projenin inşaat ve işletme aşamalarında çevresel ve sosyal etkilerinin olması beklenmektedir. Projenin muhtemel etkileri genellikle yerel ölçek, düşük ve orta büyüklükte fakat kısa vadeli olacaktır.

Proje kapsamında, inşaat öncesi, arazi hazırlama, inşaat ve işletme aşamalarında ortaya çıkması muhtemel bazı çevresel ve sosyal etkiler öngörülmektedir. Bu etkiler sırasıyla şöyledir:

1. Kültürel Miras
2. Trafik ve Ulaşım
3. İşgücü ve Göçmen Akını
4. İş Sağlığı ve Güvenliği
5. Toplum Sağlığı
6. Paydaş Katılımı
7. Arazi Kullanımı, Toprak ve Jeoloji
8. Doğal Afetler
9. Su Kaynakları
10. Atık Artışı
11. Hava Kalitesi
12. Gürültü
13. Biyoçeşitlilik
14. Sosyo-Ekonomik Çevre
15. İklim Değişikliği

Proje kapsamında hazırlanan ÇSYP, Kayseri Belediyesi resmi internet sitesinde yayınlanmıştır (<https://www.kaski.gov.tr/duyuru-detay/dogu-bolgesi-1-etap-icme-suyu-temin-projesi-cevresel-sosyal-yonetim-plani-csyp-raporlari>).

Bu ÇSYR'nin uygulanmasından sorumlu ana kurum, inşaat öncesinden ve işletme aşamalarından da sorumlu olan KASKİ'dir.



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

Çevresel ve Sosyal Etkileri Azaltma ve İzleme Planı

Proje kapsamında inşaat öncesi, inşaat aşaması ve işletme aşamaları için biyoçeşitlilik, kültürel miras, trafik, iş gücü ve akını, toplum sağlığı ve güvenliği, iş sağlığı ve güvenliği, paydaş katılım faaliyetleri, arazi kullanımı, doğal afetler, su kaynakları, atık ve atıksu, hava kalitesi, gürültü konularında etki azaltma önlemleri; kültürel mirasın korunması, trafik, çalışma koşulları, İSG tedbirleri ve acil müdahale yöntemleri, paydaşlarla iletişim, toprak kirliliği, doğal afetlere maruziyet, su kaynakları üzerindeki etkiler, atıksu, emisyon oluşumları, atık yönetimi, habitat kaybı, flora ve fauna, sağlık problemleri, savunmasız gruplar, su kaynaklı hastalıklar, klor gazı kaçağı, yüklenici yönetimi gibi konularda da izleme önlemleri belirlenmiş olup söz konusu önlemler ve izleme planı Proje için hazırlanmış ÇSYP'de detayları ile açıklanmıştır.

Paydaş Katılımı ve Şikâyet Mekanizması

Ayrıca, Proje kapsamında bir Paydaş Katılımı Planı hazırlanarak Etkilenen Topluluklara düzenli bilgilendirme/raporlama yapılması sağlanacaktır. Kayseri halkının ve diğer Proje paydaşlarının hem inşaat hem de işletme aşamasında Proje ile ilgili endişelerini, görüşlerini, şikâyetlerini ve önerilerini almak adına bir Şikâyet Mekanizması kurulacaktır. Bu mekanizma aracılığı ile iletilen görüş/istek/öneri/şikâyetler hızlı ve hassas bir şekilde ele alınacaktır. Şikâyet Mekanizmasının uygulanmasından sorumlu kurum Kayseri Büyükşehir Belediyesi olacaktır. Broşürde verilen iletişim kanalları da ayrıca kullanılabilir.



Görüş ve yorumlarınızı Projenin itibat kişisi Abdulkadir Karacabey'e planproje@kaski.gov.tr e-posta adresini veya 0 (352) 432 22 11 numaralı telefonu kullanarak iletebilirsiniz.

Kayseri Su ve Kanalizasyon İdaresi (KASKİ)

Tel: 0352 432 0 432 | <https://www.kaski.gov.tr/>

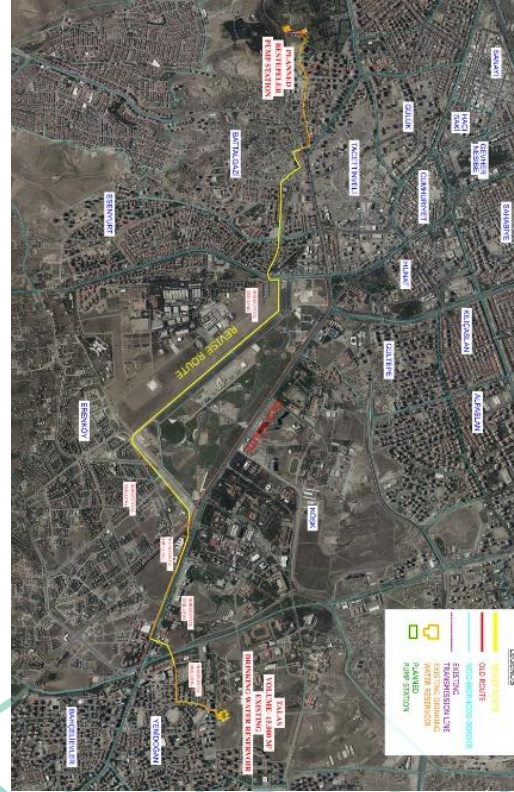
e-posta: kaski@kaski.gov.tr

İLBANK

Tel: 0(312) 508 79 79 | E-mail: bilgiuidb@ilbank.gov.tr

Adres: Emniyet Mahallesi Hipodrom Caddesi
No:9/21 Yenimahalle/ANKARA

Bu yayın Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti'nin maddi desteği ile hazırlanmıştır. İçerik tamamıyla firma sorumluluğu altındadır ve Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti'nin görüşlerini yansıtmak zorunda değildir.



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي



KAYSERİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ (KASKİ) DOĞU BÖLGESİ 1. ETAP İÇME SUYU TEMİN PROJESİ

BİLGİLENDİRME BROŞÜRÜ

AĞUSTOS 2024





This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

6. PAYDAŞ KATILIMI TOPLANTISI SUNUMU



1

BİLGİLENDİRME SUNUMUNUN AMACI NEDİR?

- Proje aracı kimdir? Proje uygulayıcısı kimdir? Proje finansörü kimdir?
- Projenin beklenen faydaları nelerdir?
- Çevresel ve Sosyal çalışmalar nedir?
 - Olası çevresel ve sosyal etkiler
 - Etki azaltıcı önlemler ve yönetim stratejileri
- Paydaş Katılımı: Sürece nasıl dahil olabilirsiniz?
- Sorular ve cevaplar (Proje ile ilgili soru, beklenti, görüş ve öneriler)

2

TANIMLAR

- ILBANK Proje Yönetim Birimi(PYB): Projenin Dünya Bankası Çevre ve Sosyal Cerceye ile uyumlu bir şekilde yürütülmesini sağlamak için proje uygulama destek rolünü yerine getirmesi.
- KASKİ Proje Uygulama Birimi (PUB): KASKİ'nin proje belgelerinin Dünya Bankası gerekliliklerine uygun olarak hazırlanması ve paydaş danışma ve duyuru gereklilikleri konusunda rehberlik sağlanması.
- Denetçi Danışman: Uygulama sırasında ihale dokümanlarının hazırlanması, ihalelerin Kamu İhale Kurumu mevzuatına ve Dünya Bankası'nın yasal gerekliliklerine uygun olarak yürütülmesi, İnşaat Sözleşmesinin takip edilmesi ve inşaat denetimi için ILBANK ile işbirliği yapılması.
- Müteahhit: İnşaat faaliyetlerinin (alt yüklenici faaliyetleri dahil) izlenmesi ve ÇSYP kapsamında önlemlerin alınması.
- Paydaş Katılımı: Proje paydaşlarıyla (yerel yetkililer, topluluklar, işçiler, vb. dahil) düzenli istişarelerin sağlanması.

PROJE ARACISI KİMDİR? PROJE UYGULAYICISI KİMDİR? PROJE FINANSÖRÜ KİMDİR?



PROJE ARACISI



PROJE FINANSÖRÜ



PROJE UYGULAYICISI



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

PROJE DANIŞMANLARI



ÇEVRESEL VE SOSYAL
DANIŞMAN

Proje ihalesi süreci tamamlandıktan
sonra belirlenecektir.

TEKNİK DANIŞMAN

5

PROJENİN AMACI VE FAYDALARI

- Şehrin doğu bölgesine doğru genişlemesi ve son yıllarda nüfusun artması nedeniyle su iletim hatlarının yeniden boyutlandırılması ihtiyacı doğmuştur.
- Bu nedenle Doğu Bölgesi İçme Suyu Temin Projesi, Melikgazi ve Kocasinan ilçelerine bağlı 31 mahallede tahmini 657.850 kişilik nüfus ile Kayseri il'inde proje alanında yerleşik tahmini nüfusun 2057 yılına kadar toplam 694.960 kişilik su ihtiyacını karşılamak amacıyla hazırlanmıştır.
- Şehrin batı kesiminde bulunan ana su kaynaklarının doğu bölgesinin talebini karşılamak üzere proje alanına aktarılmasını amaçlayan Doğu Bölgesi 1. Etap İçme Suyu Temin Projesi'nin (Proje) birinci aşamasının inşaatı planlanmaktadır.

6

• Doğu Bölgesi 1. Etap İçme Suyu Temin Projesi

- Dokuzpınarlar havzasındaki 24 kuyudan gelen su, şu anda toplam debisi 1350 l/s olan mevcut 5000 m³ kapasiteli Beştepe İçme suyu depolama rezervuarına iletilmektedir.
- Bu proje kapsamında Beştepe İçme Suyu Toplama Deposuna iletilen 800 l/s'lik fazla su, planlanan Beştepe İçme suyu pompası istasyonu ile terfi ettirilerek mevcut Talas 15.000 m³ içme suyu dağıtım depolarına aktarılabilecektir.
- Doğu Bölgesi nüfusunun su ihtiyacını karşılamak için depoların kapasitesinin yetersiz olması nedeniyle, projenin birinci etabı kapsamında mevcut Kanaklar dağıtım deposunun yanına 5000 m³ kapasiteli içme suyu dağıtım deposu ve mevcut İdman dağıtım deposunun yanına 2500 m³ kapasiteli içme suyu dağıtım deposu yapılması planlanmaktadır. Bu depoları besleyecek iletim hattı ikinci etapta yapılacak olmakla birlikte, bu depolar mevcut depolara bağlanarak mevcut su dağıtım sistemine dahil edilecektir.

PROJENİN YERİ



57



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

PROJE ÖZELLİKLERİ

Projenin Tanımı:

Dokuzpınarlar havzasındaki 24 kuyudan gelen su, şu anda toplam debisi 1350 l/s olan mevcut 5000 m³ kapasiteli Beştepeler içme suyu deposuna iletilmektedir. Bu proje kapsamında, Beştepeler deposuna iletilen 800 l/s'lik fazla su, planlanan Beştepeler pompa istasyonu ile terfi ettirilerek mevcut Talas 15.000 m³ içme suyu dağıtım deposuna aktarılabilecektir.

Doğu Bölgesi nüfusunun su ihtiyacını karşılamak için depoların kapasitesinin yetersiz olması nedeniyle, projenin birinci etabı kapsamında mevcut Konaklar dağıtım deposunun yanına 5000 m³ kapasiteli içme suyu dağıtım deposu ve mevcut İldem dağıtım deposunun yanına 2500 m³ kapasiteli içme suyu dağıtım deposu yapılması planlanmaktadır. Bu depoları besleyecek iletim hattı ikinci etapta yapılacak olmakla birlikte, bu depolar mevcut depolara bağlanarak mevcut su dağıtım sistemine dahil edilecektir.

9

PROJE ÖZELLİKLERİ

İletim Hattı:

İletim hattının güzergahı çoğunlukla Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nin sorumluluğunda olan kamu yolları üzerindedir. Ancak bazı bölgelerin mülkiyeti Kayseri Büyükşehir Belediyesi, Erciyes Üniversitesi ve Talas Belediyesi'ne aittir. İletim hatlarının güzergahı aşağıdaki şekilde gösterilmiştir.

10

PROJE ÖZELLİKLERİ



ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI

ÇSYP çalışmalarının amacı:

- Projenin çevresel ve sosyal risklerini ve etkilerini belirlemek ve değerlendirmek
- Etkilenen topluluklara ve çevreye yönelik riskleri ve etkileri telafi etmek/ dengelemek için bir azaltma hiyerarşisi benimsemek
- Etkili ve verimli bir şikayet mekanizması ve paydaş iletişimi oluşturmak



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

ÇEVRESEL VE SOSYAL ÇALIŞMALARIN KAPSAMI



13

PROJENİN AŞAMALARI

ŞİMDİYE KADAR YAPILAN ÇALIŞMALAR

- Çevresel ve Sosyal Danışmanlık Hizmeti
- Saha Çalışmaları
- ÇSYP'nin hazırlanması
- Paydaş Katılım Planı hazırlanması

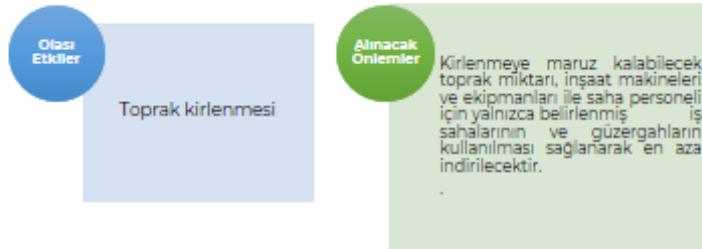
BUNDAN SONRA YAPILACAKLAR

- Projenin inşaat ve işletme faaliyetlerinin hazırlanan raporlara ve standartlara uyumunun tespit edilmesi amacı ile yapılacak olan izleme çalışmaları

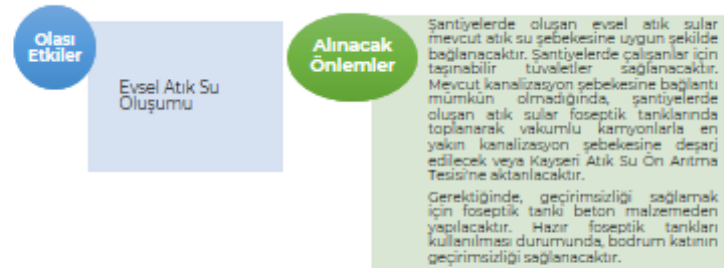
14

ÇEVRESEL VE SOSYAL ÇALIŞMALARIN KAPSAMI

TOPRAK ORTAMI



SU VE ATIKSU YÖNETİMİ





This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

KARASAL BİYOÇEŞİTLİLİK

Olası Etkiler

Flora ve fauna türlerinde bozulma

Alınacak Önlemler

Proje çalışanlarının, Proje Alanında zararlı/istilacı türlerin yerleşme riskini önlemek için inşaat alanına canlı hayvan veya bitki getirmelerine izin verilmeyecektir.

17

HAVA KALİTESİ VE GÜRÜLTÜ

Olası Etkiler

Toz ve Partikül Gürültü Seviyesinde Artış

Alınacak Önlemler

İnşaat aşamasında oluşan tozun etkisi, şebeke güzergahları ve yol kenarı dolgu alanının sulanması, çalışmaların zaman aralıklarının ayarlanması, araç hızlarının kontrol edilmesi ve nakliye araçlarının üstlerinin branda ile örtülmesi yoluyla azaltılacaktır.
Bu doğrultuda, yerleşim alanları ve çevresinde yapılacak faaliyetler akşam ve gece saatlerinde değil, gündüz saatlerinde gerçekleştirilecektir.

18

TRAFİK

Olası Etkiler

Yol kapatma, inşaat araçları vb. nedeniyle oluşan trafik sıkışıklığı vb. nedeniyle oluşan rahatsızlıklar

Alınacak Önlemler

Taşımacılık faaliyetlerinde kullanılacak tüm araçlar Karayolları Trafik Yönetmeliğinde belirtilen hız sınırlarına uyacaktır.

ATIK OLUŞUMU

Olası Etkiler

Hafriyat Atığı Oluşumu

Alınacak Önlemler

Hendek kazıları sonucu oluşan hafriyat atıkları sınıflandırılmalı (asfalt, bordür, parke, beton ve toprak olarak) ve inşaat alanında geri kazanılması, yeniden değerlendirilmesi ve yeniden kullanım olanakları göz önünde bulundurulmalıdır.
Hafriyat çalışmaları Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği hükümlerine uygun olacaktır.



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

KÜLTÜREL MİRAS

Olası Etkiler

Proje alanı ve yakınında somut kültürel varlık miras bulunmamaktadır.

Alınacak Önlemler

Projenin inşaat faaliyetleri sırasında herhangi bir tesadüfi buluntuyla karşılaşılmaması halinde proje uygulama birimi derhal bilgilendirilecektir. Türk mevzuatının ve Dünya Bankası gerekliliklerinin tüm gereklilikleri karşılanıncaya kadar ilerlemeyecektir.

21

PAYDAŞ KATEGORİLERİ

Doğrudan Etkilenen Taraflar

Proje etki alanında yaşayan sakinler ve hassas/dezavantajlı bireyler/gruplar.

Dolaylı Etkilenen Taraflar

Proje Etki Alanı dışında yaşayan sakinler ve hassas/dezavantajlı bireyler/gruplar.

Diğer Etkilenen Taraflar

Belediyeler, muhtarlıklar

22

PAYDAŞ KATILIMI

Proje kapsamında, bütün paydaş grupları projeye alakası veya projeye etkileşim seviyeleri göz önüne alınarak belirlenmiştir. Bu kapsamda, katılım sürecinde yer alması gereken kurumlar, dernekler, sivil toplum kuruluşları ve diğer resmi olmayan gruplar da dahil olmak üzere tüm potansiyel paydaşların geniş bir araştırması yapılmıştır.

Paydaşlar, sosyal doku bağlamında sahip oldukları profile göre tip, öncelik ve statüye göre sınıflandırılmıştır. İlgili paydaş grupları yanda sunulmuştur:

Harici Paydaşlar:

- Topluluklar,
- Yerel topluluklar ve etkilenen yerleşim yerleri,
- Bölgesel topluluklar ve ulusal topluluklar,
- Resmi makamlar,
- Ulusal kamu kurumları,
- Yerel ve bölgesel kamu kurumları,
- Belediyeler ve muhtarlıklar,
- Güvenlik, kolluk ve acil durum kuvvetleri,
- Sivil toplum kuruluşları,
- Medya kuruluşları,
- Üniversiteler ve bağımsız uzmanlar,
- İnşaat yüklenicileri ve alt işverenleri,
- Diğer ilgili taraflar,

Dahili Paydaşlar:

- Çalışanlar (tüm alt işverenler dahil).

İLGİLİ TARAFLAR

Projelerin paydaşları arasında doğrudan etkilenen toplulukların yanı sıra aşağıdakiler de dahil olmak üzere diğer taraflar da yer almaktadır:

- Battalgazi Mahallesi Muhtarlığı
- Erenköy Mahalle Muhtarlığı
- Tacettin Veli Mahalle Muhtarlığı

- Esenyurt Mahalle Muhtarlığı
- Yenidoğan Mahalle Muhtarlığı
- Köşk Mahalle Muhtarlığı
- Konaklar Mahalle Muhtarlığı
- Cumhuriyet Mahalle Muhtarlığı

61



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

PROJE ETKİ ALANI



25

PAYDAŞ KATILIMI: SÜRECE NASIL DAHİL OLABİLİRSİNİZ?

- ❖ KASKI'nın online şikayet veri tabanında yer alan şikayet mekanizması, su şebekesi ile ilgili sorunlara anında çözüm üretmek amacıyla veri tabanı üzerinden KASKI'nın ilgili birimlerine bildirilen sorun ve şikayetlerin çözümü kavuşturulması için oluşturulmuştur.
- ❖ Şikayetler anonim olarak kimlik bilgileri belirtilmeden de iletebilmektedir.
- ❖ Doğrudan telefon görüşmeleri, e-postalar, yüz yüze toplantılar / ileişimler ve Web Sitesi aracılığıyla alınan tüm şikayetler kayıt altına alınacaktır.
- ❖ Her talep azami özen, titizlik, adalete ve tarafsızlıkla değerlendirilecektir.
- ❖ Çözüm önerileri ikinci bir bildirimle şikayet sahibine iletilir. Çözüm önerisinin şikayetçi tarafından kabul edilmesi halinde, KASKI 15 iş günü içerisinde şikayeti çözüme kavuşturmak için düzeltici faaliyetlerde bulunur. Yüklenicilere ve alt yüklenicilere iletilen şikayetler, şikayet kayıt formları kullanılarak yüklenicinin sosyal uzmanı tarafından kaydedilecektir.

26

PAYDAŞ KATILIMI: SÜRECE NASIL DAHİL OLABİLİRSİNİZ?



PAYDAŞ KATILIMI: SÜRECE NASIL DAHİL OLABİLİRSİNİZ?



62



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي



29

İLBANK DÜZEYİNDE ŞİKAYET MEKANİZMASI

• **İLBANK, SM için çeşitli alım kanalları içerir:**

- Web sitesi: <https://www.ILBANK.gov.tr/form/bilgiedinmeuluslararası>
- E-mail: bilgiuidb@ilbank.gov.tr
- Telefon numarası: +90 0312 508 79 79
- Resmi Yazı / Dilekçe için Adres: İLBANK Uluslararası İlişkiler Bölümü, GRM Ekibi (mektuplar kişisel veya gizli olarak işaretlenmelidir)- Emniyet Mahallesi Hipodrom Caddesi No:9/21 Yenimahalle/ANKARA

30



63



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

7. PAYDAŞ KATILIMI TOPLANTISI FOTOĞRAFLARI





This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي





This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

